

**Автономная некоммерческая организация  
высшего профессионального образования  
«Российская академия предпринимательства»  
(АНО ВПО «РАП»)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

Ермакова Е.Е.

2014 г.

**Кафедра:** Математика, информационные технологии и естественнонаучные дисциплины  
(название кафедры)

**Авторы:** Бельков О.В.

(ФИО, ученая степень, ученое звание)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

(наименование учебной дисциплины (модуля))

**Направление/специальность:** 38.03.02 Менеджмент

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** заочная

<p>Одобрена на заседании Ученого Совет АНО ВПО «РАП»</p> <p>Протокол № 5 от «11» ноября 2014 г.</p>	<p>Одобрена на заседании кафедры «Экономическая теория, мировая экономика, менеджмент и предпринимательство»</p> <p>Протокол № 9 от «05» ноября 2014 г.</p>
---	---

Москва 2014 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение основ организации современных информационных технологий и их применение в экономической и управленческой деятельности предприятий, рассмотрение основных принципов построения, внедрения и ведения специализированных информационных систем, получение целостного представления о процессах формирования информационного общества, а также формирование знаний и умений в области экономической и компьютерной подготовки, необходимых для успешного применения современных информационных технологий в сфере профессиональной деятельности на практике.

В настоящее время информация является важнейшим ресурсом нации, от которого напрямую зависит как благополучие отдельного человека, так и благосостояние, обороноспособность, положение на мировом рынке целого государства. В настоящее время для обработки, хранения и передачи информации практически во всех отраслях деятельности используются компьютеры и соответствующие информационные технологии. В связи с этим специалист должен как владеть навыками работы с уже имеющимися универсальными информационными технологиями, так и быть готовым применить свои знания при работе в конкретной узкоспециализированной области.

Некоторые предварительные знания и сведения по информационным технологиям студенты получают в курсе «Информатика», который предшествует данной дисциплине. Вместе с тем дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» является специальной, дающей студентам прикладные знания, которые могут быть использованы при изучении курсов. Дисциплина связана с курсами «Документоведение, способы и средства защиты информации», «Основы безопасности предпринимательства», «Система Интернет» и др. Знания, умения и навыки, приобретаемые студентами при изучении дисциплины, необходимы при освоении последующих специальных дисциплин.

Основная цель дисциплины – дать будущим специалистам комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности средствами информационных технологий.

Основные задачи курса:

– ознакомить студента с понятием экономической информации, а также дать основные знания по составу и характеристикам аппаратного и служебного программного обеспечения;

– рассмотреть основные понятия реляционных баз данных и систем управления базами данных, их применение в экономике. Рассмотреть основы построения и функционирования документальных информационно-поисковых систем, полнотекстовых баз данных, электронных библиотек. Ознакомить студента с составом и характеристиками офисного программного обеспечения. Рассмотреть методы управления проектами, средства автоматизации бизнес-планирования;

– дать студенту знания по основам построения и функционирования локальных и глобальных компьютерных сетей, защите информации в компьютерных сетях;

– дать студенту глубокие и систематизированные знания об основах построения автоматизированных систем управления предприятием и муниципальных информационных систем, системах искусственного интеллекта, системах автоматизации делопроизводства, информационных технологиях электронной коммерции. Рассмотреть использование информационных систем обеспечения государственного управления;

– развить умения и навыки студента по использованию служебного и прикладного программного обеспечения в управлении.

Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» предназначена для студентов, обучающихся по направлениям: 080200.62 «Менеджмент» и 080100.62 «Экономика».

Для оценки степени усвоения студентами учебного материала по окончании курса проводится экзамен.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и компетенция, полученные на занятиях по информатике в средней общеобразовательной школе, а также в ВУЗе при изучении дисциплин «Информатика», «Система Интернет» и «Математика». Вместе с тем, знания, умения и навыки, приобретенные при изучении данной дисциплины, используются в дисциплинах «Компьютерные модели инновационного и финансового анализа», «Стратегический менеджмент».

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАЗОВАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА ПО ЗАВЕРШЕНИЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	2	3
	ОК- 17 владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации навыками работы с компьютером как средством управления информацией	Знать общетеоретические вопросы изучаемой дисциплины: что такое информация как экономический ресурс, что такое ИТМ и каковы ее функции, цели и виды.
		Уметь применять теоретические знания в практической деятельности
		Владеть компьютерной техникой
	ОК-18 способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах	Знать и обладать способностью работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах
		Уметь – использовать средства поиска информации в сети Интернет
		Владеть – приемами поиска и обработки информации
	ОК-19 способностью осуществлять деловое общение публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации	Знать – основные теории и концепции взаимодействия людей в организации
		Уметь – организовывать командные взаимодействия для решения практических задач
		Владеть – навыками оптимизации деловых коммуникаций
	ПК- 34 владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных техноло-	Знать – корпоративные информационные системы
		Уметь – ставить цели и формулировать задачи, связанные с использованием КИС
		Владеть – методами обработки информации в КИС

гий и эффективно использовать корпоративные информационные системы	
--	--

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетные единицы

108 часа

##### 4.2. Объем учебной дисциплины

Вид учебной работы	Количество часов					
	Всего по учебно-му плану	Семестры				
		№4	№5	№6	№7	№8
1	2	3	4	5	6	7
<b>Аудиторные занятия (всего):</b>	21					
В том числе:						
Лекции (Л)	2					2
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	10					10
лабораторный практикум						
Контроль самостоятельной работы (КСР):	9					9
<b>Самостоятельная работа (всего):</b>	83					87
<b>ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины</b>	Часы:	108				
	Зач. ед.:	3				
Виды промежуточного контроля (экзамен, зачет)	4					зачет

##### 4.3. Разделы учебной дисциплины

№ п/п	Название темы	Лекции,	Практические занятия	Лабораторные занятия, час.	КСР	СРС
1.	Введение	1	2		1	10
2.	Экономическая информация как часть информационного ресурса общества	1	1		1	10
3.	Использование экономической информации для применения системного анализа и экономико-математических методов к изучению внешнеэкономических объектов		1		1	10

4.	Понятие, основы и виды информационных систем и современных информационных технологий в экономике		1		1	10
5.	Использование информационных систем в экономике для хранения и обработки данных		1		2	10
6.	Использование информационных систем в экономике для представления данных		1		1	10
7.	Использование автоматизированных информационных технологий для принятия решений во внешнеэкономической деятельности		2		1	17
	Всего:	2	10		9	87

#### 4.4. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1.	Введение	Понятие информационной культуры в экономике
2.	Экономическая информация как часть информационного ресурса общества	Информация и данные. Качество информации. Методы сбора, измерения, хранения, передачи и анализа информации. Система классификации и кодирования информации по разным признакам. Классификация информации в микро- и макроэкономике, в мировой и глобальной сетевой экономике.
3.	Использование экономической информации для применения системного анализа и экономико-математических методов к изучению внешнеэкономических объектов	Использование статической и динамической экономической информации для моделирования внешнеэкономических объектов. Полнота экономической модели и достаточность экономической информации. Формализация, измерение и сравнение экзогенных и эндогенных переменных и параметров при построении моделей. Применение системного анализа и экономико-математических методов для поддержки принятия решений во внешнеэкономической деятельности.
4.	Понятие, основы и виды информационных систем и современных информационных технологий в экономике	Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Общее представление об информационных системах. Роль структуры управления в информационной системе. Классификация информационных систем по признаку структурированности задач и уровням управления. Альтернативная классификация информационных систем. Введение в искусственный интеллект. Распознавание образов. Интеллектуальные роботы. Модели представления знаний.
5.	Использование информационных систем в экономике для хранения и обработки данных	Технология и методы обработки экономической информации. Роль и место автоматизированных информационных систем в экономике. Понятие современных информационных технологий. Современные информационные технологии обработки данных, управления, поддержки и

		принятия решений. Автоматизация офиса и предприятия. Автоматизированная технология экспертных систем. Предметная область и классификация экспертных систем. Средства создания, хранения, транспортирования и обработки документов. Средства оперативной полиграфии. Средства административно-управленческой связи.
6.	Использование информационных систем в экономике для представления данных	Проектирование автоматизированных информационных систем. Функциональные и обеспечивающие подсистемы. Роль и место специалиста экономического профиля на стадиях жизненного цикла создания, развития и эксплуатации информационной системы. Компьютерные системы административно-управленческой связи. Использование современных информационных технологий для представления данных в экономической деятельности. Использование гипертекстовой технологии и технологии Macromedia в представлении данных при создании экономических проектов.
7.	Использование автоматизированных информационных технологий для принятия решений во внешнеэкономической деятельности	Основные принципы построения и использования автоматизированных систем во внешнеэкономической деятельности. Интеллектуальные технологии и системы. Применение интеллектуальных технологий в экономических системах. Телекоммуникационные технологии в экономических информационных системах. Создание информационной инфраструктуры внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Формирование единой государственной информационной среды для участников ВЭД. Использование Интернет-технологии для работы с информацией в области экономики.

#### 4.5. Лабораторные работы/практические занятия

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Наименование лабораторных работ/практических занятий
1	Основные понятия экономических информационных технологий.	Предмет, основные категории и задачи
2	Классификация информационных технологий в менеджменте.	АИС и АИТ, КИС
3	Модели данных.	Виды и структуры
4	Системы кодификации и кодирования в информационных технологиях.	Способы и виды
5	Методы организации данных.	Способы и виды
6	Моделирование предметных областей в менеджменте.	Примеры и приемы
7	Информационные технологии формирования, обработки и представления данных в менеджменте.	Работы с ИТ менеджмента
8	Перспективы развития информационных	Основные тенденции

	технологий.	
9	Информация как экономический ресурс	Отличие от других видов ресурса

**4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ): курсовые работы не предусмотрены учебным планом**

**5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ:** лекции, семинарские занятия, подготовка рефератов и докладов эссе, проведение конференций, деловые игры

**Тематика эссе, рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов и заданий**

**Вопросы к экзамену**

1. Оценка эффективности ИТ
2. Система искусственного интеллекта
3. Система автоматизации офиса
4. ИТ стратегического менеджмента
5. ИТ обработки данных
6. ИТ управления
7. ИТ поддержки принятия решений
8. ИТ логистических исследований в управлении
9. ИТ в финансовом менеджменте
10. ИТ управления персоналом
11. ИТ производственного менеджмента на предприятии
12. ИТ управления фирмой (корпорацией)
13. ИТ муниципального управления
14. Информационное обеспечение государственного управления
15. Понятие информационной технологии
16. Процесс информатизации общества
17. Экономическая информация и ее характеристики
18. Информационное обеспечение процесса управления
19. Новая ИТ и ее основные принципы
20. Понятие «информационная система»
21. Этапы развития ИТ
22. Основные функции системы обеспечения информационной безопасности РФ
23. Общие методы обеспечения информационной безопасности РФ
24. Виды и источники угроз информационной безопасности РФ
25. Архивация данных
26. Средства компьютерной техники
27. Глобальные проблемы информационной безопасности
28. Информационные ресурсы общества
29. Национальные интересы РФ в информационной сфере и их обеспечение
30. Основные положения государственной политики обеспечения информационной безопасности РФ
31. Методы защиты информации в компьютерных сетях и системах
32. Физическая защита данных
33. Программный и программно-аппаратный методы защиты информации
34. Основные направления обеспечения информационной безопасности в области информационных и телекоммуникационных систем.

35. Основные направления обеспечения информационной безопасности в области науки и техники.
36. Основные направления обеспечения информационной безопасности в сфере экономики.
37. Комплекс мероприятий по обеспечению информационной безопасности.
38. Классификация компьютеров. Характеристика их видов.
39. Основные виды прикладного ПО.
40. Понятие и состав базовой конфигурации ПК.
41. Понятие внутренних и внешних устройств компьютера.
42. Устройство процессора, его основные параметры.
43. Назначение ПЗУ. Система BIOS. Энергонезависимая память CMOS.
44. Шины. Классификация шин и их основные характеристики.
45. Оперативная память (ОП). Типы ОП, их характеристика.
46. Жесткий диск (ЖД). Основные параметры ЖД.
47. Понятие операционной системы (ОС). Основные функции ОС.
48. Классификация ОС, характеристика их типов.
49. Определение реляционной БД и СУБД.
50. Архитектура настольной и серверной СУБД. Их сравнительная характеристика.
51. Основные меры обеспечения безопасности хранения информации в БД. Применение СУБД в экономике.
52. Подходы к хранению электронных документов. Понятие документальной информационно-поисковой системы (ДИПС). Информационно-поисковый язык, тезаурус.
53. Определение полнотекстовой БД. Сущность индексирования текстов документов. Поисковый образ документа. Способы организации индекса в ДИПС.
54. Концепция электронного офиса. Состав типичного офисного пакета приложений. Характеристика офисных программ.
55. Концепция и основные понятия электронных таблиц. Применение электронных таблиц в экономике и управлении.
56. Понятие о проектах и основных методов управления ими. Основные проблемы теории управления проектами. Программные средства управления проектами.
57. Понятие электронного документа. Современные подходы к автоматизации делопроизводства. Понятие программной системы автоматизации делопроизводства (САД).
58. Основные понятия искусственного интеллекта. Знания и модели их представления.
59. Понятие экспертной системы. Основные определения. Структура и характеристики экспертной системы.
60. Сетевое использование вычислительной техники. Программные и аппаратные компоненты компьютерной сети.
61. Классификация компьютерных сетей.
62. Топология сети. Структура, принцип обмена данными, основные характеристики сетевых топологий «шина», «звезда», «кольцо». Сравнение базовых топологий.
63. Интернет. История создания и развития Интернет. Организационная структура Интернет.
64. Сервисы Интернет. Электронная почта.
65. Основа WWW: гипертекст, протокол передачи гипертекста (HTTP), язык HTML, универсальный адрес ресурса (URL).
66. Основные положения информационной безопасности.
67. Понятие компьютерного вируса. Классификация вирусов.
68. Технологии антивирусной защиты.
69. Понятие электронно-цифровой подписи (ЭЦП). Техническое, организационное и



правовое обеспечение ЭЦП.

70. Роль информации в электронном бизнесе. Понятие, история развития и структура рынка информационных продуктов и услуг.

71. Понятие электронной коммерции. Интернет - технологии электронной коммерции.

72. Системы электронных платежей, цифровые деньги.

73. Подходы к построению АСУП. Понятие жизненного цикла системы. Классификация и выбор АСУП.

74. Предпосылки создания муниципальной информационной системы (МИС). Структура МИС. Аппаратное и программное обеспечение МИС.

75. Применение МИС в деятельности городских служб. Финансовые вопросы функционирования МИС.

76. Проблемы информационного обеспечения государственного управления.

77. Государственная информационно-телекоммуникационная система (ИТКС). Виды услуг ИТКС. Система информационной безопасности ИТКС.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

1. Гринберг А.С., Бондаренко А.С., Горбачёв Н.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие. М.: Юнити-Дана, 2012. <http://biblioclub.ru>.
2. Колокольникова А. И. Информационные технологии управления персоналом: рабочая тетрадь. Директ-Медиа, 2014. . <http://biblioclub.ru>.

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Гущин А. Н. Конспект лекций по дисциплине «Информационные технологии управления». Учебное пособие. Директ-Медиа, 2011. . <http://biblioclub.ru>.
2. Мишин А. В., Мистров Л. Е., Картавцев Д. В. Информационные технологии в профессиональной деятельности. Учебное пособие. Российская академия правосудия, 2011. . <http://biblioclub.ru>.
3. Информационные технологии: инновации в государственном управлении. РАН ИНИОН, 2010. . <http://biblioclub.ru>.

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

При изучении данной дисциплины рекомендуется использовать:

- учебно-наглядные пособия (таблицы, схемы, карты и др.),
- карточки раздаточного материала,
- аудиовизуальные материалы,
- специализированные аудитории (лаборатории),
- технические средства обучения (компьютерная техника, аудио-, видеоаппаратура).

**7.1 Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения.**

Кабинеты оснащены аудио-, видео- и компьютерной техникой.

**7.2. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины**

Обновленные справочно-информационные системы «Гарант» и «Консультант Плюс», «1С:Кадры»