

Автономная некоммерческая организация
высшего профессионального образования
«Российская академия предпринимательства»
(АНО ВПО «РАП»)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Ермакова Е.Е.

«*11*» *ноября* 2014 г.

Кафедра: Социально-гуманитарные и правовые дисциплины
(название кафедры)

Авторы: Новожилов А.М., к.полит.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

Направление/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

<p>Одобрена на заседании Ученого Совет АНО ВПО «РАП»</p> <p>Протокол № 5 от «11» ноября 2014 г.</p>	<p>Одобрена на заседании кафедры «Экономическая теория, мировая экономика, менеджмент и предпринимательство»</p> <p>Протокол № 9 от «05» ноября 2014 г.</p>
---	---

Москва 2014 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса является знакомство будущих специалистов с основами теории конфликта, способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности.

Поставленная цель конкретизируется посредством:

формирования представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;

овладения методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми;

изучения способов и стилей разрешения различных конфликтных ситуаций.

В рамках учебной программы предусмотрен цикл лекционных занятий и семинарские занятия, на которых студенты имеют возможность практически освоить и применить полученные знания при анализе и решении конкретных ситуаций и задач, в деловых играх, а также при выполнении творческих индивидуальных и групповых работ.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Политология относится к числу дисциплин вариативного (профильного) профессионального цикла ГСЭ.

Дисциплины блока ГСЭ дают возможность расширения и углубления знаний и навыков, использования межпредметных связей.

Перечень дисциплин, освоение которых необходимо при изучении курса «Конфликтология»: История, Культурология, Социология, Экономическая теория, Основы предпринимательской деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТА, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен:

№ п/п	Код и название компетенции	Ожидаемые результаты
1	2	3
1	ОК-7 ПК-18 ПК-34 ПК-35	Знать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков
		Уметь критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков
		Владеть способностью оперативно принимать решения, в том числе в кризисных ситуациях; способен к выработке нестандартных решений навыками написания аналитических справок, обзоров и прогнозов навыками составления и оформления материалов для экспертных заключений и отчетов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет

4.2. Объем учебной дисциплины

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Семестры
1	2	3

Аудиторные занятия (всего):	12	
Лекции (Л)	4	4
Практические (П) и семинарские (СЗ) занятия	5	5
Лабораторные работы (ЛР) Лабораторный практикум (ЛП)	-	
Контроль самостоятельной работы (КСР):	3	3
Самостоятельная работа (всего):	56	
Общая трудоемкость дисциплины	Часы:	72
	Зач.ед:	2
Виды промежуточного контроля (экзамен, зачет)	4	зачет

4.3. Разделы учебной дисциплины

№ п/п	Раздел учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студента и трудоемкость (в часах)					
			Л	ЛР (П)	ПЗ	КСР	СРС	Всего
1	Конфликтология как наука	Научный статус и уровни конфликтологии	1		1		14	16
		Становление и развитие конфликтологии как науки						
2	Конфликт как социальный феномен	Сущность и классификации конфликта	1		2	1	14	18
		Функции социального конфликта						
		Участники социального конфликта						
		Динамика социального конфликта						
3	Предупреждение и пути выхода из социального конфликта	Предупреждение социальных конфликтов	1		1	1	14	17
		Конфликтные личности и общество						
		Методы прекращения и разрешения социального конфликта						
		Юридические методы прекращения конфликта						
		Неюридические методы прекращения конфликта						
4	Конфликты в различных сферах общества	Конфликты в организациях	1		1	1	14	17
		Конфликты в рыночной экономике						
		Политические конфликты						
ИТОГО			4		5	3	56+4	72

4.4. Лабораторные работы (практикумы) – нет

4.5. Примерная тематика курсовых проектов (работ) - нет

5. Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий – компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков студентов. В рамках курса предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов. Удельный вес занятий, осуществляемых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностями контингента студентов и самой дисциплины. Процент аудиторных занятий, а также занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов в целом в учебном процессе определяется требованиями ФГОС ВПО с учетом специфики ООП.

Тематика эссе, рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов и заданий

1. Основные типы конфликтных ситуаций
2. Типы конфликтных личностей
3. Поведение человека в конфликтной ситуации
4. Поведение психологически неустойчивой и устойчивой личности в конфликтной ситуации
5. Модели поведения в конфликте
6. Мотивация оппонентов в конфликте
7. Основные стратегии поведения в конфликте
8. Классификация конфликтов
9. Уход от конфликта и его подавление
10. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте
11. Классификация причин конфликтов
12. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов
13. Деструктивные и конструктивные функции конфликтов
14. Основные периоды и этапы динамики конфликта
15. Формирование «образа врага» в конфликте
16. Типология и последствия внутриличностных конфликтов
17. Механизмы разрешения внутриличностных конфликтов
18. Конфликты между социальными группами
19. Трудовые конфликты
20. Межэтнические конфликты
21. Политические и межгосударственные конфликты
22. Особенности управления конфликтами
23. Технологии предупреждения конфликта
24. Стресс и предупреждение конфликта
25. Способы управления эмоциями
26. Возможности снижения агрессии в конфликте
27. Формы завершения конфликта
28. Условия и этапы разрешения конфликтов
29. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте
30. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта
31. Модели деятельности руководителя по урегулированию конфликтов
32. Переговоры как способ завершения конфликта
33. Компромисс в процессе переговоров
34. Основные положения современных теорий и методик анализа разрешения конфликтов

35. Системы управления конфликтными ситуациями
36. Причины конфликта в межличностных отношениях и служебной деятельности
37. Структура, динамика и функции конфликта в служебном коллективе и личной жизни
38. Принципы бесконфликтного руководства

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

1. Зеленков, М. Ю. Конфликтология. Учебник для бакалавров Издатель: Дашков и Ко, 2012 <https://biblioclub.ru>.
2. Карташов, Я. П. Конфликтология Издатель: Лаборатория книги, 2010.- <https://biblioclub.ru>.
3. Конфликтология: учебник. М.: Юнити-Дана, 2012. Редактор: Ратников В.П. 3-е изд., перераб. и доп. <http://biblioclub.ru>..

8.2 Дополнительная литература

1. Цыбульская М. В. Конфликтология: учебно-практическое пособие. Евразийский открытый институт, 2010. . <http://biblioclub.ru>..
2. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология. Социальные конфликты. Юнити-Дана, 2012. . <http://biblioclub.ru>.
3. Трофимов Г. Д. Роль конфликтологии в улучшении производительности труда. Лаборатория книги, 2010. . <http://biblioclub.ru>.
4. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике. Учебное пособие. Юнити-Дана, 2013. . <http://biblioclub.ru>..

8.3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

www.rsl.ru

www.iglib.ru