

**Автономная некоммерческая организация
высшего профессионального образования
«Российская академия предпринимательства»
(АНО ВПО «РАП»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Ермакова Е.Е.
« 11 » ноября 2014 г.

Кафедра: Математика, информационные технологии и естественнонаучные дисциплины
(название кафедры)

Автор: Богочаров М.А., к.ф.-м.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

(наименование учебной дисциплины (модуля))

Направление/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

<p>Одобрена на заседании Ученого Совет АНО ВПО «РАП»</p> <p>Протокол № 5 от «11» ноября 2014 г.</p>	<p>Одобрена на заседании кафедры «Экономическая теория, мировая экономика, менеджмент и предпринимательство»</p> <p>Протокол № 9 от «05» ноября 2014 г.</p>
---	---

Москва 2014 г.

1 Цели и задачи дисциплины

Цель: сформировать у будущего специалиста умение использовать современные приемы и методы разработки и принятия управленческих решений в условиях конкурентной среды.

Задачи дисциплины

- теоретическое освоение студентами знаний в области разработки и принятия управленческих решений.
- приобретение систематических знаний о закономерностях, правилах и процедурах в изучаемой области.
- приобретение систематических знаний в области теории и практики разработки и принятия управленческих решений;
- изучение прогрессивных теорий в области разработки и принятия управленческих решений;
- изучение опыта зарубежных организаций по принятию управленческих решений и определение возможности его использования в работе российских компаний.
- понимание механизмов разработки и принятия управленческих решений, соответствующих реальной социально-экономической действительности.
- приобретение практических навыков сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды для разработки и принятия управленческих решений на уровне бизнес – организации, органов государственного и муниципального управления.
- приобретение навыков творческого осмысления постоянно изменяющейся социально-экономической действительности и поиска самостоятельного решения нестандартных управленческих проблем.

2 Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» обеспечивает обязательный минимум знаний для профессиональной деятельности специалистов занятых в области разработки и принятия управленческих решений. Ее изучение базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как «Экономическая теория», «Информационные технологии в менеджменте», «Логика», «Деловая этика».

3 Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность (ОК-8);
- способностью учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20);
- способностью оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);
- способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9);
- владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18).

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- основные математические модели принятия решений;
- виды управленческих решений и методы их принятия;

- основные современные концепции и принципы выработки управленческого решения;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- экономические, правовые, социальные и технологические основы принятия управленческих решений;
- механизм разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;

уметь:

- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- применять количественные и качественные методы анализа принятия управленческих решений;
- использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;
- организовывать командное взаимодействие для решения взаимодействия для решения управленческих задач;
- оценивать риски и эффективность принимаемых решений;
- использовать разнообразные методы и модели при разработке и принятии управленческих решений;

владеть:

- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- методами реализации основных управленческих функций в сфере принятия решений;
- методами и видами контроля реализации управленческих решений;
- методологическими подходами к оценке эффективности управленческих решений.

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Количество часов			
	Всего	Семестры		
		№1	№2	№3
1	2	3	4	5
Аудиторные занятия (всего):	27			27
Лекции (Л)	9			9
практические (ПЗ)	9			9
лабораторный практикум (ЛП)				
Контроль самостоятельной работы (КСР):	9			9
Самостоятельная работа	113			113
ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:	Часы:	180		
	Зач. ед.:	5		
Контроль (Э+Зач.)	40			40

Количество часов по учебному плану

/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, трудоемкость (в часах)					
		Всего	СРС	Аудиторные занятия			
				Всего	Лекции	ПЗ	КСР
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теоретические основы разработки управленческого решения	46	37	9	3	3	3
2	Процесс принятия управленческого решения	47	38	9	3	3	3
3	Организация и контроль исполнения управленческого решения предприятия	47	38	9	3	3	3
	Всего	180	113+40	27	9	9	9

5 Содержание дисциплины

Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
1	Теоретические основы разработки управленческого решения	<p>Понятие, значение и функции управленческого решения. <i>(Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения. Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления. Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения).</i></p> <p>Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования</p> <p><i>(Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации. Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность. Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствие с прогнозной эффективностью и т.п. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения</i></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p><i>Условия и факторы качества управленческих решений. Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.)).</i></p> <p><i>Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения</i></p> <p><i>(Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах. Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений. Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации. Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию).</i></p>
2	Процесс принятия управленческого решения	<p><i>Основные этапы процесса принятия управленческого решения</i></p> <p><i>(Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы. Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения. Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения. Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях. Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска)</i></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<p>Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения <i>(Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов).</i></p> <p>Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения <i>(Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения. Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией. Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы).</i></p> <p>Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения <i>(Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения. Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и</i></p>

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела
		<i>реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения).</i>
3	Организация и контроль исполнения управленческого решения	<p>Организация и контроль выполнения управленческого решения <i>(Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения. Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений. Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений).</i></p> <p>Оценка эффективности и качества управленческого решения <i>(Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений. Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений. Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения. Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений).</i></p>

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения последующих дисциплин		
		1	2	3
1	Математическое моделирование экономических систем		+	+
2	Математические методы исследования экономики	+	+	+
3	Маркетинг		+	+
4	Управление предприятием	+	+	
5	Бизнес-планирование	+		+
6	Принятие оптимальных решений в экономике и менеджменте с применением	+	+	

	компьютерных технологий			
7	Управление организационными изменениями		+	

6 Лабораторный практикум - не предусмотрен.

7 Примерный перечень контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы

1. Дайте определение понятию управленческое решение.
2. Что включает процесс выработки и принятие управленческих решений.
3. Назовите стадии процесса принятия управленческого решения.
4. Дайте определение понятиям «управленческая проблема» и «управленческое решение».
5. Дайте сравнительную характеристику процесса принятия решения в бизнес – организациях и системе государственного и муниципального управления, в чем заключается их специфика.
6. Дайте характеристику основных типов управленческих решений.
7. Дайте определение понятиям «ситуация» и «проблема».
8. В чем заключается суть ситуационной концепции управления процессом принятия решений.
9. Дайте классификацию ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.
10. Дайте классификацию управленческих решений.
11. Назовите классификационные признаки управленческих решений.
12. В чем специфика современных подходов к классификации управленческих решений.
13. Можно ли рассматривать проекты как форму разработки, принятия и реализации управленческого решения.
14. В чем заключаются условия и факторы качества управленческих решений.
15. Какие основные характеристики личности ЛПР, влияющие на выбор альтернативы принятия решения.
16. В чем особенности процессов индивидуального и группового принятия решения.
17. В чем заключается роль руководителя организации в процессе разработки и принятия управленческого решения.
18. Дайте характеристику внутренней и внешней информации, необходимой для разработки управленческого решения.
19. Дайте характеристику этапов процесса разработки и принятия управленческого решения.
20. Классификация критериев и школ выбора управленческого решения.
21. В чем состоит контроль за реализацией управленческих решений.
22. В чем заключается ответственность за выполнение управленческих решений.
23. Дайте характеристику элементов внешней среды организации с точки зрения их влияния на принятие управленческих решений.
24. Дайте характеристика современных рыночных институтов процесса разработки управленческого решения.
25. В чем заключаются преимущества современных методов анализа внешней среды.
26. Какие, с вашей точки зрения, положительные и отрицательные моменты привлечения российских и зарубежных консультантов при принятии управленческого решения.
27. Насколько эффективно привлекать внешних по отношению к организации консультантов.
28. Дайте определение понятиям «метод», «модель», «моделирование».

29. В чем заключается необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений.
30. Дайте характеристику этапам процесса моделирования.
31. Дайте характеристику методам принятия управленческих решений.
32. Дайте характеристику взаимодействия участников выбора управленческого решения.
33. Насколько делегирование полномочий по принятию управленческого решения является необходимым процессом.
34. Почему влияние авторитета личности так необходимо в процессе разработки и принятия управленческого решения.
35. В чем заключается социально – психологическая согласованность при принятии и реализации управленческих решений.
36. Дайте характеристику социальных, психологических и этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
37. В чем заключаются причины возникновения конфликтов при принятии управленческих решений.
38. В чем заключаются основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
39. Назовите особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
40. Почему необходимо стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
41. В чем заключается контроль реализации управленческих решений.
42. Раскройте социально – психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
43. Какие методы контроля и оценки решений вы знаете.
44. Почему необходима и в чем заключается ответственность за выполнение управленческих решений.
45. Почему решения можно рассматривать как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии организаций.
46. В чем заключается эффективность решений.
47. Дайте определение понятиям «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения». Дайте определение понятию «супероптимальное решение».
48. Какое место занимают «супероптимальные решения» среди качественных и эффективных.
49. Роль синергического эффекта в формировании «супероптимальных решений».
50. Перечислите приемы и методы разработки «супероптимальных решений».

8 Примерный перечень тем рефератов, курсовых работ и эссе

1. Механизм разработки и выбора альтернатив для принятия управленческого решения.
2. Экономические, социальные, правовые и технологические основы принятия управленческого решения.
3. Ситуационная концепция управления процессом принятия решений.
4. Стратегические и тактические решения – особенности и взаимосвязь
5. Качество управленческих решений: критерии и методы повышения
6. Особенности процессов индивидуального и группового принятия решения.
7. Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.
8. Отличительные особенности принятия решений в бизнес-организациях.
9. Контроль за реализацией управленческих решений, его значение и функции.
10. Внешняя среда организации и ее влияние на принятие управленческих

решений.

11. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.
12. Конфликты при принятии управленческих решений: причины возникновения и методы разрешения.
13. Управленческое решение как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии организаций
14. Эффективность управленческого решения: методы измерения и оценки
15. Роль синергического эффекта в формировании «супероптимальных решений».
16. Современные концепции и принципы выработки решения.
17. Роль и ответственность руководителя при принятии решения.
18. Проблема выбора критериев принятия управленческого решения.
19. Особенности принятия решения в условиях неопределенности
20. Преимущества и недостатки привлечения консультантов при принятии

управленческого решения.

21. Ограниченность использования моделирования при принятии управленческого решения.
22. Сравнительная характеристика современных типовых процессов принятия

решения.

23. Проблемы централизации и децентрализации процесса разработки и принятия решения.
24. Методы принятия решений в управление конфликтными ситуациями
25. Требования, предъявляемые к качеству и эффективности управленческого

решения.

26. Характеристика основных этапов процесса принятия управленческого решения.

9 Примерный перечень вопросов к зачету по всей дисциплине

1. Природа процесса принятия управленческого решения: необходимость, общественная обусловленность.
2. Общие сведения о теории принятия решений.
3. Понятие «управленческая проблема», «управленческое решение».
4. Основные сферы принятия управленческих решений.
5. Отличительные особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.
6. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основа принятия управленческого решения.
7. Современные концепции и принципы выработки решения.
8. Типы менеджмента и особенности принятия управленческого решения.
9. Функции управленческого решения.
10. Основные типы управленческих решений.
11. Понятие «ситуация», «проблема».
12. Ситуационные концепции принятия управленческого решения.
13. Классификация ситуаций и проблем возникающих в деятельности организации.
14. Классификационные признаки управленческих решений.
15. Классификация управленческих решений.
16. Современные подходы к классификации управленческих решений.
17. Характеристики личности ЛПР, влияющие на принятие управленческого решения.
18. Характеристики индивидуального и группового принятия управленческих решений.
19. Правила принятия коллективного решения.
20. Характеристика внутренней системы информации в организации.
21. Информационная структура управленческого решения.

22. Понятие «информационная асимметрия».
23. Этап идентификации проблемы.
24. Проблемы выбора критерия принятия управленческого решения.
25. Развитие, анализ и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
26. Обоснование и проверка реализуемости альтернатив.
27. Процесс согласования, принятия и утверждения управленческого решения.
28. Особенности разработки управленческого решения в корпорациях.
29. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения.
30. Характеристика методов анализа внешней среды.
31. Характеристика подходов к разработке и выбору управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
32. Выбор критерия оценки эффективности управленческого решения в условиях риска и неопределенности.
33. Понятие «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование».
34. Ограниченность использования моделирования при принятии управленческого решения.
35. Характеристика этапов процесса моделирования.
36. Характеристика методов принятия управленческого решения.
37. Характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
38. Взаимодействие участников выбора управленческого решения.
39. Власть, влияние при разработке и принятии управленческих решений – источники их формирования.
40. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
41. Власть и организационная иерархия как внерыночные средства принятия управленческого решения.
42. Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.
43. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.
44. Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения.
45. Организация исполнения принятого управленческого решения.
46. Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.
47. Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.
48. Методы контроля и оценки исполнения решения.
49. Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.
50. Подходы к оценке эффективности управленческого решения.
51. Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».
52. Понятие «супероптимальное решение».
53. Роль синергетического эффекта в формировании супероптимального решения.

10 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Балдин К. В., Воробьев С. Н., Уткин В. Б. *Управленческие решения*. Учебник. Дашков и Ко, 2012. <http://biblioclub.ru>.
2. Коновалов Н.В. *Методы финансового анализа как инструменты принятия управленческого решения*. М.: Лаборатория книги, 2009 <http://biblioclub.ru>..
3. Юкаева В. С., Зубарева Е. В., Чувикова В. В. *Принятие управленческих решений*. Учебник. Дашков и Ко, 2012. <http://biblioclub.ru>.
4. Учитель Ю. Г., Терновой А. И., Терновой К. И. *Разработка управленческих решений*. Учебник. Юнити-Дана, 2012. <http://biblioclub.ru>.

б) дополнительная литература

1. Кузьмина М. С., Мещерякова И. А., Перевертайло О. А. *Система учетно-аналитической информации для принятия управленческих решений*. Финансы и статистика, 2010. <http://biblioclub.ru>.
2. Давиденко В. П., Киселева Л. Т. *Управленческие решения*. Учебное пособие. Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2010. <http://biblioclub.ru>.
3. Тронин Ю. Н., Масленченков Ю. С. *Управленческие решения*. Учебное пособие. Юнити-Дана, 2012. <http://biblioclub.ru>..

г) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

- <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
- <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
- <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
- <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.
- www.government.ru – Официальный сайт Правительства Российской Федерации.
- <http://www.udprf.ru/> - Управление делами Президента Российской Федерации (федеральное агентство).
- <http://www.gks.ru/> - Федеральная служба государственной статистики.

11 Материально-техническое обеспечение дисциплины:

- сервера на базе MS SQL Server, файловый сервер с электронным образовательным контентом (электронное хранилище учебных продуктов);
- компьютеры с доступом в Интернет и образовательную сеть вуза.