

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Российская академия предпринимательства»
(АНО ВО «РАП»)



Кафедра: Социально-гуманитарные и правовые дисциплины
(название кафедры)

Авторы: Калинова О.В., к.псх.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ

(наименование учебной дисциплины)

Направление: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность: Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Одобрена на заседании Ученого совета АНО ВО «РАП» Протокол № 4 от «31» августа 2017 г.	Одобрена на заседании кафедры «Управление персоналом» Протокол № 7 от «29» августа 2017 г.
---	--

Москва, 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения курса «Психология» способствовать повышению общей и психолого-педагогической культуры, формированию целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности, умению самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий, самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

Основные задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основными направлениями развития психологической науки;
- раскрытие роли теоретических основ проектирования,
- организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики его хода и результатов;
- изучение теоретических основ проектирования, организации и осуществления современного образовательного процесса, диагностики его хода и результатов;
- привитие практических навыков учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности;
- формирование навыков подготовки и проведения основных видов учебных занятий

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-6	– способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные закономерности развития и функционирования человеческой психики и сознания при взаимодействии в коллективе Уметь: анализировать сложные ситуации в коллективе Владеть: критической рефлексией, позволяющей осознавать свое место в коллективе и строить свои отношения в нем
ОК-7	– способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: основные методы произвольной саморегуляции и самоорганизации Уметь: применять их с целями самообразования и самовоспитания Владеть: психологическими методами саморазвития, самореализации.
ОПК-4	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Знать: психологическую специфику подготовки к публичным выступлениям; основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций. Уметь: осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; организовывать и проводить публичные выступления; диагностировать коммуникационные барьеры в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений; Владеть: методами проведения переговоров, организации публичных выступлений; методами анализа, способами получения и обобщения информации; методами формирования и поддержания этического климата в организации; навыками деловых коммуникаций.

2.1. Формируемые компетенции по разделам дисциплины

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)
Раздел 1. Основные закономер-	Представление о предмете психологии в различных психологических школах. Происхождение и развитие психики в	ОК-6, ОК-7	Знать: основные закономерности развития и функционирования человеческой психики и сознания

ности возникновения и развития психики и сознания.	филогенезе. Происхождение и сущность сознания. Сознание как порождение социального образа жизни людей. Предпосылки возникновения сознания. Культурно-историческая концепция Л.С.Выготского о происхождении высших психических функций.		<u>Уметь:</u> анализировать сложные научные и научно-популярные тексты <u>Владеть:</u> способностью применять полученные знания к решению своих личностных проблем
Раздел 2. Индивидуальные особенности психических познавательных и эмоциональных процессов.	Индивидуальные психические особенности людей. Эмоциональные процессы. Их место и роль в психике и поведении человека. Различные уровни индивидуальности: темперамент, характер, личность.	ОК-6, ОК-7.	<u>Знать:</u> Индивидуальные психические особенности людей. <u>Уметь:</u> применять систему полученных теоретических знаний в практической деятельности и общении <u>Владеть:</u> основными простейшими способами определения характерных черт человека
Раздел 3. Процесс развития индивидуальности человека в обществе	Развитие психики в онтогенезе. Источники и движущие силы психического развития ребенка. Понятия субъекта, индивида, личности, индивидуальности и их соотношение. Понятия психической и личностной зрелости. Роль непрерывного образования в психическом развитии взрослого человека	ОК-6, ОК-7.	<u>Знать:</u> основные закономерности психического развития человека <u>Уметь:</u> различать основные признаки нормального и дизонтогенеза <u>Владеть:</u> психологическими методами саморазвития, самореализации
Раздел 4. Психология межличностного взаимодействия	Понятие общения, виды, функции и типы общения, структура и средства общения, общение как познание людьми друг друга, развитие личности в системе межличностных отношений. Общение как обмен информацией. Средства общения: вербальные и невербальные. Роль вербальной коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения. Перцептивная сторона общения. Механизмы восприятия людьми друг другом в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Факторы формирования первого впечатления о человеке. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект стереотипизации. Интерактивная сторона общения. Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействий: сотрудничество и конкуренция, их характеристика. Трансактный анализ общения Э.Берна. Стратегии общения. Тактика общения. Техники общения. Барьеры общения. Виды барьеров общения. Преодоление барьеров общения.	ОК-6, ОК-7 ОПК-4	<u>Знать:</u> психологию межличностных отношений. <u>Уметь:</u> применять систему полученных теоретических знаний в практической деятельности и общении <u>Владеть:</u> общением как межличностным взаимодействием

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Психология» относится к дисциплинам базовой части Блока Б1 «Дисциплины (модули)»: Б1.Б.7. Освоение дисциплины участвует в формировании избранного вида деятельности по направлению и направленности ОПОП.

«Психология» как самостоятельная наука имеет тесную связь с другими науками. Для изучения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предше-

ствующими дисциплинами базовой части. Учебный курс «Психология» находится в тесной взаимосвязи с параллельными и последующими учебными дисциплинами: «Культурология», «Политология», «Философия», «Основы предпринимательской деятельности», «Социология».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы		Количество часов	
		Всего по учебному плану	Семестры
			1
Контактная работа (всего)		48	48
В том числе:			
лекции (Л)		16	16
практические занятия (ПЗ)		32	32
В том числе в интерактивной форме		8	8
Самостоятельная работа (СРС):		60	60
Виды промежуточной аттестации, контроль		-	Зачет с оценкой
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы:	108	108
	Зач. ед.	3	3

Заочная форма обучения

Вид учебной работы		Количество часов	
		Всего по учебному плану	Курсы
			1
Контактная работа (всего)		10	10
В том числе:			
лекции (Л)		4	4
практические занятия (ПЗ)		6	6
В том числе в интерактивной форме			4
Самостоятельная работа (СРС):		94	94
Виды промежуточной аттестации, контроль		4	Зачет с оценкой
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы:	108	108
	Зач. ед.	3	3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	Л	ПЗ	СРС	Всего	
Раздел 1. Основные закономерности возникновения и развития психики и сознания	4	8	15	27	Опрос
Раздел 2. Индивидуальные особенности психических познавательных и эмоциональных процессов.	4	8	15	27	
Раздел 3. Процесс развития индивидуальности человека в обществе	4	8	15	27	Тестирование
Раздел 4. Психология межличностного взаимодействия	4	8	15	27	
Промежуточный контроль					Зачет с оценкой
ВСЕГО:	16	32	60	108	

Заочная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах				Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	Л	ПЗ	СРС	Всего	
Раздел 1. Основные закономерности возникновения и развития психики и сознания	2		23	25	Опрос
Раздел 2. Индивидуальные особенности психических познавательных и эмоциональных процессов.	2		23	25	
Раздел 3. Процесс развития индивидуальности человека в обществе		2	23	25	Тестирование
Раздел 4. Психология межличностного взаимодействия		4	25	29	
Промежуточный контроль				4	Зачет с оценкой
ВСЕГО:	4	6	94	108	

5.1. Практические занятия Очная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов/ в интерактивной форме	Интерактивная форма
Раздел 1. Основные закономерности возникновения и развития психики и сознания	Сознание как порождение социального образа жизни людей. Предпосылки возникновения сознания (семинарское занятие)	4	
	Культурно-историческая концепция Л.С.Выготского о происхождении высших психических функций. Виды и функции речи. Овладение основными способами определения характерных черт человека (практическое задание)	4/4	Дискуссия
Раздел 2. Индивидуальные особенности психиче-	Психические познавательные процессы: ощущение, восприятие, память, мышление. Общие закономерности и индивидуальные свойства. (семинарское занятие)	4	

ских познавательных и эмоциональных процессов.	Психические регуляторные процессы: внимание, речь, эмоции. (семинарское занятие)	4	
Раздел 3. Процесс развития индивидуальности человека в обществе	Изучить основные закономерности психического развития человека Развитие психики в онтогенезе. Источники, движущие силы и основные этапы психического развития ребенка	4	
	Воспитание, обучение, образование и самообразование и их роль в формировании личности. Уметь применять полученные знания к решению своих личностных проблем (практическое занятие)	4/4	Метод развивающей кооперации
Раздел 4. Психология межличностного взаимодействия	Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения (практическое занятие)	8	
ВСЕГО:		32/8	

Заочная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов/в интерактивной форме	Интерактивная форма
Раздел 3. Процесс развития индивидуальности человека в обществе	Воспитание, обучение, образование и самообразование и их роль в формировании личности. Уметь применять полученные знания к решению своих личностных проблем (практическое занятие)	2/2	Дискуссия
Раздел 4. Психология межличностного взаимодействия	Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения (практическое занятие)	4/2	Метод развивающей кооперации
ВСЕГО		6/4	

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов очная ф.о. заочная ф.о.
Раздел 1. Раздел 2. Раздел 3. Раздел 4.	Чтение литературы Немов, Р.С. Психология: Общие основы психологии : учебник : в 3-х кн. / Р.С. Немов. - 5-е изд. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. - Кн. 1. - 688 с. - ISBN 978-5-691-01743-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867	60
	Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130	
	Методологические основы психологии : практикум / авт.-сост. М.В. Лукьянова, Т.А. Майборода и др. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467111	94
	Социальная психология : учебник / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - 2-е изд., испр. и доп. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 355 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1255-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892	

	Психология : практикум / ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Кафедра педагогики и психологии, Министерство образования и науки Российской Федерации, Социально-гуманитарный институт и др. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 120 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8154-0308-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438325	
	ВСЕГО: Очная форма	60
	Заочная форма	94

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценивание и контроль сформированности компетенций по дисциплине осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением об организации текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» в Академии.

7.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	<i>Перечень компетенций, формируемых дисциплиной</i>	
1	ОК- 6 , ОК-7, ОПК-4	
2	<i>Этапы формирования компетенций</i>	
	<i>Название и содержание этапа</i>	<i>Коды формируемых компетенций</i>
	<u>Этап 1: Знать:</u> основные закономерности развития и функционирования человеческой психики и сознания при взаимодействии в коллективе основные методы произвольной саморегуляции и самоорганизации психологическую специфику подготовки к публичным выступлениям; основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций.	ОК-6 , ОК- 7, ОПК-4
	<u>Этап 2: Уметь:</u> анализировать сложные ситуации в коллективе применять их с целями самообразования и самовоспитания осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; организовывать и проводить публичные выступления; диагностировать коммуникационные барьеры в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений;	ОК-6 , ОК- 7, ОПК-4
	<u>Этап 3: Владеть:</u> критической рефлексией, позволяющей осознавать свое место в коллективе и строить свои отношения в нем психологическими методами саморазвития, самореализации. методами проведения переговоров, организации публичных выступлений; методами анализа, способами получения и обобщения информации; методами формирования и поддержания этического климата в организации; навыками деловых коммуникаций.	ОК-6 , ОК- 7, ОПК-4

7.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Коды компетенций	Этапы освоения компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций			
			Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
ОК-6	<p>Знать: основные закономерности развития и функционирования человеческой психики и сознания при взаимодействии в коллективе</p> <p>Уметь: анализировать сложные ситуации в коллективе</p> <p>Владеть: критической рефлексией, позволяющей осознавать свое место в коллективе и строить свои отношения в нем</p>	<p><u>Пороговый уровень:</u> Показатели усвоения знаний содержат описание действий, отражающих работу с информацией, выполнение различных мыслительных операций</p> <p>- дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач</p> <p><u>Базовый уровень:</u> Показатели для проверки освоения умений содержат требования к выполнению отдельных действий и/или операций</p> <p>- позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p><u>Повышенный уровень:</u> Наименования данных результатов обучения включают характеристику навыков, приобретенных в процессе решения профессиональных задач</p> <p>- предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении</p>	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с основным материалом сформированы достаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины (модуля) учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с основным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины (модуля) учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с основным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины (модуля) не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий
ОК-7	<p>Знать: основные методы произвольной саморегуляции</p> <p>Уметь: применять их с целями самообразования и самовоспитания</p> <p>Владеть: психологическими методами саморазвития, самореализации.</p>					
ОПК-4	<p>Знать: психологическую специфику подготовки к публичным выступлениям; основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций.</p> <p>Уметь: осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; организовывать и проводить публичные выступления; диагностировать коммуникационные барьеры в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений;</p> <p>Владеть: методами проведения переговоров, организации публичных выступлений; методами анализа, способами получения и обобщения информации; методами формирования и поддержания этического климата в организации; навыками деловых</p>					

	коммуникаций.					
--	---------------	--	--	--	--	--

7.3. ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Оценивание результатов промежуточного контроля (зачет с оценкой)

Уровень знаний определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «**отлично**» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка «**хорошо**» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «**удовлетворительно**» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка «**неудовлетворительно**» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом.

Оценивание результатов письменного опроса на практическом занятии

«**Отлично**» – вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия дисциплины в соответствии с теоретическим материалом.

«**Хорошо**» – вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

«**Удовлетворительно**» – вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.

«**Неудовлетворительно**» – ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Оценивание результатов тестирования

«**Отлично**» – 80-100% правильных ответов.

«**Хорошо**» – 51-79% правильных ответов.

«**Удовлетворительно**» – 35-50% правильных ответов.

«**Неудовлетворительно**» – 34% и меньше правильных ответов.

7.4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

<i>Код компетенции</i>	<i>Этап формирования компетенции</i>	<i>Описание этапов формирования компетенций</i>	<i>Примерные оценочные средства</i>
ОК-6	Знать	основные закономерности развития и функционирования человеческой психики и сознания при взаимодействии в коллективе	<p>Перечень вопросов для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое психика? Что такое психоанализ? Что такое бихевиоризм? Каково Ваше отношение к такому представлению о человеке? 2. Что такое сознание с точки зрения различных психологических теорий? 3. Чем различается поведение человека и животного? 4. Отрасли современной психологии. 5. Проблема разграничения объекта и субъекта в психологии. 6. Специфика психологических феноменов. 7. Понятийный аппарат психологической науки. 8. Методы психологической науки. 9. Анализ развития основных принципов психологии. 10. Этапы развития психологии как науки. 11. Психика и организм. 12. Значение психофизиологии для психологической науки. 13. Проблема рефлекса в истории психологии. 14. Значение для психологии теории доминанты. 15. Стадии филогенетического развития психики. 16. Закономерности развития психики в онтогенезе. 17. Сравнительный анализ развития психики в филогенезе и онтогенезе. 18. Сравнительный анализ развития психики у человека и животных. 19. Деятельность и ее роль в развитии психики. 20. Общая характеристика основных направлений в психологии. 21. Ассоциативная психология. 22. Психология сознания и метод интроспекции. 23. Концепция "потока сознания" У. Джеймса. 24. Методологический кризис в психологической науке начала XX века. 25. Общая характеристика гештальтпсихологии. 26. Исследование поведения в бихевиоризме. 27. Основные представители позднего бихевиоризма (Э. Толмен, Б. Скиннер). 28. Общая характеристика психоаналитического направления. 29. Теория бессознательного и структурная модель личности человека.

30. Защитные механизмы психики.
31. Развитие психоаналитического направления во второй половине XX века.
32. Аналитическая психология К.Г. Юнга.
33. Трансакционный анализ Э. Берна.
34. Общая характеристика гуманистической психологии.
35. Теория личности Г. Олпорта.
36. Иерархия потребностей А. Маслоу.
37. Феноменологический подход К. Роджерса.
38. Когнитивный подход в психологии.
39. Общая характеристика отечественной психологии.
40. История развития отечественной психологии.

Перечень тем для самостоятельной работы:

Теория деятельности А.Н.Леонтьева, ее достоинства и недостатки.

Концепция Б.Д.Эльконина о посредничестве взрослого в психическом развитии ребенка.

Задания в тестовой форме

1. Признак, не характерный для научной психологии (6 – 7):
 - а) стремление к обобщениям;
 - б) использование эксперимента, тестирования и других методов;
 - в) обширность и разнообразие фактического материала;
 - г) **интуитивность и неосознанность знаний.**
2. Древнегреческий философ, автор трактата "О душе" (с. 8):
 - а) **Аристотель;**
 - б) Демокрит;
 - в) Эмпедокл;
 - г) Платон.
3. Термин психология был предложен в 1590 году (с. 8):
 - а) **Гоклениусом;**
 - б) Фрэнсисом Бэконом;
 - в) Рене Декартом;
 - г) Мишелем де Монтенем.
4. Немецкий философ XVIII века, своими книгами "Эмпирическая психология" (1732) и "Рационалистическая психология" (1734) способствовавший тому, что термин психология стал общеизвестным (с. 8):
 - а) Гоклениус;
 - б) Готфрид Вильгельм Лейбниц;
 - в) **Христиан Вольф;**
 - г) Иммануил Кант.
5. Основатель первой в мире лаборатории экспериментальной психологии (с. 8):

- а) В.М. Бехтерев;
 б) Уильям Джеймс;
 в) **Вильгельм Вундт**;
 г) Христиан Вольф.
6. Год открытия первой в мире лаборатории экспериментальной психологии (с. 8):
 а) 1732;
 б) **1879**;
 в) 1885;
 г) 1913.
7. Основатель первой лаборатории экспериментальной психологии в России (с. 8):
 а) С.Л. Рубинштейн;
 б) Л.С. Выготский;
 в) Б.М. Теплов;
 г) **В.М. Бехтерев**.
8. Год открытия первой лаборатории экспериментальной психологии в России (с. 8):
 а) 1734;
 б) 1879;
 в) **1885**;
 г) 1913.
9. Психическое отражение – это (с. 9):
 а) объективное отражение мира;
 б) **субъективное и избирательное отражение мира**;
 в) механически пассивное отражение мира;
 г) всестороннее и полное отражение мира.
10. К основным функциям психики не относится (с. 9 – 10):
 а) отражение окружающей действительности;
 б) регуляция поведения и деятельности живого существа;
 в) **аккумулятивная функция**.
11. Установите соответствия методов психологии и их определений (с. 10 – 13):
- | | |
|------------------|---|
| 1) эксперимент; | 1) активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляются психологические факты или закономерности; |
| 2) интроспекция; | 2) наблюдение, объект которого психические состояния и действия наблюдающего субъекта; |
| 3) метод тестов; | 3) метод испытаний, установления определенных психических качеств человека; |
| 4) социометрия | 4) метод психологического исследования межличностных отношений в группе с целью определения структуры взаимоотношений и психологической совместимости |

12. Установите соответствия основных видов тестов (с.12 – 13):

- | | |
|-----------------------|--|
| 1) тесты достижений; | 1) методика, позволяющая выявить степень владения испытуемым конкретными знаниями, умениями, навыками; |
| 2) тесты интеллекта; | 2) методика выявления умственного потенциала индивида; |
| 3) тесты личностные; | 3) методика оценки различных качеств личности индивида; |
| 4) тесты креативности | 4) методика изучения и оценки творческих способностей личности |

1. Одна из наиболее ранних и примитивных форм религии, вера в одушевленность всех предметов (с.17):

- а) ведизм;
- б) фетишизм;
- в) тотемизм;
- г) **анимизм.**

2. Древнегреческий философ, считавший, что душа состоит из шарообразных атомов, очень легких и подвижных (с.17):

- а) Фалес;
- б) **Демокрит;**
- в) Эмпедокл;
- г) Анаксагор.

3. Древнегреческий философ, который рассматривал душу как самостоятельную субстанцию, существующую наряду с телом и независимо от него (с.17 – 18):

- а) Демокрит;
- б) Парменид;
- в) **Платон;**
- г) Аристотель.

4. Древнегреческий философ, выдвинувший идею неразделимости души и тела (с.18 – 19):

- а) Демокрит;
- б) Анаксагор;
- в) Платон;
- г) **Аристотель.**

5. Выделение психологии как самостоятельной науки, отличной от философии и физиологии (с.19):

- а) XVII век;
- б) XVIII век;
- в) **70-80-е годы XIX века;**
- г) 10-20-е годы XX века.

6. Автор концепции "потока сознания" (с. 21):

- а) Рене Декарт;
- б) **Уильям Джеймс;**
- в) Вильгельм Вундт;
- г) А.Н. Леонтьев.

7. Прибор, которым пользовался в своих экспериментах Вильгельм Вундт (с. 21 – 22):
- метроном;**
 - проектор;
 - сфигмоманометр;
 - детектор лжи.
8. Характеристика сознания, которую исследовал Вильгельм Вундт в своих экспериментах (с.22):
- быстрота реакции;
 - внимательность;
 - "глубина" мышления;
 - "объем" сознания.**
9. Процесс организации единиц более высокого порядка Вильгельм Вундт называл (с. 22):
- актами объединения;
 - актами построения;
 - актами апперцепции;**
 - актами восприятия.
10. Термин апперцепция ввел (с. 23):
- Готфрид Вильгельм Лейбниц;**
 - Иоганн Гербарт;
 - Уильям Джеймс;
 - Вильгельм Вундт.
1. Время кризиса, приведшее к смене предмета в психологии (с.27):
- 90-е годы XIX века;
 - 10-е годы XX века;**
 - 20-е годы XX века;
 - 30-е годы XX века.
2. Термин бихевиоризм в переводе означает (с. 27):
- наука о чувственном восприятии;
 - наука о психике человека и животных;
 - психология форм;
 - наука о поведении;**
3. Год рождения бихевиоризма (с. 27):
- 1890;
 - 1906;
 - 1913;**
 - 1919.
4. Автор высказывания: "Предметом психологии является поведение" (с. 27):
- Уильям Джеймс;
 - Вильгельм Вундт;
 - Макс Вертгеймер;

- г) **Джон Уотсон.**
5. К фактам поведения бихевиористы не относили (с. 28):
- а) внешние проявления физиологических процессов;
 - б) отдельные простые движения и жесты;
 - в) **мыслительную деятельность субъекта;**
 - г) ряд простых действий, объединенных общей целью.
6. Знаменитая формула Джона Уотсона (с. 29):
- а) **стимул – реакция;**
 - б) цель – действие;
 - в) причина – следствие;
 - г) мотив – цель.
7. Джон Уотсон не относил к задачам психологии (с. 29):
- а) выявление и описание типов реакций;
 - б) исследование процесса образования реакций;
 - в) **выявление содержаний сознания;**
 - г) изучение законов сочетания реакций, законов образования сложного поведения.
8. Концепция, которую Джон Уотсон принимает в качестве естественно-научной базы своей теории (с. 30):
- а) концепция рефлекторного кольца;
 - б) **концепция условных рефлексов;**
 - в) концепция биологической наследственности;
 - г) концепция эволюционного развития.
9. В центре внимания исследования бихевиористов не было (с. 31):
- а) анализа структуры поведения;
 - б) анализа генезиса поведения;
 - в) **анализа механизмов творческой деятельности;**
 - г) выявления факторов, которые помогают и препятствуют становлению связей между стимулом и реакцией.
10. Развитие психики бихевиористы фактически отождествляли (с. 31):
- а) с усвоением все большего объема знаний;
 - б) с увеличением мыслительных операций, которыми владеет и умело пользуется человек;
 - в) с постепенным переходом от репродуктивной к творческой деятельности;
 - г) **с появлением все новых связей между стимулом и реакцией.**
11. К представителям бихевиоризма не относится (с. 32 – 33):
- а) **Эдуард Титченер;**
 - б) Эдуард Толмен;
 - в) Беррес Скиннер;
 - г) Эдуард Торндайк.
12. Эдуард Толмен ввел понятие (с. 32):
- а) оперантное обусловливание;

- б) инструментальное обусловливание;
 - в) **"промежуточные переменные"**;
 - г) сенсорные коррекции.
13. Беррес Скиннер внес вклад в дальнейшее развитие бихевиоризма (с. 33):
- а) исследованием принципа рефлекторного кольца;
 - б) **исследованием оперантного обусловливания**;
 - в) исследованием "промежуточных переменных";
 - г) исследованием механизма "сдвига мотива на цель".
14. К заслугам бихевиоризма не относится (с. 34):
- а) введение в психологию объективного метода исследования;
 - б) бурное развитие инструментальных приемов исследования психических процессов;
 - в) интенсивное изучение поведения животных;
 - г) **исследование высших форм научения.**
1. Время рождения психоанализа как направления в психологии (с. 37 – 38):
- а) 1879 – 1880;
 - б) 1890 – 1891;
 - в) **1900 – 1901**;
 - г) 1913 – 1914.
2. Предметом психологии в психоанализе стали (с. 38):
- а) факты поведения;
 - б) **глубинные, бессознательные структуры психики**;
 - в) психика, рассматриваемая с точки зрения целостных структур;
 - г) психика как система познавательных реакций.
3. Метод исследования в глубинной психологии (с. 38):
- а) интроспекция;
 - б) объективный метод исследования;
 - в) структурный анализ психических процессов;
 - г) **психоаналитический метод.**
4. Типичными "обитателями" предсознательной сферы в теории бессознательного являются (с. 39):
- а) **скрытые, латентные знания**;
 - б) бессознательные представления;
 - в) вытесненные переживания;
 - г) сознательные представления.
5. Не относится к формам проявления бессознательного (с. 40):
- а) сновидения;
 - б) ошибочные действия (описки, оговорки, забывания намерений, имен и т.д.);
 - в) невротические симптомы;
 - г) **подражание старшим.**
6. "Сверх-Я" (superego) в теории бессознательного подчиняется (с. 43 – 45):

- а) принципу реальности;
- б) принципу удовольствия;
- в) **принципу морали;**
- г) принципу избегания неудовольствия.
- 7. "Оно" (id) в структурной модели психики (с. 43):
 - а) уровень сознания, возникающий из системы восприятия как ядра;
 - б) носитель моральных стандартов;
 - в) продукт влияния, исходящих от других людей;
 - г) **бессознательная часть психики, состоящая из врожденных биологических инстинктов.**
- 8. Идентификация – это (с. 44):
 - а) осознание своей индивидуальности;
 - б) **уподобление себя кому-либо;**
 - в) процесс социальной адаптации;
 - г) обретение профессиональной зрелости.
- 9. К защитным механизмам не относится (с. 46 – 47):
 - а) **экстериоризация;**
 - б) проекция;
 - в) регрессия;
 - г) замещение.
- 10. Основной недостаток теории Фрейда (с. 48):
 - а) недооценка культурной детерминации человека;
 - б) сведение сложных переживаний к более простым;
 - в) **преувеличение роли сексуальной сферы в психике человека;**
 - г) стереотипизация поведения человека.

Вопросы, выносимые на промежуточный контроль

1. Особенности психологии как науки. Отличия научной психологии от житейской.
2. Предмет исследования в психологии. Понятие "психика".
3. Связь психологии с другими научными дисциплинами.
4. Общая характеристика методов психологии.
5. Представления древнейших философов о душе: Демокрит, Платон, Аристотель.
6. Философские истоки "новой психологии".
7. Психология сознания и опыты В. Вундта.
8. Психология сознания и концепция "потока сознания" У. Джеймса.
9. Метод интроспекции и анализ данных самонаблюдения.
10. Общая характеристика гештальтпсихологии.
11. Бихевиоризм как направление в психологии. Вклад Дж. Уотсона в становление бихевиоризма.
12. Основные представители позднего бихевиоризма (Э. Толмен, Б. Скиннер).
13. Соотношение сознательного и бессознательного. Теория бессознательного.

			<p>14. Защитные механизмы психики.</p> <p>15. Развитие "глубинной психологии" в XX веке: А. Адлер, К.Г. Юнг, Э. Фромм, Э. Берн.</p> <p>16. Общая характеристика теории деятельности. Вклад А.Н. Леонтьева в развитие теории деятельности.</p>
	Уметь	анализировать сложные ситуации в коллективе	<p>Перечень вопросов для письменного опроса: Основные движущие силы человеческого поведения согласно психоанализу. Основные движущие силы психического развития человека согласно психоанализу.</p> <p>Перечень контрольных заданий: Анализ любой психологической монографии (по выбору студента) с точки зрения ее применимости в реальной жизни.</p> <p>Перечень тем для самостоятельной работы: Концепция Б.Ф.Поршнева о происхождении сознания. Объективные и субъективные стороны психического отражения</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мозг и психика. Психофизическая проблема и варианты ее решения. 2. Проблемы человека в современной психологии. Соотношение понятий: человек –индивид – личность – индивидуальность – субъект. 3. Взгляды на природу и функции сознания в различных психологических школах.
	Владеть	критической рефлексией, позволяющей осознавать свое место в коллективе и строить свои отношения в нем	<p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Основные виды человеческой деятельности. Навыки, умения, привычки в структуре деятельности. Экстериоризация и интериоризация. 2. Современные представления о темпераменте (Г.Ю.Айзенк, В.С.Мерлин, В.М.Русалов). 3. Темперамент и свойства нервной системы (И.П.Павлов). 4. Общее понятие о темпераменте и его психологических проявлениях.
ОК-7	Знать	основные методы произвольной саморегуляции	<p>Перечень вопросов для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое психика? Что такое психоанализ? Что такое бихевиоризм? Каково Ваше отношение к такому представлению о человеке? 2. Что такое сознание с точки зрения различных психологических теорий? 3. Чем различается поведение человека и животного? 4. Психологическая теория деятельности. 5. Психологические взгляды С.Л. Рубинштейна. 6. Вклад А.Н. Леонтьева в развитие теории деятельности. 7. Сравнительный анализ бихевиоризма и теории деятельности.

8. Роль потребностей и мотивов в развитии деятельности.
9. Основные познавательные процессы.
10. Виды и свойства ощущений.
11. Свойства восприятия.
12. Виды, свойства, операции и формы мышления.
13. Проблема взаимосвязи мышления и речи.
14. Сравнительный анализ теоретического и практического мышления.
15. Особенности и условия развития творческого мышления.
16. Виды и характеристики внимания.
17. Виды и операции воображения.
18. Виды и процессы памяти.
19. Память и ее развитие.
20. Роль познавательных процессов в переработке информации.
21. Роль познавательных процессов в развитии эмоций.
22. Индивид, личность, индивидуальность.
23. Проблема формирования личности.
24. Создание индивидуального стиля деятельности и общения.
25. Влияние индивидуальных особенностей на процесс общения.
26. Типы темперамента и их психологическая характеристика.
27. Понятие о характере и акцентуациях характера.
28. Типологии характера.
29. Проблемы социализации личности на разных возрастных этапах.
30. Конформизм как социальное явление.
31. Межличностные отношения.
32. Психология малых групп.
33. Проблемы межгруппового общения.
34. Психологические тесты, их виды и значение.
35. Составление психологического портрета личности с помощью тестов.
36. Измерение коэффициента интеллектуальности с помощью тестов.
37. Психологические исследования Г. Айзенка.
38. Проблема мотивации в психологии и ее исследование в разных научных школах.
39. Роль эмоциональных процессов в регуляции деятельности.
40. Роль игры в развитии личности и общении человека.
41. Проблемы каузальной атрибуции.
42. Формирование личной привлекательности.

Перечень тем для самостоятельной работы:

Теория деятельности А.Н.Леонтьева, ее достоинства и недостатки.

Концепция Б.Д.Эльконина о посредничестве взрослого в психическом развитии ребенка.

Задания в тестовой форме

1. Простейшим познавательным психическим процессом является (с. 66):
 - а) восприятие;
 - б) память;
 - в) **ощущение;**
 - г) мышление.
2. В классификации рецепторов, предложенной английским физиологом Чарлзом Скоттом Шеррингтоном, нет (с. 68):
 - а) экстероцепторов;
 - б) **дистантоцепторов;**
 - в) интероцепторов;
 - г) проприоцепторов.
3. Между нижним порогом чувствительности и чувствительностью (с. 69):
 - а) нет зависимости;
 - б) имеется прямо пропорциональная зависимость;
 - в) **имеется обратно пропорциональная зависимость;**
 - г) имеется линейная зависимость.
4. Установите соответствия познавательных психических процессов (с. 68 – 81):

<ol style="list-style-type: none">1) ощущение;2) восприятие;3) мышление;4) память.	<ol style="list-style-type: none">1) познавательный психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии раздражителей на соответствующие рецепторы;2) познавательный психический процесс, состоящий в целостном отражении предметов, ситуаций и событий, возникающий при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств;3) социально обусловленный, неразрывно связанный с речью познавательный психический процесс, характеризующийся установлением связей и отношений между объектами в окружающей действительности;4) познавательный процесс организации и сохранения прошлого опыта, делающий возможным его повторное использование в деятельности или возвращение в сферу сознания.
---	---
5. Двойственное изображение вазы, образованной профилями двух лиц, обращенных друг к другу, иллюстрирует (с. 72):
 - а) **феномен фигуры и фона;**
 - б) феномен целостного восприятия;
 - в) феномен обобщенности восприятия;

- г) феномен константности восприятия.
6. Основной закон восприятия времени был сформулирован (с. 73):
- а) Уильямом Джеймсом;
- б) Вольфгангом Кёлером;
- в) **Вильгельмом Вундтом;**
- г) Эдуардом Торндайком.
7. Время, насыщенное в прошлом переживаниями, деятельностью, воспринимается (с. 73):
- а) **как более продолжительное;**
- б) как менее продолжительное;
- в) так же, как и насыщенное малоинтересными событиями.
8. Генетически наиболее ранний вид мышления (с. 75):
- а) наглядно-образное;
- б) **наглядно-действенное;**
- в) понятийно-конкретное;
- г) понятийно-абстрактное.
9. К отличиям практического мышления от теоретического не относят (с. 77):
- а) направленность на преобразование действительности, конкретные действия;
- б) развертывание мышления в условиях жесткого дефицита времени;
- в) ограниченность возможностей для проверки гипотез;
- г) **оперирование понятиями.**
10. Установите соответствия операций мышления (с. 78 – 79):
- | | |
|-------------------|---|
| 1) сравнение; | 1) сопоставление вещей, явлений и их свойств, выявляются сходства и различия между ними; |
| 2) анализ; | 2) мысленное расчленение предмета, явления или ситуации для выделения составляющих элементов; |
| 3) синтез; | 3) восстановление целого из элементов, нахождение существенных связей и отношений между ними; |
| 4) абстракция; | 4) мыслительная операция, состоящая в выделении какой-либо одной стороны, одного свойства и отвлечение при этом от остальных; |
| 5) генерализация. | 5) отбрасывание единичных признаков при сохранении общих и раскрытие при этом существенных связей между ними. |
11. Установите соответствия форм мышления (с. 79 – 80):
- | | |
|-------------------|---|
| 1) понятие; | 1) форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений, выраженная словом или группой слов; |
| 2) суждение; | 2) форма мышления, отражающая связи между предметами или явлениями и представляющая собой утверждение или отрицание чего-либо; |
| 3) умозаключение. | 3) форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делает- |

ся определенный вывод.

12. Установите соответствия типов умозаключений (с. 80):

- | | |
|-------------------------------|---|
| 1) индуктивное умозаключение; | 1) логический вывод в процессе мышления от частного к общему, установление общих законов и правил на основании изучения отдельных фактов и явлений; |
| 2) дедуктивное умозаключение; | 2) логический вывод в процессе мышления от общего к частному, познание отдельных фактов и явлений на основании знания общих законов и правил; |
| 3) умозаключение по аналогии. | 3) логический вывод в процессе мышления от частного к частному на основе некоторых элементов сходства. |

13. Установите соответствия качеств мышления (с. 80 – 81):

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1) широта мышления; | 1) способность ухватить весь вопрос целиком, не упуская в то же время необходимых для дела частных деталей; |
| 2) глубина мышления; | 2) выражается в умении проникать в сущность сложных вопросов; |
| 3) самостоятельность мышления; | 3) характеризуется умением человека выдвигать новые задачи и находить пути их решения, не прибегая к помощи других людей; |
| 4) гибкость мышления. | 4) выражается в свободе мысли от сковывающего влияния закрепленных в прошлом приемов и способов решения задач, в умении быстро менять действия при изменении обстановки. |

14. Термин "коэффициент интеллектуальности" в 1911 году ввел (с. 81):

- а) Альфред Бине;
- б) **Вильям Штерн;**
- в) Джеймс Кеттел;
- г) Ганс Айзенк.

1. Индивид – это понятие (с. 87):

- а) социальное;
- б) **биологическое;**
- в) политическое;
- г) историческое.

2. Личность – это (с. 87):

- а) биологический организм, носитель общих генотипических наследственных свойств биологического вида;
- б) биосоциальное существо, обладающее членораздельной речью, сознанием, высшими психическими функциями, способное создавать орудия труда и пользоваться ими в процессе общественного труда;
- в) **социально-психологическая сущность человека, формирующаяся в результате усвоения человеком общественных форм сознания и поведения;**
- г) полнота духовных и физических свойств конкретного человека, отличающая его от других людей.

3. Древнейшее описание темпераментов принадлежит (с. 89):

- а) Галену;
 б) Теофрасту;
 в) **Гиппократу**;
 г) Аристотелю.
4. Установите соответствия между латинскими словами и их переводом (с. 89):
- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1) sanguis; | 1) "кровь"; |
| 2) chole; | 2) "желчь"; |
| 3) phlegma; | 3) "слизь"; |
| 4) melaina chole. | 4) "черная желчь". |
5. Гуморальная теория – это (с. 89):
- а) **теория жидких сред организма**;
 б) теория нравственности;
 в) теория смеха;
 г) теория чувств.
6. Четыре типа высшей нервной деятельности, соответствующие типам темперамента, выделил (с. 89):
- а) Николай Иванович Пирогов;
 б) Иван Михайлович Сеченов;
 в) Владимир Михайлович Бехтерев;
 г) **Иван Петрович Павлов**.
7. Психологическая характеристика типов темперамента не определяется (с. 90):
- а) сензитивностью;
 б) соотношением реактивности и активности;
 в) **содержательными характеристиками поведения**;
 г) пластичностью – ригидностью.
8. Установите соответствия между типами темперамента и их основными свойствами (с. 90 – 91):
- | | |
|----------------|---|
| 1) холерик; | 1) преобладание возбуждения над торможением; |
| 2) сангвиник; | 2) сильная, уравновешенная, подвижная нервная система; |
| 3) флегматик; | 3) сильная, уравновешенная, но инертная нервная система; |
| 4) меланхолик. | 4) слабая нервная система, повышенная чувствительность даже к слабым раздражителям. |
9. Установите соответствия типов темперамента и типов деятельности (с. 92):
- | | |
|---------------------------------|--|
| 1) холерический темперамент; | 1) активная и рискованная деятельность (тип "воинов", "спортсменов"); |
| 2) сангвинический темперамент; | 2) организаторская деятельность (тип "менеджеров", "политиков"); |
| 3) меланхолический темперамент; | 3) творческая деятельность в науке и искусстве (тип "мыслителей", "художников"); |
| 4) флегматический темперамент. | 4) планомерная и плодотворная деятельность (тип "созидателей"). |

		<p>10. К путям приспособления темперамента к требованиям деятельности не относится (с. 92 – 93):</p> <p>а) профессиональный отбор;</p> <p>б) преодоление отрицательного влияния темперамента посредством формирования положительного отношения к деятельности;</p> <p>в) формирование индивидуального стиля деятельности;</p> <p>г) развитие умственных способностей.</p> <p>11. Общее описание экстравертированного и интровертированного типов принадлежит (с. 94):</p> <p>а) Максу Вертгеймеру;</p> <p>б) Карлу Густаву Юнгу;</p> <p>в) Эриху Фромму;</p> <p>г) Эрику Берну.</p> <p>12. Установите соответствия типов темперамента с экстраверсией и интроверсией (с. 95):</p> <table border="0"> <tr> <td>1) эмоциональная уравновешенность в сочетании с интроверсией;</td> <td>1) флегматик;</td> </tr> <tr> <td>2) эмоциональная уравновешенность в сочетании с экстраверсией;</td> <td>2) сангвиник;</td> </tr> <tr> <td>3) интроверсия в сочетании с повышенным невротизмом;</td> <td>3) меланхолик;</td> </tr> <tr> <td>4) экстраверсия в сочетании с повышенным невротизмом.</td> <td>4) холерик.</td> </tr> </table> <p>13. Характер – это (с. 96):</p> <p>а) индивидуальное сочетание наиболее устойчивых, существенных приобретенных особенностей личности, проявляющихся в поведении человека, в определенном отношении к себе, к другим людям, к порученному делу;</p> <p>б) социально-психологическая сущность человека;</p> <p>в) врожденные особенности человека, которые обуславливают динамические характеристики интенсивности и скорости реагирования;</p> <p>г) особенная и непохожая на других личность в полноте ее духовных и физических свойств.</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</p> <ol style="list-style-type: none"> Предмет психологии и основные исторические этапы смены представлений о нем. Бихевиоризм, его основные положения и крупнейшие представители. Психоаналитическая теория. Основные положения и крупнейшие представители. Методы психологии, их классификация и сравнительная характеристика. Тесты и их место в системе методов психологии. Сознание, его функции и предпосылки возникновения. Общее понятие о деятельности и ее психологической структуре (А.Н.Леонтьев). 	1) эмоциональная уравновешенность в сочетании с интроверсией;	1) флегматик;	2) эмоциональная уравновешенность в сочетании с экстраверсией;	2) сангвиник;	3) интроверсия в сочетании с повышенным невротизмом;	3) меланхолик;	4) экстраверсия в сочетании с повышенным невротизмом.	4) холерик.
1) эмоциональная уравновешенность в сочетании с интроверсией;	1) флегматик;									
2) эмоциональная уравновешенность в сочетании с экстраверсией;	2) сангвиник;									
3) интроверсия в сочетании с повышенным невротизмом;	3) меланхолик;									
4) экстраверсия в сочетании с повышенным невротизмом.	4) холерик.									
Уметь	применять их с целями самообразования и самовоспитания	<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <p>Каковы возможности окружения влиять на поведения человека согласно бихевиоризму.</p> <p>Каковы возможности окружения влиять на поведения человека согласно теории деятельности.</p> <p>Перечень контрольных заданий:</p>								

		<p>Анализ любой психологической монографии (по выбору студента) с точки зрения ее применимости в реальной жизни.</p> <p>Перечень тем для самостоятельной работы: Концепция Б.Ф.Поршнева о происхождении сознания. Объективные и субъективные стороны психического отражения</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Мозг и психика. Психофизическая проблема и варианты ее решения. 2. Проблемы человека в современной психологии. Соотношение понятий: человек –индивид – личность – индивидуальность – субъект. 3. Взгляды на природу и функции сознания в различных психологических школах.
	Владеть	<p>психологическими методами саморазвития, самореализации.</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Потребности и мотивы. Механизм "сдвига мотива на цель". 2. Основные положения физиологии движений Н.А. Бернштейна. 3. Общая характеристика гуманистической психологии (Г. Олпорт, А. Маслоу, К. Роджерс). 4. Основные стадии развития психики в филогенезе. 5. Формирование психики в процессе онтогенеза. 6. Виды и свойства ощущений. 7. Свойства восприятия. Перцепция и апперцепция. 8. Виды, свойства, операции и формы мышления. 9. Виды и процессы памяти. Законы ассоциации. Приемы запоминания материала. 10. Понятия "индивид", "личность", "индивидуальность". Проблема формирования личности. 11. Основные типы темперамента: сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик. 12. Понятие о характере. Акцентуации характера. Проблема формирования характера. 13. Проблемы социализации личности на разных возрастных этапах. 14. Психология общения. Малые группы. Межличностные отношения.
ОПК-4	Знать	<p>психологическую специфику подготовки к публичным выступлениям; основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций.</p> <p>Перечень вопросов для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Письменная и устная деловая речь. 2. Вежливость и учтивость в оформлении отдельных реквизитов делового письма. 3. Культура речи в деловом общении. 4. Специфика деловой речевой культуры сотрудников организации. 5. Использование средств выразительности деловой речи. 6. Особенности публичного выступления. 7. Количественная и качественная специфика аудитории. 8. Основные этапы работы над публичным выступлением. 9. Активное и пассивное владение словом.

10. Базовые технологии публичного выступления менеджера.

Задания в тестовой форме:

Выберите только один из пунктов-ответов к данным утверждениям.

1. Переговоры будут проходить в помещении, находящемся на втором этаже. Где Вы будете встречать прибывших гостей:

- а) в вестибюле первого этажа;
- б) в вестибюле второго этажа.

2. С какой стороны должно идти лицо, встретившее главу делегации:

- а) справа;
- б) слева;
- в) спереди;
- г) сзади.

3. Представление участников переговоров происходит:

- а) до начала переговоров;
- б) за столом переговоров.

4. В каком порядке происходит представление участников переговоров:

- а) сначала представляются гости;
- б) сначала представляются хозяева.

5. Если среди прибывших есть дамы, пользуются ли они преимуществом при оказании знаков внимания:

- а) пользуются;
- б) только если это глава делегации;
- в) пользуются, только после главы делегации.

6. Во время взаимных представлений Вы не услышали имя партнера. Что делать? Здесь два правильных ответа:

- а) вручить ему свою визитку;
- б) попросить у него визитку;
- в) просто переспросить.

7. Во время знакомства с приехавшими к заместителю руководителя делегации хозяев к нему обратился сотрудник со срочным вопросом по работе. Как следует поступить:

- а) отойти в сторонку и незаметно для всех быстро решить вопрос;
- б) извиниться и ненадолго уйти;
- в) потребовать от сотрудника немедленно покинуть помещение.

8. Согласно этикету, при первой встрече сувениры дарят:

- а) хозяева;
- б) гости.

9. Сувениры вручают:

- а) без упаковки;
- б) в упаковке.

			<p>10. Член делегации, получивший сувенир: а) упаковку вскрывает; б) упаковку не вскрывает.</p> <p>11. Подарки вручают членам делегаций: а) равноценные; б) в зависимости от ранга члена делегации.</p> <p>12. Обязателен ли обмен сувенирами при второй встрече: а) не обязателен; б) обязателен; в) по желанию делегации.</p> <p>13. Может ли следующий подарок повторять предыдущий: а) может, если только это не спиртное; б) не может, если только это не спиртное.</p> <p>14. Как влияет внешняя привлекательность переводчика на имидж: главы делегации, если они разного пола: а) повышает; б) понижает; в) это не имеет значения.</p> <p>15. Как влияет внешняя привлекательность переводчика на имидж: главы делегации, если они одного пола: а) повышает; б) понижает; в) это не имеет значения.</p> <p>16. Как предпочтительнее садиться при беседе с глазу на глаз: а) напротив друг друга; б) под небольшим углом.</p> <p>17. Кто имеет психологическое преимущество в переговорах: а) делегация гостей; б) делегация хозяев.</p> <p>18. Какая тактика предпочтительнее в начале переговоров: а) прежде всего четко и внятно изложить собственную точку зрения делегации хозяев; б) прежде всего постараться понять точку зрения партнера.</p> <p>Вопросы выносимые на промежуточный контроль:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности. 2. Основные отличия общения от предметной деятельности. 3. Место общения в ряду других социально-психологических явлений. Общение и отношения. 4. Подход к общению как к творческой деятельности. 5. Критерия выделения этапов общения. 6. Объективные критерии классификации видов общения.
--	--	--	--

			<p>7. Социально-психологические критерии выделения видов общения. 8. Функции общения. 9. Аналитические модели межличностного общения. 10. Характеристики примитивного вида общения. 11. Характеристики манипулятивного вида общения. 12. Характеристики делового общения. 13. Характеристики личностного духовного общения. 14. Особенности личностного подхода к общению. 15. Потребности, мотивы и направленность личности в общении. 16. Социальные способности личности и деловое общение. 17. Стили общения.</p>
<p>Уметь</p>	<p>осуществлять поиск необходимой информации, воспринимать, анализировать, обобщать и систематизировать полученную информацию; организовывать и проводить публичные выступления; диагностировать коммуникационные барьеры в организации и применять основные модели принятия этических управленческих решений;</p>		<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - охарактеризуйте понятие ролевого поведения в деловом общении. - какие законы логики применяются в общении? - назовите основные правила составления определения. - о чем гласит закон зеркального отражения общения? - сформулируйте положения закона зависимости результатов общения от приложения коммуникативных усилий. - как звучит закон прогрессирующего нетерпения слушателей? - о чем гласит закон коммуникативного самосохранения? - сформулируйте положения закона ритма общения. - как звучит закон речевого самовоздействия? - о чем гласит закон доверия к простым словам? - сформулируйте положения закона притяжения критики. - как звучит закон самопорождения информации в группе общения? - о чем гласит закон ускоренного распространения негативной информации? - сформулируйте положения закона искажения информации при ее передаче. - как звучит закон детального обсуждения мелочей? - о чем гласит закон узкого круга? - сформулируйте положения закона ближнего круга. - как звучит закон эмоциональной аффилиации? - о чем гласит закон речевого усиления эмоций? - сформулируйте положения закона речевого поглощения эмоций. - как звучит закон эмоционального подавления логики? <p>Перечень контрольных заданий: Задание 1 1. Дайте характеристику идентификации.</p>

		<p>2. Дайте характеристику эмпатии.</p> <p>3. Дайте характеристику рефлексии.</p> <p>Задание 2</p> <p>1. Охарактеризуйте вербальные и невербальные средства общения.</p> <p>2. Дайте характеристику кинесических средств общения.</p> <p>3. Дайте характеристику такесических средств общения.</p> <p>Задание 3</p> <p>1. Охарактеризуйте типы коммуникабельности людей.</p> <p>2. Дайте характеристику просодическим средствам общения.</p> <p>3. Дайте характеристику проксемики в общении.</p> <p>Задание 4</p> <p>1. Чем отличается рефлексивное слушание от нерефлексивного?</p> <p>2. Что определяет поведение партнеров в общении?</p> <p>3. Что такое самосознание? Каковы его формы?</p> <p>Задание 5</p> <p>1. Дайте определение открытости и закрытости в общении.</p> <p>2. Охарактеризуйте этапы общения.</p> <p>3. Как достигается контакт в общении.</p> <p>Задание 6</p> <p>1. Охарактеризуйте понятие ролевого поведения в деловом общении.</p> <p>2. Какие законы логики применяются в общении?</p> <p>3. Назовите основные правила составления определения.</p> <p>Задание 7</p> <p>1. О чем гласит закон зеркального отражения общения?</p> <p>2. Сформулируйте положения закона зависимости результатов общения от приложения коммуникативных усилий.</p> <p>3. Как звучит закон прогрессирующего нетерпения слушателей?</p> <p>Перечень тем для самостоятельной работы:</p> <p>1. Условия и способы понимания людьми друг друга.</p> <p>2. Предотвращение информационных потерь при вербальном общении сотрудников.</p> <p>3. Проявления индивидуально-психологических особенностей персонала в процессе делового общения.</p> <p>4. Развитие индивидуальной техники активного слушания.</p> <p>5. Взаимодействие, коммуникативная компетентность, конформизм, рефлексия, стереотипы.</p> <p>6. Ролевое поведение в деловом общении.</p> <p>1. Особенности межличностного и делового общения и их влияния на микроклимат в коллективе.</p> <p>2. Социально-психологическая характеристика деловых и личных взаимоотношений.</p> <p>3. Гносеологическая сторона общения: знак/значение - смысл - отношение - поведение - личность.</p>
--	--	--

		<p>Вопросы выносимые на промежуточный контроль:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пассивное, активное и эмфатическое слушание. 2. Общение в конфликтных ситуациях. 3. Конструктивная критика. 4. Стратегия бесконфликтного общения. 5. Методы ведения переговоров. 6. Типы принимаемых решений. 7. Компромисс, нахождение принципиально нового решения, асимметричные решения. 8. Способы оценки достигнутых в процессе переговоров соглашений.
<p>Владеть</p>	<p>методами проведения переговоров, организации публичных выступлений; методами анализа, способами получения и обобщения информации; методами формирования и поддержания этического климата в организации; навыками деловых коммуникаций.</p>	<p>Ситуационные задачи:</p> <p>Предложите свой вариант эффективного решения проблемы в следующих ситуациях: - "<i>Продажа хутора</i>". Продавался хутор. Хозяин оценил его в \$ 10 000, а покупатель - в \$ 7 000. Каждый стоял на своем, поэтому переговоры зашли в тупик. Довольно трудно было выбрать объективные критерии стоимости. Аналогов с таким же набором качеств, особенностей постройки и ландшафта не было. И хотя переговоры застопорились, прерывать их никто из участников не хотел: очень уж надо было одному продать, а второму купить.</p> <p>Предложите свой вариант эффективного решения проблемы в следующих ситуациях: - "<i>Распределение верблюдов</i>". Один человек оставил в наследство трем сыновьям 17 верблюдов. По его завещанию половина верблюдов должна принадлежать старшему сыну, треть верблюдов - среднему, а девятая часть - младшему. Братья долго думали, но поделить наследство так и не смогли, так как 17 не делится ни на 2, ни на 3, ни на 9. Надо помочь им.</p> <p>Предложите свой вариант эффективного решения проблемы в следующих ситуациях: - "<i>Распределение свиней</i>". Умер богатый австралиец и трем своим сыновьям оставил 19 свиней. По завещанию старший получал половину всех свиней, средний - одну треть, а младший - одну шестую часть. Здесь также возник спор, как разделить свиней, не убивая и не продавая девятнадцатой свиньи.</p> <p>Деловые игры:</p> <p>Спланируйте завершение переговоров. Вы - молодой специалист в пенсионном отделе областной администрации. Вы знаете, что обладаете правом брать один день в неделю на учебу для повышения квалификации. Вы решили воспользоваться предоставленным Вам правом для того, чтобы подготовиться к экзаменам на получение диплома по менеджменту. Однако Ваш начальник не подписал Ваше заявление, мотивируя свой отказ тем, что диплом по менеджменту имеет весьма отдаленное отношение к сегодняшнему кругу Ваших обязанностей. Вы пытались спорить, убеждать своего шефа в том, что такие знания весьма и весьма полезны для Вашей нынешней работы. Все впустую: начальник отдела остался глух ко всем Вашим доводам и рекомендовал Вам целиком сконцентрироваться на своей непосредственной работе. Итак, перед Вами оказался выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> - либо смириться и отказаться от идеи получить еще один Диплом; - либо продолжить тяжбу с начальством, обращаясь в профсоюз, вышестоящую инстанцию или в суд и

		<p>наживая в лице начальника личного врага;</p> <ul style="list-style-type: none"> - либо попытаться найти выход из тупика, проанализировав подспудные причины отказа своего шефа, на самом деле тревожащие и беспокоящие его. <p>Вы останавливаетесь на третьем варианте. Вам предстоит еще один, может быть решающий, разговор с начальником по интересующему Вас вопросу.</p> <p>Поразмыслив над возможными подспудными причинами столь странного поведения своего начальника, Вы пришли к выводу, что знаете как проведете этот последний раунд переговоров. Как?</p> <p>Перечень контрольных заданий:</p> <p>Задание 1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О чем гласит закон коммуникативного самосохранения? 2. Сформулируйте положения закона ритма общения. 3. Как звучит закон речевого самовоздействия? <p>Задание 2</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О чем гласит закон доверия к простым словам? 2. Сформулируйте положения закона притяжения критики. 3. Как звучит закон самопорождения информации в группе общения? <p>Задание 3</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О чем гласит закон ускоренного распространения негативной информации? 2. Сформулируйте положения закона искажения информации при ее передаче. 3. Как звучит закон детального обсуждения мелочей? <p>Задание 4</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О чем гласит закон узкого круга? 2. Сформулируйте положения закона ближнего круга. 3. Как звучит закон эмоциональной аффиляции? <p>Задание 5</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О чем гласит закон речевого усиления эмоций? 2. Сформулируйте положения закона речевого поглощения эмоций. 3. Как звучит закон эмоционального подавления логики? <p>Задание 6</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение конфликта. 2. Охарактеризуйте функции конфликта? 3. Приведите типологию конфликта. <p>Задание 7</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите этапы урегулирования конфликта 2. Какие приемы урегулирования конфликта Вы знаете? 3. Какие стили урегулирования конфликта Вам известны? <p>Задание 8</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назовите правила организации дискуссий?
--	--	---

		<p>2. Сформулируйте положения, касающиеся подготовки переговоров.</p> <p>3. Назовите этапы переговоров.</p> <p>Задание 9</p> <p>1. Охарактеризуйте методы ведения переговоров.</p> <p>2. С какими целями оформляется документация в деловом общении? В каких случаях?</p> <p>3. Чем отличается протокол и выписка из протокола?</p> <p>Вопросы выносимые на промежуточный контроль:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Этика делового общения в организации. 2. Этические проблемы делового общения. 3. Взаимосвязь профессиональной и всеобщей этики. 4. Социальные функции профессиональной этики. 5. Способы повышения нравственного уровня делового общения. 6. Общие правила оформления документов в деловом общении. 7. Виды деловой корреспонденции. 8. Культура общения по телефону. 9. Личностные особенности персонала в деловом общении. 10. Соотношение понятий «общение» и «личность». 11. Социально-психологические функции делового общения. 12. Особенности деловых переговоров. 13. Особенности деловой беседы. 14. Активное и пассивное владение словом. 15. Базовые технологии публичного выступления менеджера. 16. Специфика деловой речевой культуры сотрудников организации. 17. Письменная и устная деловая речь. 18. Формы и принципы управленческого общения. 19. Охрана персональных данных как аспект делового общения. 20. Соотношение категорий «общение» и «деловое общение». 21. Стратегии и тактики общения. 22. Коммуникативные барьеры делового общения. 23. Документ как основная форма делового общения. 24. Деловые письма и их формы. Основные требования к тексту. 25. Типичные ошибки в языке и стиле документов.
--	--	--

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Оценивание знаний, умений и навыков, формируемых при изучении учебной дисциплины, осуществляется в процессе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация проводится в течение периода обучения, отведенного на изучение учебной дисциплины, и включает контроль формирования компетенций в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося.

Промежуточная аттестация. Промежуточной аттестацией завершается изучение дисциплины. Промежуточная аттестация проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До аттестации не допускаются студенты, не сдавшие текущую аттестацию.

Промежуточная аттестация, проводимая в виде зачета, может быть выставлена без дополнительных проверок, по результатам текущего контроля сформированности знаний, умений и навыков у обучающихся на практических, в том числе в интерактивной форме, и лабораторных занятиях. Фамилии студентов, получивших зачет, разрешается объявлять только в день проведения зачета и до его начала.

Для проведения **текущей аттестации** используются следующие виды оценочных средств:

- опросы: устный и/или письменный опрос;
- решение заданий в тестовой форме;
- ситуационные задачи.

Решение заданий в тестовой форме и ситуационные задачи могут использоваться и при проведении **промежуточной аттестации**.

Опросы. Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Вопросы для опроса формулируются с выделением конкретной проблемы, позволяющей раскрыть ее за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы в расширенных временных рамках целесообразно применять в целях проверки усвоения значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета. Критериями оценки письменных опросов является точность формулировок, обоснованность суждений, опора на общепринятые термины, формулировки и закономерности изучаемой дисциплины.

Решение заданий в тестовой форме проводится в течение семестра.

Не менее, чем за одну неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будет проводиться проверка, какие теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) необходимо использовать для подготовки.

При прохождении тестирования пользоваться интернетом и учебной литературой, а также конспектами, запрещается.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМУ СОСТАВУ

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность обучающихся и способствуют развитию их творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Выполнение **практических заданий** служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ изучаемой дисциплины, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Формы проведения практических занятий:

Проведение дискуссии. Дискуссия требует устного изложения изученного материала, строится как беседа-диалог студентов и преподавателя, объяснение, чтение определённых выборочных фрагментов текстов, в том числе и первоисточников. Проводится, в основном, на первых этапах обучения, когда требуется систематизация и уточнение приобретаемых знаний.

Метод развивающейся кооперации. Для него характерна постановка задач, которые трудно выполнить в индивидуальном порядке и для которых нужна кооперация, объединение обучающихся с распределением внутренних ролей в группе. Для решения проблемы, данной преподавателем, создаются группы учащихся из 6–8 человек. Группа формируется так, чтобы в ней был «лидер», «генератор идей», «функционер», «оппонент», «исследователь». Смена лидера происходит через каждые два-три практических занятия, что стимулирует развитие организаторских способностей у обучающихся. Творческие группы могут быть постоянными и временными. Они подвижны, т.е. разрешается переходить из одной группы в другую, общаться с членами других групп. После того, как каждая группа предложит свой вариант решения, начинается дискуссия, в ходе которой группы через своих представителей должны доказать истинность своего варианта решения. При этом обучающиеся должны проявить эрудицию, логические, риторические навыки и т.п. Если имеющихся знаний недостаточно, преподаватель прерывает дискуссию и дает нужную информацию в лекционной форме.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить обучающимся умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

Немов, Р.С. Психология: Общие основы психологии : учебник : в 3-х кн. / Р.С. Немов. - 5-е изд. - М. : Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2013. - Кн. 1. - 688 с. - ISBN 978-5-691-01743-8 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=234867>

Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130>

Методологические основы психологии : практикум / авт.-сост. М.В. Лукьянова, Т.А. Майборода и др. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=467111>

8.2. Дополнительная литература

Социальная психология : учебник / Т.В. Бендас, И.С. Якиманская, А.М. Молокостова, Е.А. Трифонова ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - 2-е изд., испр. и доп. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 355 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1255-0 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892>

Психология : практикум / ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Кафедра педагогики и психологии, Министерство образования и науки Российской Федерации, Социально-гуманитарный институт и др. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 120 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8154-0308-6 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438325>

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология». <http://psy.rin.ru>

Всероссийская виртуальная энциклопедия. <http://www.portalus.ru>
«Социально-гуманитарное и политологическое образование». <http://www.humanities.edu.ru>
«Информационная сеть российской психологии». <http://www.psynet.ru>
«Психология жизни». <http://www.psyllive.ru>

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение учебного материала, после занятий и во время специально организуемых консультаций он может задать преподавателю интересующие его вопросы. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день.

Подготовка к практическим занятиям

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к практическому занятию можно выделить 2 этапа:

1-й - организационный,

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;

- подбор рекомендованной литературы;

- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобратся в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

В начале практического занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

Методические рекомендации по самостоятельной работе над изучаемым материалом

Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, зачетам, экзаменам; выполнение курсовых работ. Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что

приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Как работать с рекомендованной литературой

При работе с текстом целесообразно сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение должно сопровождаться записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Как работать с конспектом лекции

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта. С целью доработки необходимо в первую очередь прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить опiski, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Из-за потери логической связи как внутри темы, так

и между ними материал учебной дисциплины перестает восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентам ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВИЧНЫХ СИСТЕМ

- Microsoft Office (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.)
- Локальная сеть Академии «Инtranет»

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещение для групповых и индивидуальных консультаций, занятий семинарского типа.
Аудитория для занятий лиц с ограниченными возможностями здоровья.

См. Приложение № 2 к ОПОП «Справка о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.