



## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Данный курс ориентирован на то, чтобы дать будущим бакалаврам представления о феноменах и психологических механизмах процесса общения между людьми; проинформировать их о процессе взаимодействия личности и общества в целом, о способах взаимодействия людей в различных социальных группах и институтах, о методах формирования установок и ценностных ориентаций личности, о новейших прикладных исследованиях в области социальной психологии.

### Задачи дисциплины.

Основной задачей курса является повышение социально-психологической компетентности учащихся (компетентности их в общении), обучение их способам распознавания различных коммуникативных воздействий на личность.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-1	– Способность использовать знания для формирования мировоззренческой позиции	<b>Знать:</b> Социально-психологические качества людей и закономерности их изменения <b>Уметь:</b> применять систему полученных теоретических знаний в практической деятельности и общении <b>Владеть:</b> основными простейшими способами определения характерных социально-психологических черт человека
ОК-7	– способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> основные закономерности формирования и развития человеческих общностей (групп) <b>Уметь:</b> различать основные характеристики группы и осознанно участвовать в групповом процессе, провести социометрическое исследование любой малой группы, обработать и проинтерпретировать его результаты <b>Владеть:</b> психологическими методами регуляции поведения в группе

### 2.1. Формируемые компетенции по разделам дисциплины

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения	Представление о предмете социальной психологии. Три стороны процесса общения. Различные механизмы социальной перцепции: стереотипизация, идентификация, атрибуция, эмпатия. Коммуникативная сторона общения: несводимость общения к передаче информации, структура коммуникативного акта, виды коммуникативного воздействия. Интерактивная сторона общения. Различные виды и формы взаимодействия между людьми	ОК-1, ОК-7,	<b>Знать:</b> основные закономерности процесса человеческого общения <b>Уметь:</b> выделять разные виды и формы общения <b>Владеть:</b> основными способами поведения в различных типах взаимодействия
Раздел 2. Социально-психологические и коммуникативные свойства личности.	Концепции социализации А.В.Петровского и Э.Эриксона. Проблема социальных установок. Их измерение и способы изменения. Взаимосвязь установок и поведения: феномен Лапьера и эксперимент Милграма. Диспозиционная модель личности В.А.Ядова	ОК-1, ОК-7	<b>Знать:</b> Социально-психологические качества людей и закономерности их изменения <b>Уметь:</b> применять систему полученных теоретических знаний в практической деятельности и общении <b>Владеть:</b> основными простей-

			шими способами определения характерных социально-психологических черт человека
Раздел 3. Социально-психологические общности или группы.	Понятие группы. Классификация групп. Групповые нормы и ценности. Большие группы. Социальные классы и другие группы, занимающие особое место в системе общественных отношений. Стихийные временные большие группы, механизмы их образования и способы взаимодействия в них. Социальные движения как особый вид большой группы. Малые группы и их классификация. Руководство и лидерство в малых группах. Понятие групповой сплоченности и феномен группового давления в малых группах. Принятие группового решения и феномен «сдвига к риску».	ОК-1, ОК-7	<b>Знать:</b> основные закономерности формирования и развития человеческих общностей (групп) <b>Уметь:</b> различать основные характеристики группы и осознанно участвовать в групповом процессе, провести социометрическое исследование любой малой группы, обработать и проинтерпретировать его результаты <b>Владеть:</b> психологическими методами регуляции поведения в группе

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Социальная психология» является дисциплиной базовой части блока Б1 «Дисциплины (модули)»: Б1.Б.9 – очная форма обучения; Б1.Б.14 – заочная форма обучения. Освоение дисциплины участвует в формировании избранного вида деятельности по направлению и направленности ОПОП.

Она ориентирована на последовательное изучение студентами теоретико-методологических основ социальной психологии, социально-психологических закономерностей общения и взаимодействия людей, психологии больших и малых групп, проблемы личности в социальной психологии, а также основных направлений практического приложения социальной психологии в современных условиях.

Преподавание социальной психологии проводится в тесном взаимодействии со всем комплексом психологических дисциплин. Она преподается после усвоения базовых категорий и проблем, раскрываемых в общей психологии.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

#### Очная форма обучения

Вид учебной работы	Количество часов		
	Всего по учебному плану	Семестры	
		1	2
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>50</b>		
В том числе:			
лекции (Л)	22		22
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	22		22
Контроль самостоятельной работы (КСР):	6		6
<b>Самостоятельная работа (СРС):</b>	<b>54</b>		54
Виды промежуточной аттестации, контроль	4		Зачет с оценкой
<b>ОБЩАЯ</b> трудоемкость дисциплины:	Часы:	<b>108</b>	
	Зач. ед.	<b>3</b>	

### Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Курсы
		3
<b>Контактная работа (всего)</b>	<b>16</b>	
В том числе:		
лекции (Л)	<b>6</b>	6
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	<b>6</b>	6
Контроль самостоятельно работы (КСР):	<b>4</b>	4
<b>Самостоятельная работа (СРС):</b>	<b>88</b>	88
Виды промежуточной аттестации, контроль	<b>4</b>	Зачет с оценкой
<b>ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:</b>	Часы:	<b>108</b>
	Зач. ед.	<b>3</b>

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах					Формы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
	Л	ПЗ	КСР	СР	Всего	
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения	8	8	2	18	36	Рефераты
	2	2	1	29	34	
Раздел 2. Социально-психологические и коммуникативные свойства личности.	7	7	2	18	34	Устный опрос, письменная к/р
	2	2	1	29	34	
Раздел 3. Социально-психологические общности или группы.	7	7	2	18	34	Ситуационные задания
	2	2	2	30	36	
<b>Промежуточный контроль</b>					<b>4</b>	<b>Зачет с оценкой</b>
					<b>4</b>	
<b>ВСЕГО: Очная форма</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>54</b>	<b>108</b>	<b>4</b>
<b>Заочная форма</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>88</b>	<b>108</b>	

#### 5.1. Практические занятия

Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование лабораторных работ / практических занятий	Всего часов / из них часов в интерактивной форме	
<b>Раздел 1.</b> Основные закономерности процесса общения	1. Три стороны процесса общения. Различные механизмы социальной перцепции: стереотипизация, идентификация, атрибуция, эмпатия.	8/2 2/1	Обсуждение докладов рефератов

	2. Коммуникативная сторона общения: несводимость общения к передаче информации, структура коммуникативного акта, виды коммуникативного воздействия.		
<b>Раздел 2.</b> Социально-психологические и коммуникативные свойства личности.	4. Концепции социализации А.В.Петровского и Э.Эриксона.	7/2 2/1	Метод развивающей кооперации
	5. Проблема социальных установок. Их измерение и способы изменения.		
<b>Раздел 3.</b> Социально-психологические общности или группы.	7. Большие группы. Социальные классы и другие группы, занимающие особое место в системе общественных отношений. Стихийные временные большие группы, механизмы их образования и способы взаимодействия в них	7/4 2/2	Метод коллективного анализа ситуации
	8. Малые группы и их классификация. Руководство и лидерство в малых группах. Понятие групповой сплоченности и феномен группового давления в малых группах. Принятие группового решения и феномен «сдвига к риску».		
<b>ВСЕГО: Очная форма</b>		<b>22</b>	
<b>Заочная форма</b>		<b>6</b>	

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего час.
<b>Раздел 1.</b> Основные закономерности процесса общения	<p>Чтение литературы, подготовка докладов</p> <p>Бабушкин, Г.Д. Социальная психология : учебник / Г.Д. Бабушкин ; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2011. - 236 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277134">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277134</a></p> <p>Ридецкая, О.Г. Социальная психология : учебно-практическое пособие / О.Г. Ридецкая. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 515 с. - ISBN 978-5-374-00359-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93188">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93188</a></p> <p>Лютова, С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности : курс лекций / С.Н. Лютова ; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России, Кафедра философии. - 2□-е изд., доп. - М. : МГИМО-Университет, 2014. - 310 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9228-1023-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426860">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426860</a></p> <p>Юревич, А.В. Психология социальных явлений / А.В. Юревич ; Российская академия наук, Институт психологии. - М. : Институт психологии РАН, 2014. - 352 с. : ил., схем., табл. - (Психология социальных явлений). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9270-0288-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271671">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271671</a></p> <p>Семечкин, Н.И. Психология социальных групп / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233961">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233961</a></p>	18 29

<p><b>Раздел 2.</b> Социально-психологические и коммуникативные свойства личности</p>	<p>Чтение литературы, составление эссе</p> <p>Бабушкин, Г.Д. Социальная психология : учебник / Г.Д. Бабушкин ; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2011. - 236 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277134">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277134</a></p> <p>Ридецкая, О.Г. Социальная психология : учебно-практическое пособие / О.Г. Ридецкая. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 515 с. - ISBN 978-5-374-00359-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93188">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93188</a></p> <p>Лютова, С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности : курс лекций / С.Н. Лютова ; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России, Кафедра философии. - 2-е изд., доп. - М. : МГИМО-Университет, 2014. - 310 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9228-1023-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426860">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426860</a></p> <p>Юревич, А.В. Психология социальных явлений / А.В. Юревич ; Российская академия наук, Институт психологии. - М. : Институт психологии РАН, 2014. - 352 с. : ил., схем., табл. - (Психология социальных явлений). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9270-0288-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271671">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271671</a></p> <p>Семечкин, Н.И. Психология социальных групп / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233961">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233961</a></p>	<p>18 29</p>
<p><b>Раздел 3.</b> Социально-психологические общности или группы.</p>	<p>Чтение литературы, проведение анкетирования</p> <p>Бабушкин, Г.Д. Социальная психология : учебник / Г.Д. Бабушкин ; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2011. - 236 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277134">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=277134</a></p> <p>Ридецкая, О.Г. Социальная психология : учебно-практическое пособие / О.Г. Ридецкая. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 515 с. - ISBN 978-5-374-00359-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93188">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=93188</a></p> <p>Лютова, С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности : курс лекций / С.Н. Лютова ; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России, Кафедра философии. - 2-е изд., доп. - М. : МГИМО-Университет, 2014. - 310 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9228-1023-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426860">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=426860</a></p> <p>Юревич, А.В. Психология социальных явлений / А.В. Юревич ; Российская академия наук, Институт психологии. - М. : Институт психологии РАН, 2014. - 352 с. : ил., схем., табл. - (Психология социальных явлений). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9270-0288-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271671">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=271671</a></p> <p>Семечкин, Н.И. Психология социальных групп / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233961">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=233961</a></p>	<p>18 30</p>
<p style="text-align: right;"><b>ВСЕГО: Очная форма</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Заочная форма</b></p>		<p style="text-align: center;"><b>54</b></p> <p style="text-align: center;"><b>88</b></p>

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценивание и контроль сформированности компетенций по дисциплине осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением об организации текущего контроля и промежуточной аттестации обуча-

ющихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» в Академии.

### 7.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	<i>Перечень компетенций, формируемых дисциплиной</i>	
1	ОК- 1, ОК-7.	
2	<b>Этапы формирования компетенций</b>	
	<i>Название и содержание этапа</i>	<i>Коды формируемых компетенций</i>
	<u>Этап 1: Знать</u> : основные закономерности процесса общения между людьми и социальными группами, основные этапы и закономерности формирования человеческих общностей	ОК-1, ОК-7
	<u>Этап 2: Уметь</u> : выделять разные виды и формы общения, различать основные характеристики группы и осознанно участвовать в групповом процессе, провести социометрическое исследование любой малой группы, обработать и проинтерпретировать его результаты	ОК-1, ОК-7
	<u>Этап 3: Владеть</u> : основными способами поведения в различных типах взаимодействия, основными простейшими способами определения характерных социально-психологических черт человека, психологическими методами регуляции поведения в группе	ОК-1, ОК-7

## 7.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Коды компетенций	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций			
			Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
ОК-1,	<p><b>Знать:</b> Социально-психологические качества людей и закономерности их изменения</p> <p><b>Уметь:</b> применять систему полученных теоретических знаний в практической деятельности и общении</p> <p><b>Владеть:</b> основными простейшими способами определения характерных социально-психологических черт человека</p>	<p><b>Пороговый уровень:</b> Показатели усвоения знаний содержат описание действий, отражающих работу с информацией, выполнение различных мыслительных операций</p> <p>- дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач</p> <p><b>Базовый уровень:</b> Показатели для проверки усвоения умений содержат требования к выполнению отдельных действий и/или операций</p>	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоением материалом сформированы	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоением материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины (модуля) учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоением материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины (модуля) не приведет к какому-либо повышению качества выполнения учебных заданий
ОК-7	<p><b>Знать:</b> основные закономерности формирования и развития человеческих общностей (групп)</p> <p><b>Уметь:</b> различать основные характеристики группы и осознанно участвовать в групповом процессе, провести социометрическое исследование любой малой группы, обработать и проинтерпретировать его результаты</p> <p><b>Владеть:</b> психологическими методами регуляции поведения в группе</p>	<p>- позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p><b>Повышенный уровень:</b> Наименования данных результатов обучения включают характеристику навыков, приобретенных в процессе решения профессиональных задач</p> <p>- предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении</p>	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоением материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины (модуля) учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, предусмотренные рабочей программой дисциплины (модуля) учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоением материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	Теоретическое содержание дисциплины (модуля) не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины (модуля) не приведет к какому-либо повышению качества выполнения учебных заданий

### **7.3. ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ**

#### **Оценивание результатов промежуточного контроля (зачет с оценкой)**

Уровень знаний определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка **«отлично»** - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка **«хорошо»** - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка **«удовлетворительно»** - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом.

#### **Оценивание результатов письменного опроса на практическом занятии**

**«Отлично»** – вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия дисциплины в соответствии с теоретическим материалом.

**«Хорошо»** – вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

**«Удовлетворительно»** – вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.

**«Неудовлетворительно»** – ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

#### **Оценивание результатов решения ситуационных задач**

**«Отлично»** – вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия дисциплины в соответствии с теоретическим материалом.

**«Хорошо»** – вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

**«Удовлетворительно»** – вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.

**«Неудовлетворительно»** – ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

#### **Оценивание результатов участия в деловой игре**

**«Отлично»** - студент ясно представляет себе роль участника игры, предлагает альтернативные варианты решений, включается в процесс моделирования деятельности, взаимодействует с широким кругом участников;

**«Хорошо»** - студент ясно видит свою роль в игре, но не расширяет зону деятельности, избегает конфликтов и эмоционального напряжения, замыкается на узком направлении в различных видах деятельности;

**«Удовлетворительно»** - студент не участвует в коллективной выработке решений участниками игры, делает ошибки в принятии решений, ведет себя недостаточно этично по отношению к другим участникам деловой игры;

**«Неудовлетворительно»** - студент не желает участвовать деловой игре, не умеет вступать в коммуникацию, ведет себя неэтично по отношению к другим участникам игры.

#### **Оценивание результатов эссе, докладов**

В эссе должны быть изложены основные проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему.

Оценка эссе проходит по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения).

**7.4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

<i>Код компетенции</i>	<i>Этап формирования компетенции</i>	<i>Описание этапов формирования компетенций</i>	<i>Примерные оценочные средства</i>
ОК-1	Знать	социально-психологические качества людей и закономерности их изменения	<p><b>Перечень вопросов для устного опроса:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предметные области социальной психологии</li> <li>2. Социально-психологическое представление о личности</li> <li>3. Понятие установки и различные ее модели.</li> <li>4. Феномен Ла Пьера и его последствия для изучения установок</li> </ol> <p><b>Темы рефератов к семинарским занятиям:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое ритуал и каковы его социально психологические функции.</li> <li>2. Манипулятивное воздействие, его признаки и последствия</li> </ol> <p><b>Темы докладов к семинарским занятиям:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие личности в современной социальной психологии.</li> </ol> <p><b>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Референтность и ее социально-психологическая природа.</li> <li>2. Предмет и задачи социальной психологии. Основные разделы социальной психологии. Наиболее распространенные методы социально-психологических исследований</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика человеческого общения. Общение и деятельность. Три стороны процесса общения. Развитие общения в онтогенезе.</li> <li>2. Интерактивная сторона общения и методы ее изучения</li> </ol>
	Уметь	применять систему полученных теоретических знаний в практической деятельности и общении	<p><b>Перечень вопросов для письменного опроса:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы социальной психологии и их специфика.</li> <li>2. Методы социальной психологии и их сходство с методами других наук о человеке.</li> <li>3. Возможные сферы локализации личности.</li> </ol> <p><b>Перечень контрольных заданий:</b></p> <p>Проанализировать эксперимент Милгрэма. Изучение социальной перцепции и ее закономерностей (эффекты новизны, ореола, первого впечатления).</p> <p><b>Темы докладов к семинарским занятиям:</b></p> <p>Манипуляция и ее роль в межличностном общении.</p> <p><b>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Представления о личности в общей и социальной психологии (А.Н.Леонтьев, А.В.Петровский и др.).</li> <li>2. Потребность в персонализации и ее значение для жизни и деятельности личности.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Механизмы межличностного восприятия, их классификация.</li> <li>2. Виды человеческого взаимодействия, их влияние на продуктивность деятельности.</li> </ol>

	Владеть	основными простейшими способами определения характерных социально-психологических черт человека	<p><b>Ситуационные задания:</b> Составить психологический портрет человека по его внешности, голосу по телефону, наблюдению разговора без звука («через стекло»)</p> <p><b>Деловые игры:</b> Выход из контакта с навязчивым собеседником.</p> <p><b>Темы эссе к семинарским занятиям:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Самоопределение и проблема выбора профессии.</li> <li>• Понятие личностного роста в современной гуманистической психологии.</li> </ul> <p><b>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Факторы изменения социальных установок и их использование в практике. Периферический и центральный методы убеждения.</li> <li>2. Представление о процессе социализации индивида и институтах социализации. Этапы социализации. (Г.М. Андреева).</li> <li>3. Концепция социализации А.В. Петровского.</li> <li>4. Социальная установка (ее структура, функции и методы изучения). Феномен Лапьера.</li> <li>5. Диспозиционная модель личности В.А. Ядова.</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конкурентные и кооперативные взаимодействия, их влияние на межличностные и межгрупповые отношения.</li> <li>2. Ритуалы, их сущность и функции.</li> <li>3. Манипулятивное взаимодействие и его особенности.</li> <li>4. Особенности гуманистического взаимодействия</li> </ol>
ОК-7	Знать	основные закономерности формирования и развития человеческих общностей (групп)	<p><b>Перечень вопросов для устного опроса:</b> Малая группа и этапы ее развития. Что такое темперамент и как его «укрощать». «Победа над собой» - что это?</p> <p><b>Темы докладов к семинарским занятиям:</b> Классификация социальных групп и ее критерии. Конфликты с окружающими: как найти позитив для себя</p> <p><b>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие группы в социальной психологии. Классификация групп.</li> <li>2. Стихийные группы и механизмы поведения в них</li> <li>1. Межгрупповые отношения и механизмы восприятия.</li> <li>2. Проблема эффективности групповой деятельности и решений, принимаемых группой.</li> <li>3. Основные измерения пространства человеческих отношений.</li> </ol>
	Уметь	различать основные характеристики группы и осознанно участвовать в групповом процессе, провести социометрическое исследование любой малой группы, обработать и проинтерпретировать	<p><b>Перечень контрольных заданий:</b> Провести и проанализировать социометрию группы. Социально-психологический анализ любого конфликта</p> <p><b>Темы докладов к семинарским занятиям:</b> Детерминанты и следствия положения индивида в малой группе. Современные проявления стихийных социальных групп. Массовые социальные движения: стихийность или организованность.</p> <p><b>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Малая группа и проблема ее численности.</li> <li>4. Социометрия как метод изучения малой группы.</li> </ol>

	его результаты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Потребность в персонализации и ее значение для жизни и деятельности личности.</li> <li>2. Представление о процессе социализации индивида и институтах социализации. Этапы социализации. (Г.М.Андреева).</li> <li>3. Концепция социализации А.В.Петровского.</li> </ol>
Владеть	психологическими методами регуляции поведения в группе	<p><b>Деловые игры:</b>  Групповая дискуссия по принятию общего решения (кто оказался лидером?)</p> <p><b>Темы эссе к семинарским занятиям:</b>  Конформизм, его плюсы и минусы.  Что такое харизма?  Мои профессиональные ожидания.  «Я» и мой жизненный путь.  Перспективы и средства моего профессионального роста.</p> <p><b>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Групповое давление. Конформизм и возможность влияния меньшинства на большинство.</li> <li>2. Лидерство и руководство в малой группе.</li> <li>3. Стили лидерства: авторитарный, демократический, попустительский. Детерминанты стиля лидерства.</li> <li>4. Процесс принятия решения группой. Явления поляризации установок и «огруппления мышления».</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Виды больших групп. Основные их характеристики.</li> <li>2. Социальные движения как особый вид социальных групп.</li> <li>3. Развитие социальных движений (механизмы и этап)</li> <li>5. Образ жизни, его взаимосвязь с групповыми и личностными факторами.</li> </ol>

## **7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

Оценивание знаний, умений и навыков, формируемых в при изучении учебной дисциплины, осуществляется в процессе текущей и промежуточной аттестации.

**Текущая аттестация** проводится в течение периода обучения, отведенного на изучение учебной дисциплины, и включает контроль формирования компетенций в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося.

**Промежуточная аттестация.** Промежуточной аттестацией завершается изучение дисциплины. Промежуточная аттестация проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До аттестации не допускаются студенты, не сдавшие текущую аттестацию.

Промежуточная аттестация, проводимая в виде зачета, может быть выставлена без дополнительных проверок, по результатам текущего контроля сформированности знаний, умений и навыков у обучающихся на практических, в том числе в интерактивной форме, и лабораторных занятиях. Фамилии студентов, получивших зачет разрешается объявлять только в день проведения зачета и до его начала.

Для проведения **текущей аттестации** используются следующие виды оценочных средств:

- опросы: устный (в форме постановки контрольных вопросов на семинарских занятиях); письменный блиц-опрос на знание основных понятий по темам семинарских занятий (не более 15 мин);
- решение заданий в тестовой форме;
- ситуационные задачи.

Решение заданий в тестовой форме и ситуационные задачи могут использоваться и при проведении **промежуточной аттестации**.

**Опросы.** Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Основные вопросы для устного опроса доводятся до сведения студентов на предыдущем практическом занятии.

Письменные блиц-опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Вопросы для опроса формулируются с выделением конкретной проблемы, позволяющей раскрыть ее за отведенное время (10-15 мин.).

Письменные опросы в расширенных временных рамках целесообразно применять в целях проверки усвоения значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета.

Критериями оценки письменных опросов является точность формулировок, обоснованность суждений, опора на общепринятые термины, формулировки и закономерности изучаемой дисциплины.

**Ситуационные задачи** – это способ повысить интерес учащихся к изучаемому предмету. Кроме того, они позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. Умело составленные ситуационные задачи могут выступать в качестве ресурса развития мотивации учащихся к познавательной деятельности.

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМУ СОСТАВУ**

### ***Методические рекомендации по проведению учебных занятий***

Семинарские и практические занятия являются одними из основных видов учебных занятий и предназначены для углубления знаний, полученных при изучении лекционного материала, формирования умений и навыков.

**Лекционные занятия** составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность обучающихся и способствуют развитию их творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Выполнение **практических заданий** служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке магистра важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ изучаемой дисциплины, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

#### **Формы проведения практических занятий:**

- **Заслушивание и обсуждение докладов**, предварительно подготовленных обучающимися (как индивидуально, так и коллективно) в ходе самостоятельной работы. В качестве темы доклада может быть выбран вопрос к соответствующей теме практического занятия.

Во вводной части занятия необходимо проверить наличие обучающихся и их готовность к занятию, объявить тему, цели и учебные вопросы занятия.

Далее следует предоставить слово соответствующему докладчику. Продолжительность доклада – 10-15 минут. После доклада рекомендуется предоставить обучающимся задать вопросы докладчику, а при необходимости – внести свои добавления и уточнения, ответить на возникшие у аудитории вопросы. После этого следует провести разбор доклада и дать оценку докладчику (докладчикам), исходя из следующих критериев:

## I. Оценка структуры доклада:

- наличие поставленной проблемы;
- логичность изложения;
- наличие необходимых структурных частей (вступление, основная часть, заключение) и их полнота;
- наличие анализа использованной литературы.

## II. Оценка содержания доклада:

- соответствие содержания заявленной теме;
- полнота раскрытия поставленной проблемы;
- наличие примеров, многообразия концепций (отечественных и зарубежных);
- полнота аргументации и обоснованность выводов;
- наличие у докладчика собственной позиции по данной теме.

В заключительной части занятия следует отметить наиболее активных обучающихся, полноту и качество отработки учебных вопросов, степень достижения поставленных учебных целей. Затем необходимо дать рекомендации по более полному и эффективному изучению вопросов и освоению доступного им массива литературы научного и публицистического профиля.

– **Метод развивающейся кооперации.** Для него характерна постановка задач, которые трудно выполнить в индивидуальном порядке и для которых нужна кооперация, объединение обучающихся с распределением внутренних ролей в группе. Для решения проблемы, данной преподавателем, создаются группы учащихся из 6–8 человек. Группа формируется так, чтобы в ней был «лидер», «генератор идей», «функционер», «оппонент», «исследователь». Смена лидера происходит через каждые два-три практических занятия, что стимулирует развитие организаторских способностей у обучающихся. Творческие группы могут быть постоянными и временными. Они подвижны, т.е. разрешается переходить из одной группы в другую, общаться с членами других групп. После того, как каждая группа предложит свой вариант решения, начинается дискуссия, в ходе которой группы через своих представителей должны доказать истинность своего варианта решения. При этом обучающиеся должны проявить эрудицию, логические, риторические навыки и т.п. Если имеющихся знаний недостаточно, преподаватель прерывает дискуссию и дает нужную информацию в лекционной форме.

- **Метод коллективного анализа ситуации** - обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном рассмотрении и обсуждении деловых ситуаций или задач. При данном методе обучения студент (группа студентов) самостоятельно вынужден принимать решение и обосновать его. Ораторское выступление на заранее подготовленную тему.

**Самостоятельная работа** может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить обучающимся умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Текущий контроль уровня знаний и умений обучающимся необходимо осуществлять путем тестирования, как во время практических занятий, так и в ходе индивидуальной работы.

Достижение воспитательных целей на занятиях необходимо осуществлять личным примером, высокой требовательностью и строгим выполнением задач дисциплины, с одной стороны, и максимально - возможной помощью в усвоении наиболее сложных разделов и тем, - с другой.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **8.1. Основная литература**

Бабушкин, Г.Д. Социальная психология : учебник / Г.Д. Бабушкин ; Министерство спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации, Сибирский государственный универ-

ситет физической культуры и спорта. - Омск : Издательство СибГУФК, 2011. - 236 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277134>

Ридецкая, О.Г. Социальная психология : учебно-практическое пособие / О.Г. Ридецкая. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 515 с. - ISBN 978-5-374-00359-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93188>

Лютова, С.Н. Основы психологии и коммуникативной компетентности : курс лекций / С.Н. Лютова ; Московский государственный институт международных отношений (Университет) МИД России, Кафедра философии. - 2-е изд., доп. - М. : МГИМО-Университет, 2014. - 310 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9228-1023-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426860>

## 8.2. Дополнительная литература

Юревич, А.В. Психология социальных явлений / А.В. Юревич ; Российская академия наук, Институт психологии. - М. : Институт психологии РАН, 2014. - 352 с. : ил., схем., табл. - (Психология социальных явлений). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9270-0288-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271671>

Семечкин, Н.И. Психология социальных групп / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961>

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология». <http://psy.rin.ru>

Всероссийская виртуальная энциклопедия. <http://www.portalus.ru>

«Социально-гуманитарное и политологическое образование». <http://www.humanities.edu.ru>

«Информационная сеть российской психологии». <http://www.psynet.ru>

«Психология жизни». <http://www.psylove.ru>

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение учебного материала, после занятий и во время специально организуемых консультаций он может задать преподавателю интересующие его вопросы.

**Лекционные занятия** составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность студентов и способствуют развитию их творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Выполнение **практических заданий** служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ психологии как науки, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

**Самостоятельная работа** может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы.

### ***Подготовка к семинару***

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к семинару можно выделить 2 этапа:

1-й - организационный,

2-й - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;

- подбор рекомендованной литературы;

- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить

основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разоб-  
браться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по  
изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое  
представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во  
время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъясне-  
нии полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на кон-  
сультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

В начале семинара студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысли-  
вают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и  
факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки ис-  
пользовать приобретенные знания для решения практических задач.

### **Методические рекомендации по самостоятельной работе над изучаемым материалом**

Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, са-  
мостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навы-  
ков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, зачетам,  
экзаменам; выполнение курсовых работ (задач).

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплиниро-  
ванность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализиро-  
вать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию  
собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только  
для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой дея-  
тельности.

Как работать с рекомендованной литературой

Успех в процессе самостоятельной работы, самостоятельного чтения литературы во многом за-  
висит от умения правильно работать с книгой, работать над текстом.

Опыт показывает, что при работе с текстом целесообразно придерживаться такой по-  
следовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения  
заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять  
общий смысл прочитанного) материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в  
ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями.  
Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирова-  
ние и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним.

Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться состав-  
лением плана.

Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его  
законспектировать.

**План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов,  
отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне  
заменяет конспект.

**Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Разли-  
чаются четыре типа конспектов.

**План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно по-  
дробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

**Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов  
источника.

**Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

**Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

### **Как работать над конспектом после лекции**

Какими бы замечательными качествами в области методики ни обладал лектор, какое бы большое значение на занятиях ни уделял лекции слушатель, глубокое понимание материала достигается только путем самостоятельной работы над ним.

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта. С целью доработки необходимо в первую очередь прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить опiski, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу с карандашом в руках всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Потери логической связи как внутри темы, так и между ними приводит к негативным последствиям: материал учебной дисциплины перестает основательно восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их. Каждый возврат к старому материалу позволяет найти в нем что-то новое, переосмыслить его с иных позиций, определить для него наиболее подходящее место в уже имеющейся системе знаний. Неоднократное обращение к пройденному материалу является наиболее рациональной формой приобретения и закрепления знаний. Очень полезным, но, к сожалению, еще мало используемым в практике самостоятельной работы, является предварительное ознакомление с учебным материалом. Даже краткое, беглое знакомство с материалом очередной лекции дает многое. Студенты получают общее представление о ее содержании и структуре, о главных и второстепенных вопросах, о терминах и определениях. Все это облегчает работу на лекции и делает ее целеустремленной.

### ***Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя***

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя

об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Это выходит за пределы прошлого формализованного опыта и в реальном процессе мышления требует от обучаемых варьирования условий задания и усвоенной ранее учебной информации, рассмотрения ее под новым углом зрения. В связи с этим самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентом ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

#### **Методические рекомендации по написанию студентами эссе:**

**Эссе** в дословном переводе означает – опыт, очерк. Это форма представления письменного материала, отличительным признаком которой является сочетание глубины и актуальности рассматриваемой проблемы с простым и искренним (личностным) тоном ее изложения.

Целесообразность использования этой формы самостоятельной работы в процессе обучения подтверждается, прежде всего, тем, что она позволяет формировать и развивать у студентов *навык выработки суждения*, что является одним из основных критериев оценки качества специалиста. Использование формы эссе дает возможность преподавателям выявлять способность и умение студентов излагать изученный материал своими словами, оценивать уровень понимания и усвоения ими полученной информации. Студенты получают возможность в свободном, доступном для них стиле высказать свое мнение о предмете.

Использование эссе как одной из форм представления результатов самостоятельной работы студентов должно основываться на следующих **методических позициях и требованиях:**

- форма эссе дает возможность студенту *высказываться* свободно и открыто, указывать на нечетко или непонятно сформулированные позиции, противоречия, замеченные при ознакомлении с тем или иным источником информации. При этом критика должна быть аргументированной и конструктивной, т.е. - носить созидательный характер;
- форма эссе *вполне допускает* заблуждение, высказывание ошибочной и, даже, заведомо неверной точки зрения (как известно, это условия появления новых и оригинальных идей);
- в эссе должна быть высказана *собственная* точка зрения студента, его согласие или несогласие с имеющимися позициями и высказываниями по данному вопросу, эссе *не должно быть простым изложением* полученных сведений;
- в эссе должны иметь место *сопоставление и оценка* различных точек зрения по рассматриваемому вопросу;
- в эссе должно быть *сведено до минимума или исключено дословное переписывание* литературных источников, материал должен быть изложен *своими словами*;

#### **Методические рекомендации по проведению студентами реферативного обзора литературы**

Реферативный обзор литературы осуществляется по итогам изучения наиболее актуальных тем курса или целого раздела и подразумевает составление отчета и представления его для проверки преподавателю.

Содержание реферативного обзора как формы самостоятельной работы студента представляет собой индивидуальные задания студентам, направленные на развитие у них навыков работы с периодическими изданиями.

**Цель реферативного обзора** - формирование системы навыков работы студента со специализированными периодическими изданиями и электронными ресурсами, которые являются источниками актуальной информации по проблемам изучаемой дисциплины.

Выполнение реферативных обзоров предполагает использование периодических изданий, а также аналитических статей, опубликованных на интернет-сайтах, освещающих теоретические и практические проблемы, вопросы отечественного и зарубежного опыта. **Задачи реферативного обзора** как формы работы студентов состоят в развитии и закреплении следующих навыков студентов:

- 1) осуществление самостоятельного поиска статистического и аналитического материала по проблемам изучаемой дисциплины;
- 2) обобщение материалов специализированных периодических изданий;
- 3) формулирование аргументированных выводов по реферируемым материалам;
- 4) внесение собственных предложений по разрабатываемой теме;
- 5) четкое и простое изложение мыслей по поводу прочитанного.

Выполнение реферативных справок (обзоров) расширит кругозор студента и его знания по реферируемой проблеме, позволит более полно подобрать материал для будущей выпускной квалификационной работы.

Кафедра рекомендует студентам примерный перечень тем, по которым необходимо подготовить реферативные справки. Тематика реферативных справок периодически пересматривается с учетом актуальности и практической значимости исследуемых проблем.

### **Структура и содержание реферативного обзора.**

Реферативный обзор на выбранную тему выполняется, как правило, по следующим периодическим изданиям за последние 1-2 года, а также с использованием аналитической информации, публикуемой на специализированных интернет-сайтах.

По каждой статье оформляется реферативная справка по следующему плану:

1. Автор (Ф.И.О.);
2. Название статьи или материала;
3. Проблема, которую рассмотрел автор в статье;
4. Актуальность проблемы;
5. Содержание проблемы;
6. Какое решение проблемы предлагает автор;
7. Прогнозируемые автором результаты;
8. Выходные данные источника (периодическое издание: название, год, месяц, страницы; адрес электронного ресурса).
9. Отношение студента к предложению автора.

Объем справки по одной статье с точным указанием названия статьи и источника составляет 1–2 страницы.

В заключительной части обзора студент дает короткое (0,5–1 страница) резюме обо всех отреферированных статьях.

### **Методические рекомендации по организации деятельности студентов в период подготовки к проведению практических занятий методом деловых (ролевых) игр:**

Деловая (ролевая) игра является одной из наиболее эффективных форм проведения практических занятий и позволяет не только углубить, расширить и закрепить знания учебного материала, но и сформировать необходимые навыки последующего применения этих знаний в практической деятельности по должностному предназначению. Как правило, сущность деловой игры заключается в моделировании той или иной управленческой ситуации, которая может возникнуть в реальной деятельности менеджера и вовлечение обучаемых в её решение. Примером управленческих ситуаций может служить: проведение служебного совещания с сотрудниками; ведение переговоров с клиентами и контрагентами; проведение презентации и т.д. Значимость использования деловых (ролевых) игр в учебном процессе объясняется также и тем, что в период подготовки к их проведению студентам требуется провести большую работу по самостоятельному изучению материала, его осмыслению и подготовке к разрешению проблемных ситуаций, которые могут возникнуть непосредственно в ходе занятия.

*В период подготовки к проведению деловой (ролевой) игры преподавателю целесообразно придерживаться следующего алгоритма деятельности:*

В ходе предшествующего деловой игре аудиторного занятия, необходимо объяснить учащимся место и роль деловой игры в системе изучения данной дисциплины, довести до них общий замысел и конкретный план проведения занятия;

- В соответствии с планом поставить задачи отдельным студентам по моделированию управленческих ситуаций и последующей их реализации в ходе проведения занятия;

- Студентов, которые не привлекаются в роли организаторов той или иной части занятия целесообразно нацелить на самостоятельную подготовку к участию в разрешении управленческой ситуации в роли рядовых сотрудников. Примером такого участия может служить роль подчинённых менеджера, с которыми проводится служебное совещание; потенциальных клиентов, прибывших по приглашению для участия в презентации нового товара фирмы и т.д.

Особое внимание преподавательского состава следует обратить на целесообразность широкого использования в ходе подготовки и непосредственного проведения занятий так называемых «проблемных ситуаций». Речь идёт о создании такой ситуации, когда учащемуся для ответа на какой – либо вопрос и принятия управленческого решения недостаёт теоретических знаний, полученных в ходе учебных занятий, и он оказывается перед необходимостью самостоятельно приобрести эти знания в процессе активного и целенаправленного изучения учебной, методической и научной литературы, а также использования других каналов получения необходимой информации.

*Алгоритм самостоятельной работы студентов, осуществляемой в период подготовки к деловой игре должен включать следующие блоки:*

- Изучение материалов лекций по данной теме, проведённой в русле изучения курса этой учебной дисциплины;

- Закрепление, углубление и расширение учебного материала посредством изучения научной, учебной и методической литературы по проблемам деловой игры;

- Самостоятельное моделирование конкретной управленческой ситуации с целью последующей её реализации непосредственно в ходе проведения занятия;

- Анализ вероятного развития событий и определение проблем, которые могут возникнуть в ходе реализации конкретной управленческой ситуации;

- Выработка вариантов решения возникающих проблем, их анализ, оценка и предложение наиболее эффективного.

С целью повышения творческой активности студентов и развития их продуктивного мышления целесообразно руководителями реализации конкретных управленческих ситуаций назначать не одного, а сразу нескольких учащихся. При этом они не должны знать, кто непосредственно в ходе занятия будет проводить служебное совещание с подчинёнными сотрудниками, организовывать «мозговой штурм» по анализу внешней и внутренней среды, комплексному стратегическому анализу и т.д. Каждый из числа назначенных для подготовки к этому мероприятию (4-5 человек) должен будет в ходе занятия представить преподавателю письменный оформленный вариант проведения этого мероприятия. Аналогичным образом участником проводимого мероприятия (служебного совещания, заседания совета директоров и т.д.) может стать любой студент группы. Следовательно, все должны быть готовы к решению возникающих в ходе этой ситуации проблем.

Помимо вышеназванных мероприятий в ходе занятия целесообразно провести контрольный опрос (возможно письменный) и последующее короткое обсуждение сущности и содержания базовых научных категорий данной темы.

## **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВИЧНЫХ СИСТЕМ**

- Microsoft Office (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.)
- Справочно-правовая система «Гарант»
- Справочная правовая система «Консультант Плюс»

- 1С: Предприятие 8.2
- Портал электронного обучения distant.rusacad.ru
- Локальная сеть Академии «Инtranет»

## **12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

211 каб. – Кабинет социально-гуманитарных дисциплин - комбинированная учебная мебель, ПК, интернет, переносной видеопроектор, переносной экран, учебная доска.

303 каб. - Поточная учебная аудитория – столы, кресла, ПК, переносной видеопроектор, переносной экран.

402 каб. – Кабинет курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, самостоятельной работы, занятий семинарского типа – стол, стулья, кресла, учебная доска, ПК, интернет.

105 каб. – Аудитория для занятий лиц с ограниченными возможностями здоровья - столы, стулья, компьютер, интернет, учебная доска.