

Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Российская академия предпринимательства»
(АНО ВО «РАП»)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Е.Е. Ермакова
2017 г.

Кафедра: Экономическая теория, мировая экономика, менеджмент и предпринимательство
(название кафедры)

Авторы: Ахметов Л.А., д.э.н., профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

(наименование учебной дисциплины)

Направление: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность: Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Одобрена на заседании Ученого совета АНО ВО «РАП» Протокол № 4 от «31» августа 2017 г.	Одобрена на заседании кафедры «Управление персоналом» Протокол № 7 от «29» августа 2017 г.
---	--

Москва, 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью дисциплины «Управление качеством» является обучение студентов основным понятиям качества, как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методами управления качеством и сертификации продукции и систем качества. Особое внимание уделяется организационным вопросам создания систем управления качеством, практическому решению проблем качества в организациях, его нормативно-правовым и экономическим аспектам.

Задачи дисциплины.

Задачами дисциплины являются изучение организационных вопросов создания и сертификации систем управления качеством, применения соответствующих информационных технологий, нормативно-правовых и экономических аспектов управления качеством, практическое решение проблем качества бизнеса.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	Знать: основные методы управления качеством, программы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений; этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги; Уметь: применять инструменты управления качеством; применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества Владеть: методами оценки прогресса в области улучшения качества; осуществляет мониторинг качества; участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

2.1. Формируемые компетенции по разделам дисциплины

Наименование раздела дисциплины (темы)	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)
Качество как экономическая категория и объект управления	Проблема качества в экономике. Требования к качеству на международном уровне. Пирамида качества. Формирование качества продукции. Создание системы качества как одна из серьезных проблем для российских предприятий. Две проблемы, выделенные в теории и практике управления качеством. Значение качества продукции. Роль специальных конкурсов в обеспечении качества продукции российских производителей и ее успешной конкуренции на мировых рынках. Цели конкурса. Значение повышения качества. Вклад в разработку теории управления качеством зарубежных и отечественных ученых. Понятия, которыми оперирует управления качеством. Случайные, местные		Знать: проблемы качества в экономике Уметь: формировать пирамиду качества Владеть: способностью организации конкурсов в обеспечении качества продукции российских производителей и ее успешной конкуренции на мировых рынках.

	и субъективные факторы, которыми определяется управление качеством. Управляющая и управляемая системы. Концепции менеджмента качества.		
Эволюция подходов к менеджменту качества	<p>Пять этапов истории развития документированных систем качества: их описание. Система Тейлора. Работы Деминга по улучшению качества. Концепция тотального (всеобщего) контроля качества – ТQC. Развитие системы ТQC в Японии. Пять звезд качества. Переход от тотального контроля качеством (ТQC) к тотальному менеджменту качества (ТQM). Появление стандартов серии ИСО 14000. Внедрение стандартов ИСО 14000 и QS 9000, а также методов самооценки по моделям премий по качеству. Основные функции систем управления. Функции службы качества. Взаимоотношения общего менеджмента и менеджмента качества. Набор теоретических и практических средств, который получил название менеджмент на основе качества (МBQ). Три обязательных условия, которые предполагает всеобщий контроль качества, осуществляемый фирмами США, Японии и странами Западной Европы. Сущность японского подхода к управлению качеством. Особенности японской модели управления качеством по сравнению с другими странами. Инструменты управления качеством, существующие в японских системах. Новшества, применяемые в японских системах управления качеством. Наиболее распространенные японские модели управления качеством. Кружки качества. Система JIT. Суть системы КАНБАН. Основные цели и задачи, которые ставит перед собой EFQM. Основные положения, на которых базируется модель EFQM. Критерии оценки качества работы в модели EFQM. Системы оценки и премии в области качества в России. Концепции повышения качества существовавшие в России. БИП — концепция бездефектной рабо-</p>		<p><u>Знать:</u> этапы истории развития документированных систем качества: их описание <u>Уметь:</u> вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности <u>Владеть:</u> навыками создания системы обеспечения качества и контролю ее эффективности</p>

	<p>ты. Система КАНАРСПИ. Специфика Российского опыта управления качеством. Недостатки отечественных систем управления качеством. Критерии, по которым оценивается качество работы организации в рамках Российского конкурса качества. Участие в Российском конкурсе качества.</p>		
<p>Всеобщее управление качеством</p>	<p>Всеобщее управление качеством: определение понятия. Компоненты TQM. Цель всеобщего управления качеством. Уровни Японской концепции управления качеством. Условия от которых зависит эффективность всеобщего управления качеством. Приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством. Основные элементы, содействующие внедрению TQM. Методы работы по качеству. Участие кружков качества в решении проблем качества. Негативные последствия обычного контроля качества. Проблемы и направления дальнейших работ в России по управлению качеством. Разработка систем качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9000. Принципиальное отличие создаваемых на предприятиях систем качества, основанных на стандартах ИСО серии 9000. Роль систем управления качеством, внедрения стандартов ИСО серии 9000 и сертификации систем качества на повышение эффективности отечественной экономики. Взаимосвязь систем качества по ИСО 9000 с принципами всеобщего управления качеством. Национальные премии по качеству и их критерии. Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки фирм. Технология самооценки. Общефирменные системы управления. Сквозной механизм управления качеством в России. Основной смысл концепции Всеобщего управления качеством. Цели Всеобщего управления качеством. Элементы современной модели TQM. Принципы концепции TQM. Каналы «обратной связи» организации с потребителем. Группы потре-</p>		<p><u>Знать:</u> технологии проведения самооценки фирмы <u>Уметь:</u> проводить самооценку фирмы <u>Владеть:</u> методикой применения критериев премий по качеству для проведения самооценки фирм; технологией самооценки.</p>

	<p>бителей, на которые нужно ориентироваться производителю. Принцип роли руководства в TQM. Обеспечение ведущей роли руководства на практике. Принцип процессного подхода. Показатели, используемые для управления процессами. Повышение эффективности деятельности организации. Принцип постоянного совершенствования. Реализация принципа постоянного совершенствования. Принцип взаимовыгодных отношений с поставщиками.</p>		
Оценивание и измерение качества	<p>Понятие «оценка качества». Конкретные свойства продукции, характеризующие те или иные показатели качества. Основные типы показателей качества. Квалиметрия и ее задачи. Показатели качества, которыми может воспользоваться компания для оценки других направлений своей деятельности. Современные инструменты контроля качества. Роль контроля в процессе управления качеством. Методы, используемые в процессе контроля качества. Инструменты контроля качества. Особенности применения инструментов контроля качества на практике. Контрольный листок и особенности его использования. Гистограмма: цели ее использования в практике контроля качества. Диаграмма разброса: цели использования. Пример построения диаграммы разброса. Диаграмма Парето ее использование для контроля качества. Сертификат как общепринятый документ, подтверждающий качество продукта. Требования, которым должен соответствовать уровень качества продукции. Категории стандартов, действующие на территории России. Разделы стандартов общих технических условий. Формы подтверждения соответствия, установленные законодателем в настоящее время. Сертификация: ее результат. Виды сертификации, существующие в России.</p>		<p><u>Знать:</u> особенности применения инструментов контроля качества <u>Уметь:</u> применять инструменты контроля качества на практике <u>Владеть:</u> инструментами контроля качества</p>
Сертификация продукции и систем качества	<p>Сертификация продукции и услуг: определение. Центральный орган системы сертификации. Испытательная лаборатория (испытательный центр).</p>		<p><u>Знать:</u> схемы, по которым проводится сертификация отечественной продукции. <u>Уметь:</u> применять схемы, по которым проводится сертификация отечественной продукции</p>

	<p>Сертификат соответствия. Знак соответствия. Инспекционный контроль за соблюдением правил сертификации. Способ (форма, схема) сертификации. Идентификация продукции. Цели сертификации. Этапы в развитии сертификации. Нормативная сфера государственной системы сертификации. Схема управления сертификацией в России. Виды работ при проведении сертификации. Международная стандартизация ее функции. Основные принципы международной стандартизации. Разновидности стандартизации. Функции ISO. Международные организации, занимающиеся проблемами стандартизации, с которыми ISO поддерживает отношения. Стандарты серии ISO-9000. Документы, входящие в серию стандартов ISO-9000. Пересмотр стандартов ISO-9000. Предназначение стандартов ISO 14000. Отличие системы стандартов ISO 14000 от других документов, разработанных в области охраны окружающей среды. Документы, которые включены в систему стандартов серии ISO 14000. Основные требования предъявляются в MC ISO серии 14000 к системе управления окружающей средой. Этапы развития системы сертификации в России. Структуры, занимающиеся непосредственной организацией и проведением работ по сертификации. Продукция, подлежащая обязательной сертификации. Основные правила действующей системы сертификации ГОСТ Р. Проверка соответствия сертифицируемой продукции действующим стандартам. Схемы, по которым проводится сертификация отечественной продукции. 8 основных схем сертификации. Особенности выбора и применения схем сертификации. Порядок проведения сертификации, принятый в системе ГОСТ Р.</p>	<p><u>Владеть:</u> особенностями выбора и применения схем сертификации; порядком проведения сертификации, принятым в системе ГОСТ Р</p>
<p>Управление затратами на обеспечение качества</p>	<p>Цепочка формирования затрат и создание стоимости продукции. Укрупненные затраты, связанные с качеством продукции: их виды. Транспортные затраты.</p>	<p><u>Знать:</u> методы анализа затрат на качество. <u>Уметь:</u> проводить сбор данных в процессе стоимостного анализа качества <u>Владеть:</u> аналитическими методами в за-</p>

	<p>Снабженческие затраты. Затраты на подразделение, контролирующее производство. Затраты, связанные с работой экономических служб, от деятельности которых зависит качество продукции. Затраты на деятельность иных служб аппарата управления предприятием.</p> <p>Аналитические методы в зависимости от целей, задач анализа затрат на качество и возможностей получения необходимых для его осуществления данных. Методы технического нормирования. Методы микроэлементного нормирования. Цели сбора данных в процессе стоимостного анализа качества. Первичные данные для анализа затрат на качество. Вторичные данные для анализа затрат на качество. Разделение данных на виды.</p>		<p>зависимости от целей, задач анализа затрат на качество и возможностей получения необходимых для его осуществления данных; методами технического нормирования; методами микроэлементного нормирования.</p>
<p>Методологические основы управления качеством</p>	<p>Этапы современной теории и практике управления качеством. Взаимосвязанные категории управления, на которые опирается система управления качеством продукции. Функции системы управления качеством продукции. Система управления качеством продукции. Условия успешной деятельности предприятий. Контроль качества как первостепенная необходимость. Историческая последовательность развития управления качеством. Технический контроль: его суть. Планирование качества. Математико-статистические методы как научная основа современного технического контроля. Мероприятия, требующие применения статистических методов. 7 традиционных методов («инструментов» качества), применяемых для решения проблем, связанных с качеством продукции. Область применения «инструментов» качества. Временной ряд: его применение. Причинно-следственная диаграмма.</p>		<p><u>Знать:</u> математико-статистические методы для проведения современного технического контроля</p> <p><u>Уметь:</u> проводить мероприятия, требующие применения статистических методов</p> <p><u>Владеть:</u> математико-статистическими методами для проведения современного технического контроля.</p>
<p>Сферы приложения методов управления качеством</p>	<p>Основные понятия в области технического обеспечения надежности. Сертификация продукции и систем качества. Показатели надежности. Выборочный контроль. Понятие сертификации продукции. Взаимоотношения субъектов сертификации. Преимущества сертифи-</p>		<p><u>Знать:</u> основные понятия в области технического обеспечения надежности</p> <p><u>Уметь:</u> применять на практике методы сертификации продукции.</p> <p><u>Владеть:</u> сертификацией продукции и систем качества</p>

	кации продукции. Этап предварительной проверки и оценки системы качества. Этап окончательной проверки и оценки системы качества. Международная практика сертификации.		
Повышение качества продукции на предприятии	Социально-экономическое значение повышения качества и конкурентоспособности продукции. Планирование качества. Предмет планирования качества продукции. Важнейшие принципы планирования повышения качества продукции. Методы планирования. Специфические виды работ, применяемые в плановой деятельности по обеспечению необходимого уровня качества. Моменты, характеризующие новую стратегию управления качеством. Главные задачи планирования повышения качества. Задания по повышению качества, содержащиеся в планах основных цехов предприятия. Объект внутрифирменного планирования качества продукции. Использование коэффициентов качества в случаях, если качество продукции и качество работы цехов нельзя выразить относительно небольшим числом показателей. Планирование мероприятий для технических служб. Учет действия случайных, местных и субъективных факторов в определении качества. Определение менеджмента качества. Планирование качества как деятельность, устанавливающая цели и требования к качеству и применению элементов системы качества. Понятие обеспечения качества. Улучшение качества. Контроль качества как одно из эффективных средств достижения целей. Система контроля качества. 8 принципов управления качеством.		<u>Знать:</u> принципы планирования повышения качества. <u>Уметь:</u> применять на практике принципы планирования повышения качества <u>Владеть:</u> методами и средствами планирования повышения качества

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Управление качеством» является факультативной дисциплиной: ФТД.1. Освоение дисциплины участвует в формировании избранного вида деятельности по направлению и направленности ОПОП.

Знания, полученные во время изучения дисциплины «Управление качеством», помогают при освоении дисциплин, рассматривающих проблемы инноватики, экономики организации, планирования финансовой, конкуренции и конкурентоспособности, управления технологиями, многофункционального менеджмента.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Количество часов		
	Всего по учебному плану	Семестры	
			3
Контактная работа (всего)	18	18	
В том числе:			
лекции (Л)	18	18	
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	-	-	
в том числе в интерактивной форме	-	-	
Самостоятельная работа (СРС):	18	18	
Виды промежуточной аттестации, контроль	-		
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы:	36	36
	Зач. ед.	1	1

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Количество часов		
	Всего по учебному плану	Курсы	
			3
Контактная работа (всего)	4	4	
В том числе:			
лекции (Л)	4	4	
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	-	-	
в том числе в интерактивной форме	-	-	
Самостоятельная работа (СРС):	28	28	
Виды промежуточной аттестации, контроль	4	4 Зачет	
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы:	36	36
	Зач. ед.	1	1

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах				Формы контроля
	Л	ПЗ	СР	Всего	
Качество как экономическая категория и объект управления	2	-	2	4	Тестирование
Эволюция подходов к менеджменту качества	2	-	2	4	
Всеобщее управление качеством	2	-	2	4	

Оценивание и измерение качества	2	-	2	4	
Сертификация продукции и систем качества	2	-	2	4	
Управление затратами на обеспечение качества	2	-	2	4	
Методологические основы управления качеством	2	-	2	4	
Сферы приложения методов управления качеством	2	-	2	4	
Повышение качества продукции на предприятии	2	-	2	4	
Промежуточный контроль					Зачет
ВСЕГО:	18	-	18	36	

Заочная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах				Формы контроля
	Л	ПЗ	СР	Всего	
Качество как экономическая категория и объект управления	-	-	2	2	Тестирование
Эволюция подходов к менеджменту качества	-	-	2	2	
Всеобщее управление качеством	2	-	2	4	
Оценивание и измерение качества	-	-	4	4	
Сертификация продукции и систем качества	-	-	4	4	
Управление затратами на обеспечение качества	-	-	4	4	
Методологические основы управления качеством	2	-	2	4	
Сферы приложения методов управления качеством	-	-	4	4	
Повышение качества продукции на предприятии	-	-	4	4	
Промежуточный контроль				4	Зачет
ВСЕГО:	4	-	28	36	

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов очная ф.о. заочная ф.о.

<p>Качество как экономическая категория и объект управления</p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников: Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086 Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090 Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970 Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686 Ильин, В.В. Руководство качеством проектов. Практический опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9626-0048-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453966</p>	<p>2 2</p>
<p>Эволюция подходов к менеджменту качества</p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников: Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086 Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090 Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970 Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686</p>	<p>2 2</p>

<p>Всеобщее управление качеством</p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников: Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086</p> <p>Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661</p> <p>Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090</p> <p>Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970</p>	<p>2</p> <p>2</p>
<p>Оценивание и измерение качества</p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников: Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086</p> <p>Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661</p> <p>Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686</p> <p>Ильин, В.В. Руководство качеством проектов. Практический опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9626-0048-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453966</p>	<p>2</p> <p>4</p>

Сертификация продукции и систем качества	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников: Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086</p> <p>Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661</p> <p>Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090</p> <p>Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970</p> <p>Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686</p> <p>Ильин, В.В. Руководство качеством проектов. Практический опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9626-0048-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453966</p>	2 4
Управление затратами на обеспечение качества	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников: Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086</p> <p>Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661</p> <p>Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090</p> <p>Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970</p>	2 4

<p>Методологические основы управления качеством</p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников: Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086</p> <p>Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661</p> <p>Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090</p> <p>Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970</p> <p>Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686</p> <p>Ильин, В.В. Руководство качеством проектов. Практический опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9626-0048-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453966</p>	<p>2</p> <p>2</p>
---	---	-------------------

Сферы приложения методов управления качеством	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661</p> <p>Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090</p> <p>Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970</p> <p>Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686</p> <p>Ильин, В.В. Руководство качеством проектов. Практический опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9626-0048-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453966</p>	2 4
Повышение качества продукции на предприятии	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086</p> <p>Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090</p> <p>Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970</p> <p>Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686</p>	2 4
ВСЕГО: Очная форма		18
Заочная форма		28

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценивание и контроль сформированности компетенций по дисциплине осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением об организации текущего контроля и промежуточной аттестации обуча-

ющихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» в Академии.

7.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

№ п/п	<i>Перечень компетенций, формируемых дисциплиной</i>	
1	ПК-11	
2	<i>Этапы формирования компетенций</i>	
	<i>Название и содержание этапа</i>	<i>Коды формируемых компетенций</i>
	<u>Этап 1: Знать</u> основные методы управления качеством, программы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений; этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги;	ПК-11
	<u>Этап 2: Уметь</u> применять инструменты управления качеством; применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества	ПК-11
	<u>Этап 3: Владеть</u> методами оценки прогресса в области улучшения качества; осуществляет мониторинг качества; участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества	ПК-11

7.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Коды компетенций	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций			
			Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
ПК-11	<p>Знать: основные методы управления качеством, программы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений; этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги;</p> <p>Уметь: применять инструменты управления качеством; применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p> <p>Владеть: методами оценки прогресса в области улучшения качества; осуществляет мониторинг качества; участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества</p>	<p><u>Пороговый уровень:</u> Показатели усвоения знаний содержат описание действий, отражающих работу с информацией, выполнение различных мыслительных операций - дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач</p> <p><u>Базовый уровень:</u> Показатели для проверки освоения умений содержат требования к выполнению отдельных действий и/или операций - позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам</p> <p><u>Повышенный уровень:</u> Наименования данных результатов обучения включают характеристику навыков, приобретенных в процессе решения профессиональных задач - предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения в условиях неполной определенности, при недостаточном докумен-</p>	<p>Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины (модуля) учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимуму</p>	<p>Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины (модуля) учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p>	<p>Теоретическое содержание дисциплины (модуля) освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля) учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.</p>	<p>Теоретическое содержание дисциплины (модуля) не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная работа над материалом дисциплины (модуля) не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий</p>

		тальном, нормативном и методическом обеспечении				
--	--	---	--	--	--	--

7.3. ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Оценивание результатов промежуточного контроля (зачет)

Уровень знаний определяется оценками «зачтено», «незачтено».

«**Зачтено**» – Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены.

«**Незачтено**» – Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий не выполнено.

Оценивание результатов опроса

«**Отлично**» – вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия дисциплины в соответствии с теоретическим материалом.

«**Хорошо**» – вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

«**Удовлетворительно**» – вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.

«**Неудовлетворительно**» – ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Оценивание результатов тестирования

«**Отлично**» – 80-100% правильных ответов.

«**Хорошо**» – 51-79% правильных ответов.

«**Удовлетворительно**» – 35-50% правильных ответов.

«**Неудовлетворительно**» – 34% и меньше правильных ответов.

7.4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Этап формирования компетенции	Описание этапов формирования компетенций	Примерные оценочные средства
ПК-11	Знать	основные методы управления качеством, программы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программы организационных изменений; этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги	<p>Задания в тестовой форме</p> <p>1. Представление о качестве основано на: А) Требованиях и пожеланиях потребителей; Б) Принципах и пожеланиях потребителей; В) Законодательных требований государства.</p> <p>2. Ценность продукции для производителя – это: А) Максимально-возможная цена продукции; Б) Отсутствие препятствий для продажи продукции; В) Высокое качество продукции.</p> <p>3. Управление качеством: А) Включает в себя менеджмент качества; Б) То же, что и менеджмент качества; В) Является частью менеджмента.</p> <p>4. Ценность продукции для потребителя – это: А) Низкая цена без учета качества продукции; Б) Высокое качество без учета стоимости продукции; В) Разумное сочетание цены и качества.</p> <p>5. Планирование качества – это А) Определение производственных процессов и ресурсов для достижения качества продукции; Б) Определение характеристик качества нового изделия; В) Планирование производства бездефектной продукции.</p> <p>6. Принятие решений в управлении качеством продукции на предприятии базируется на контроле, учете и: А) Анализе; Б) Планировании; В) Прогнозировании; Г) Маркетинге;</p>

Д) Проектировании.

7. Сколько основополагающих условий сформулированы в современном менеджменте качества?

- А) Пять;
- Б) семь;
- В) десять;
- Г) двенадцать.

8. Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?

- А) Механика;
- Б) Логика;
- В) Квалиметрия;
- Г) Маркетинг;
- Д) Электроника.

9. Сколько основополагающих условий сформулированы в современном менеджменте качества?

- А) Пять;
- Б) семь;
- В) десять;
- Г) двенадцать.

1. Эволюция методов обеспечения качества насчитывает:

- А) Шесть фаз;
- Б) Пять фаз;
- В) Четыре фазы.

2. Звезда качества не включает:

- А) Систему мотивации;
- Б) Систему взаимоотношений с поставщиком;
- В) Систему взаимоотношений с инвестором.

3. Методы всеобщего управления качеством (TQM) – это:

- А) Система обеспечения качества продукции;
- Б) Экспертиза продукции предприятия;
- В) Совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество.

4. Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами (не контактирует с дисциплиной?)

- А) Финансовый менеджмент;
- Б) Корпоративный менеджмент;
- В) Инвестиционный менеджмент;
- Г) Международный менеджмент.

5. В процессе эволюции качества сложились подходы раскрытия понятия «качество»

- А) Качество как «вещь в себе»;
- Б) Качество как «вещь для нас»;
- В) Качество как «нормативная вещь».

6. С чьих позиций рассматривалось качество продукции в условиях командно-административной экономики?

- А) Потребителя;
- Б) Руководства предприятия;
- В) вышестоящего органа управления;
- Г) Министерства;
- Д) Госстандарта РФ.

7. На основании какого документа осуществлялось в начале века получение потребителем информации о качестве товара?

- А) Паспорта;
- Б) Рекламации;
- В) Спецификации;
- Г) Чертежа;
- Д) Гарантии изготовителя.

8. Сколько этапов развития систем качества можно выделить в истории XX века?

- А) Пять;
- Б) Шесть;
- В) Семь;
- Г) Восемь;
- Д) Девять.

1. Роль руководства компании в TQM

- А) Руководители сосредоточены в первую очередь на вопросах общего менеджмента;
- Б) Эффективность TQM в первую очередь определяется руководством компании;
- В) Эффективность TQM зависит от службы менеджмента качества в компании.

2. В менеджменте качества участвуют:

- А) Все службы и подразделения компании;

- Б) Только службы менеджмента качества;
- В) Руководство компании и служба менеджмента качества.

3. Менеджер качества связан:

- А) Только с производственными подразделениями компании;
- Б) Со всей системой управления компании;
- В) С внешними поставщиками компании.

4. Какая из функций не является функцией менеджмента качества?

- А) Участие в проведении приемочного контроля;
- Б) Обучение персонала в области качества;
- В) Надзор за полнотой контроля качества.

5. Какой из нижеперечисленных тезисов не верен. Внедрение методов TQM требует

- А) Вовлечение и обучение всего персонала;
- Б) Мониторинга поставщиков и качества их продукции;
- В) Смены персонала компании.

6. Сколько международных стандартов серии 9000 X по системам качества были разработаны и утверждены в 1987 г. Техническим комитетом Международной организации по стандартизации?

- А) Два;
- Б) Три;
- В) Четыре;
- Г) Пять;
- Д) Шесть.

7. Сколько этапов жизненного цикла продукции предусматривает стандарт ИСО?

- А) 10;
- Б) 12;
- В) 13;
- Г) 14.

1. Какое утверждение верно с экономической точки зрения?

- А) Чем выше качество, тем лучше;
- Б) Чем больше качество соответствует потребности, тем лучше.

2. Что такое качество?

- А) Это совокупность объективно существующих свойств и характеристик;
- Б) Субъективное представление потребителя о продукции;

В) То и другое.

3. Что такое функциональное качество?

- А) Назначение предмета;
- Б) Свойства конкретного предмета.

4. Представления отдельных групп потребителей о качестве относятся к:

- А) Всеобщему качеству;
- Б) Специфическому качеству.

5. С каких позиций осуществляется определение качества в условиях рыночной экономики?

- А) Производителя;
- Б) Потребителя.

6. Что такое интегральное качество?

- А) Стоимость продукта труда;
- Б) Отношение потребительной стоимости к стоимости продукта труда.

7. Как устраняется брак в сельском хозяйстве?

- А) Частично;
- Б) Полностью.

8. С какого документа о проверке качества продукции начинается превращение мнений и предположений в факты?

- А) Гистограмма;
- Б) Диаграмма рассеяния;
- В) Контрольная карта;
- Г) Контрольный листок;
- Д) Диаграмма Парето.

9. Какой метод контроля качества используется, когда требуется представить относительную важность всех проблем с целью выявления отправной точки для решения проблем?

- А) Гистограмма;
- Б) Диаграмма рассеяния;
- В) Контрольная карта;
- Г) Контрольный листок;
- Д) Диаграмма Парето.

10. Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции?

- А) Технические условия;
- Б) Стандарт;
- В) Регламент;

- Г) Норматив;
- Д) Эталон.

11. Как называется состояние изделия, при котором оно в данный момент времени соответствует всем требованиям, установленным в отношении основных параметров, характеризующих нормальное выполнение заданных функций?

- А) Исправность;
- Б) Отказ;
- В) Безотказность;
- Г) Работоспособность;
- Д) Ремонтпригодность.

1. Что такое показатель качества продукции?

- А) Количественная характеристика свойств продукции, составляющих ее качество;
- Б) Объективная особенность, проявляющаяся при производстве, эксплуатации, потреблении.

2. Производственные свойства продукции - это

- А) Реальное качество;
- Б) Потенциальное качество.

3. Какое понятие отражает количественные характеристики свойств продукции?

- А) Признак;
- Б) Параметр;
- В) Сорт.

4. Какое понятие отражает градацию продукции определенного вида по одному или нескольким показателям качества, закрепленным в нормативной документации?

- А) Признак;
- Б) Параметр;
- В) Сорт.

5. Что такое учетная документация по качеству?

- А) Это документированные требования, принятые предприятием для общего руководства качеством;
- Б) Первичные носители информации о качестве.

6. Какой документ системы качества имеет приложение?

- А) Политика;
- Б) Руководство по качеству;
- В) Целевая научно-техническая программа;
- Г) Процедуры.

7. По чьей инициативе проводится добровольная система сертификации?

- А) Производителя;
- Б) Покупателя;
- В) Третьей стороны;
- Г) Госстандарта РФ;
- Д) Министерства или объединения.

8. Какой закон РФ был первым законодательным актом, вводящим в стране обязательную сертификацию?

- А) О сертификации биржевых товаров;
- Б) О защите прав потребителей;
- В) Об ответственности за продукцию;
- Г) О сертификации продукции;
- Д) О введении Государственного стандарта серии 9000.

9. В течение какого срока хранятся образцы проведенной сертификации продукции?

- А) 1 год;
- Б) 2 года;
- В) 3 года;
- Г) 4 года;
- Д) срока действия сертификата.

10. Знак соответствия каждой единицы сертифицированной продукции наносится?

- А) По желанию производителя;
- Б) По требованию покупателя;
- В) На несъемную часть;
- Г) На тару;
- Д) На упаковку.

11. Как называется процесс официального признания того, что органы по сертификации продукции и испытательные лаборатории имеют право проводить работы по сертификации?

- А) Аттестация;
- Б) Аккредитация;
- В) Приватизация;
- Г) Стандартизация;
- Д) Нормализация.

12. Кто определен в качестве национального органа по сертификации в Российской Федерации?

- А) Министерство экономики РФ;

- Б) Госстрой РФ;
- В) Министерство высшего и специального образования;
- Г) Госстандарт РФ;
- Д) Министерство труда и социальных вопросов.

1. Что такое политика в области качества?

- А) Это документ, который формулируется в виде принципа деятельности предприятия в области качества;
- Б) Это документ, в котором перечислены все аспекты обеспечения качества, меры и ответственность персонала.

2. Как применяется политика предприятия в области качества?

- А) Ограниченно;
- Б) На всех уровнях организации.

3. В чем заключается назначение руководства по качеству?

- А) В описании системы общего руководства качеством;
- Б) В выполнении функции справочного материала по системе качества;
- Г) то и другое.

4. Руководство по качеству разрабатывается

- А) Только для организации в целом;
- Б) Для организации в целом и для отдельных подразделений;
- В) Для организации в целом, отдельных подразделений и проектов.

5. Что такое процедуры?

- А) Это описание процесса и его выполнения в виде стандартов предприятия;
- Б) Это перечень стандартов предприятия по системам качества.

5. На повышение каких результатов деятельности предприятий направлено улучшение качества производимой продукции?

- А) Технических
- Б) Технологических
- В) Экономических
- Г) Общих
- Д) Конструкторских

6. Из какого источника осуществляется финансирование работ по государственной стандартизации?

- А) Местного бюджета;
- Б) Федерального бюджета;

- В) Регионального бюджета;
- Г) Отчислений предприятий;
- Д) Международных финансовых фондов.

7. Для регистрации каких средств установлен порядок ведения Государственного реестра?

- А) Основных;
- Б) Производства;
- В) Выполнения ремонта
- Г) Измерений
- Д) Регистрации.

8. Какой вид потерь представляет собой внутренние и внешние затраты, понесенные предприятием в результате допущенного брака?

- А) Финансовые;
- Б) Моральные;
- В) Социальные;
- Г) Объективные;
- Д) Материальные.

9. Какой показатель определяется как разность между выручкой от реализации продукции, затратами на производстве и реализацией произведенной продукции?

- А) Экономический эффект;
- Б) Доход;
- В) Себестоимость;
- Г) Выручка;
- Д) Прибыль.

1. Какой метод оценки уровня качества продукции базируется на использовании информации, получаемой с помощью теоретических зависимостей?

- А) Измерительный;
- Б) Расчетный;
- В) Регистрационный.

2. Какой метод оценки уровня качества продукции применяется при проектировании продукции?

- А) Измерительный;
- Б) Расчетный;
- В) Регистрационный.

3. Какой метод оценки уровня качества продукции осуществляют должностные лица специальных подразделений предприятия?

- А) Традиционный;
- Б) Экспертный;
- В) Социологический.

4. Какой метод оценки уровня качества продукции одного вида осуществляется в два этапа?

- А) Дифференциальный;
- Б) Комплексный;
- В) Смешанный.

5. Какие методы управления являются научной основой современного технического контроля?

- А) Дельфи;
- Б) Балансовый;
- В) Математико-статистические;
- Г) Комплексного анализа;
- Д) Прогнозирования.

6. Какой подход к оптимизации процессов обеспечивает статистическое регулирование процессов?

- А) Случайный
- Б) Индивидуальный;
- В) Комплексный;
- Г) Систематический;
- 5. Постоянный.

7. Что являлось основным критерием применения комплексной системы управления качеством продукции:

- А) Соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники;
- Б) Соответствие качества результата труда установленным требованиям;
- В) Соответствие достигнутого уровня моторесурса запланированному значению;
- Г) Соответствие качества первых промышленных изделий установленным требованиям;
- Д) Соответствие мировым стандартам качества.

1. Важнейшими принципами планирования повышения качества являются:

- А) Научная разработка планов;
- Б) Детализация;
- В) Экономичность;
- Г) Комплексность.

2. Какие виды заданий включаются в планы конструкторских отделов?

- А) Разработка новых видов продукции;
- Б) Освоение производства новых изделий;
- В) Повышение уровня агрегирования и унификации;
- Г) Ликвидация брака.

3. Аспектом общей функции руководства, которая определяет политику в области качества, цели и ответственность называют:

- А) Улучшением качества;
- Б) Менеджментом качества;
- В) Управлением качества.

4. Основные разделы, включенные в технический проект – это:

- А) Общая характеристика предприятия;
- Б) Главные задачи системы качества продукции;
- В) Принципы и общая структурно-функциональная схема системы.

5. Среди дополнительных элементов системы контроля качества продукции выделяют:

- А) Планирование;
- Б) Испытание продукции;
- В) Сертификацию продукции, работ, услуг.

6. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции?

- А) Росту импорта товаров;
- Б) Снижению конкурентоспособности;
- В) Увеличению золотого запаса;
- Г) Росту экспортных возможностей;
- Д) Эффективному использованию природных ресурсов.

7. С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия?

- А) Аналогичной продукцией других предприятий;
- Б) Проектными данными;
- В) Стандартами предприятия;
- Г) Контрольным образцом;
- Д) Эталоном (стандартом).

8. Какое подразделение на предприятии координирует планирование мероприятий в области качества?

- А) Плановый отдел;
- Б) Технический отдел;
- В) Технологический отдел;

		<p>Г) Конструкторский отдел; Д) Отдел обеспечения качества.</p> <p>9. Кто на предприятии отвечает за практическое использование системы управления качеством продукции?</p> <p>А) Главный инженер; Б) Директор; В) Зам. директора по качеству; Г) Начальник отдела технического контроля; Д) Начальник технического отдела.</p>
<p>Уметь</p>	<p>применять инструменты управления качеством; применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>	<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Почему проблема качества является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности? 2. Под воздействием каких обстоятельств формировалось понятие качества? 3. В чем состоит значение качества продукции? 4. Какие концепции менеджмента качества используются в современной литературе? 5. Какие составные части менеджмента характерны для качества? 6. Какие этапы можно выделить в истории развития документированных систем качества? 7. Каким образом можно представить структуру и процессы управления в общем виде? 8. Какие три уровня решения управленческих задач предполагает менеджмент как сфера деятельности? 9. Каковы основные функции систем управления? 10. Каковы взаимоотношения общего менеджмента и менеджмента качества? 11. Какие три обязательных условия предполагает Всеобщий контроль качества, осуществляемый фирмами США, Японии и странами Западной Европы? 12. В чем состоит сущность японского подхода к управлению качеством? 13. Что мешает внедрению методов управления качеством в практику работы с точки зрения японских специалистов? 14. Какие новшества были применены в японских системах управления качеством? 15. Что такое КРУЖКИ КАЧЕСТВА? 16. Что такое программа «Пяти нулей»? 17. Что такое система ЛИТ? 18. В чем суть системы КАНБАН? 19. В чем заключалась специфика Российского опыта управления качеством? 20. Каково определение Всеобщего управления качеством? 21. Какие элементы включает в себя TQM? 22. Какие три уровня включает в себя Японская система качества? 23. От каких трех ключевых условий зависит эффективность всеобщего управления качеством? 24. Назовите приемы и средства, используемые для всеобщего управления качеством 25. Каковы основные элементы, содействующие внедрению TQM? 26. Какие негативные последствия имеет обычный контроль качества?

27. Какие приемы способствуют созданию корпоративной культуры?
28. Что является наиболее приемлемым курсом для отечественных предприятий и организаций?
29. В чем заключается основной смысл концепции Всеобщего управления качеством, и насколько эта концепция применима для малых предприятий?
30. Из каких элементов состоит современная модель TQM?
31. На каких принципах базируется концепция TQM?
32. В чем заключается принцип роли руководства в TQM?
33. На чем основан принцип процессного подхода?
34. Что включает в себя понятие «оценка качества»?
35. Какие конкретные свойства продукции характеризуют те или иные показатели качества?
36. Что такое квалиметрия, и какие задачи она решает?
37. Какова роль контроля в процессе управления качеством?
38. Какие методы чаще всего используют в процессе контроля качества?
39. В чем заключаются особенности применения инструментов контроля качества на практике?
40. Что такое контрольный листок и как им пользуются?
41. Для каких целей в практике контроля качества используется гистограмма?
42. Что такое стратификация?
43. Что такое «контрольные карты», и в каких ситуациях они используются?
44. Какие именно стандарты устанавливают требования к качеству продукции?
45. Что является результатом сертификации?
46. Какие виды сертификации существуют в России?
47. Что такое система сертификации?
48. На какие цели направлена система сертификации?
49. Какие виды работ существуют при проведении сертификации?
50. Что такое международная стандартизация и какие функции она выполняет?
51. Каковы основные принципы международной стандартизации?
52. Какие разновидности стандартизации существуют?
53. Какова структура ISO?
54. С какими международными организациями, занимающимися проблемами стандартизации, ISO поддерживает отношения?
55. Что такое «серия ISO-9000»?
56. Зачем понадобился пересмотр стандартов ISO-9000?
57. Для чего предназначены стандарты ISO 14000?
58. Какие документы включены в систему стандартов серии ISO 14000?
59. От чего зависит успех внедрения стандартов ISO 14000?
60. Какие основные требования предъявляются в MC ISO серии 14000 к системе управления окружающей средой?
61. Как развивалась система сертификации в нашей стране?
62. А какие структуры занимаются непосредственной организацией и проведением работ по сертификации?
63. Каковы основные правила действующей системы сертификации ГОСТ Р

		<p>64. В чем вы видите актуальность управления затратами на предприятии?</p> <p>65. На какие виды можно разделить укрупненные затраты, связанные с качеством продукции?</p> <p>66. Что включают в себя управленческие затраты?</p> <p>67. Каковы основные принципы применения ФАС?</p> <p>68. В чем цель функционально-стоимостного анализа?</p> <p>69. В чем Вы видите цели сбора данных в процессе стоимостного анализа качества?</p> <p>70. На какие виды разделяются данные для анализа затрат на качество?</p> <p>71. С какой целью можно использовать опрос продавцов продукции и покупателей или проводить анкетирование населения?</p> <p>72. Какие пять основных этапов выделяют современной теории и практике управления качеством?</p> <p>73. На какие взаимосвязанные категории управления опирается система управления качеством продукции?</p> <p>74. Какие функции включает система управления качеством продукции?</p> <p>75. Что включает система управления качеством?</p> <p>76. Что должна включать политика в области качества?</p> <p>77. Что такое обеспечение качества продукции?</p> <p>78. Что представляет собой историческая последовательность развития управления качеством?</p> <p>79. В чем заключается суть контроля?</p> <p>80. К чему сводится планирование качества?</p> <p>81. С помощью чего может обеспечиваться управление качеством продукции?</p> <p>82. Какие 7 традиционных методов («инструментов» качества) широко применяются для решения проблем, связанных с качеством продукции?</p> <p>83. В чем заключается социально-экономическое значение повышения качества и конкурентоспособности продукции?</p> <p>84. Какие элементы включает политика в области качества?</p> <p>85. Что является объектом внутрифирменного планирования?</p> <p>86. Какие показатели качества могут использоваться в процессе планирования повышения качества продукции на предприятии?</p> <p>87. Что понимают под улучшением качества?</p> <p>88. Какими подсистемами представлены основные элементы системы контроля качества?</p> <p>89. Что входит в характеристику понятия принципы управления качеством?</p>
Владеть	методами оценки прогресса в области улучшения качества; осуществляет мониторинг качества; участвует в проведении корректирующих и превентивных мероприятий,	<p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество как экономическая категория, показатели оценки качества 2. Принципы управления качеством и обеспечения качества 3. Краткий обзор возникновения и развития управления качеством 4. Модели «петля качества» и «спираль качества» 5. Место управления качеством в системе менеджмента 6. Концепция TQM 7. Техническое законодательство как основа деятельности по стандартизации, метрологии и сертификации

		направленных на улучшение качества	8.Технические регламенты 9.Порядок разработки, принятия и изменения технического регламента 10.Нормативные документы по стандартизации 11.Сущность стандартизации 12.Цели, принципы и задачи стандартизации 13.Методы стандартизации 14.Государственная система стандартизации РФ 15.Порядок разработки и утверждения национальных стандартов, стандартов предприятий 16.Премии качества 17.История развития стандартизации 18.Отличительные признаки технического регламента и национального стандарта 19.Международная стандартизация 20.Стандарты серии ИСО-9000, ИСО-14000 21.Стандартизация и кодирование информации о товаре 22.Стандартизация услуг 23. История сертификации 24.Основные понятия в области оценки соответствия и сертификации 25.Обязательное подтверждение соответствия 26.Добровольная сертификация 27.Порядок сертификации продукции 28.Основные понятия в области метрологии 29.Основы технических измерений 30.Государственная система обеспечения единства измерений 31.Государственный метрологический контроль и надзор 32.Контроль качества 33.Основные инструменты контроля качества 34.Значение, роль и виды маркировки товаров 35.Основные правила маркировки товаров 36.Система качества предприятия
--	--	------------------------------------	--

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Оценивание знаний, умений и навыков, формируемых в при изучении учебной дисциплины, осуществляется в процессе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация проводится в течение периода обучения, отведенного на изучение учебной дисциплины, и включает контроль формирования компетенций в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося.

Промежуточная аттестация. Промежуточной аттестацией завершается изучение дисциплины. Промежуточная аттестация проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До аттестации не допускаются студенты, не сдавшие текущую аттестацию.

Промежуточная аттестация, проводимая в виде зачета, может быть выставлена без дополнительных проверок, по результатам текущего контроля сформированности знаний, умений и навыков у обучающихся на практических, в том числе в интерактивной форме, и лабораторных занятиях. Фамилии студентов, получивших зачет разрешается объявлять только в день проведения зачета и до его начала.

Для проведения **текущей аттестации** используются следующие виды оценочных средств:

- опросы: устный и/или письменный опрос;
- решение заданий в тестовой форме;
- ситуационные задачи.

Решение заданий в тестовой форме и ситуационные задачи могут использоваться и при проведении **промежуточной аттестации**.

Опросы. Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Вопросы для опроса формулируются с выделением конкретной проблемы, позволяющей раскрыть ее за отведенное время (10-15 мин.). Письменные опросы в расширенных временных рамках целесообразно применять в целях проверки усвоения значительного объема учебного материала, например, во время проведения зачета. Критериями оценки письменных опросов является точность формулировок, обоснованность суждений, опора на общепринятые термины, формулировки и закономерности изучаемой дисциплины.

Решение заданий в тестовой форме проводится в течение семестра. Не менее, чем за одну неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будет проводиться проверка, какие теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) необходимо использовать для подготовки. При прохождении тестирования пользоваться интернетом и учебной литературой, а также конспектами, запрещается.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМУ СОСТАВУ

Методические рекомендации по проведению учебных занятий

Семинарские и практические занятия являются одними из основных видов учебных занятий и предназначены для углубления знаний, полученных при изучении лекционного материала, формирования умений и навыков.

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность студентов и способствуют развитию их творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить обучающимся умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Текущий контроль уровня знаний и умений обучающимся необходимо осуществлять путем тестирования, как во время практических занятий, так и в ходе индивидуальной работы.

Достижение воспитательных целей на занятиях необходимо осуществлять личным примером, высокой требовательностью и строгим выполнением задач дисциплины, с одной стороны, и максимально - возможной помощью в усвоении наиболее сложных разделов и тем, - с другой.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>

Управление качеством: гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б.И. Герасимов, Е.Б. Герасимова, А.И. Евсейчев, и др. ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. - 160 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-8265-1401-6 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661>

Николаев, М.И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством / М.И. Николаев. - 2-е изд., испр. - М. : Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2016. - 116 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429090>

8.2. Дополнительная литература

Ильин, В.В. Система управления качеством. Российский опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа-тор, 2015. - 222 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9684-0274-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453970>

Смирнов, В.Г. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие / В.Г. Смирнов, М.С. Капица, И.Э. Чиркун. - 2-е изд., стер. - Минск : РИПО, 2016. - 303 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-572-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686>

Ильин, В.В. Руководство качеством проектов. Практический опыт / В.В. Ильин. - М. : Интермедиа-тор, 2015. - 178 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-9626-0048-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453966>

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

<http://biblioclub.ru> -электронная библиотека.

<http://ecsocman.hse.ru> – Федеральный образовательный портал – ЭСМ;

<http://www.inion.ru> – ФГБУН Институт научной информации по общественным наукам РАН;

<http://www.isprras.ru/> – Институт социально-политических исследований РАН;

<http://soc.lib.ru> – электронные библиотеки;

<http://fom.ru> – Фонд Общественное Мнение;

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение учебного материала, после занятий и во время специально организуемых консультаций он может задать преподавателю интересующие его вопросы. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день.

Методические рекомендации по самостоятельной работе над изучаемым материалом

Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, зачетам, экзаменам; выполнение курсовых работ. Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Как работать с рекомендованной литературой

При работе с текстом целесообразно сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение должно сопровождаться записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Как работать с конспектом лекции

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта. С целью доработки необходимо в первую очередь прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить опiski, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Из-за потери логической связи как внутри темы, так и между ними материал учебной дисциплины перестает восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью «самостоятельная работа студентов», принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентам ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания. В практике вузовского обучения в качестве самостоятельной работы чаще всего используются домашние задания, отдельные этапы лабораторных и семинарско-практических занятий, написание рефератов, курсовое и дипломное проектирование.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВИЧНЫХ СИСТЕМ

- Microsoft Office (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.)
- Локальная сеть Академии «Инtranет»

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория для занятий лиц с ограниченными возможностями здоровья.

См. Приложение № 2 к ОПОП «Справка о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.