

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Российская академия предпринимательства»
(АНО ВО «РАП»)**



Проректор по учебной работе
Е.Е. Ермакова
2017 г

Кафедра: Социально-гуманитарные и правовые дисциплины
(название кафедры)

Авторы: Шабельская А.В., к.э.н.
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Направление: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки

Направленность: Связи с общественностью в органах власти

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Одобрена на заседании Ученого совета АНО ВО «РАП» Протокол № 4 от «31» августа 2017 г.	Одобрена на заседании кафедры «Социально-гуманитарные и правовые дисциплины» Протокол № 7 от «29» августа 2017 г.
---	--

Москва, 2017 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель учебной дисциплины «Социология управления» – дать бакалаврам знание теории и практических аспектов исследования и анализа социальных процессов, разработки, планирования, принятия и исполнения управленческих государственных решений в социальной сфере, организации их эффективной реализации и контроля в системе государственной службы, вооружить методами прогнозирования социальных последствий принятых решений.

Задачи дисциплины:

- подготовить высококвалифицированных специалистов широкого профиля, умеющих анализировать социальные процессы, разрабатывать и реализовывать управленческие государственные решения на основе применения современных моделей управления и принятия решений;
- научить будущих государственных и муниципальных служащих основам социологического анализа общественной жизни, теории принятия управленческих решений, методам диагностики и анализа проблемных ситуаций, базирующихся на теории и практике оптимального управления и теории систем; основам прогнозирования и оптимизации социальных процессов;
- развить у обучающихся способности к деятельности: управленческой; информационно-аналитической; проектно-исследовательской; организационной; инновационной.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты
ОК-1	готовность к критическому осмыслению явлений политической, экономической и социальной жизни, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	Знать: законы РФ и нормативные документы, основные правила, принципы и законы анализа методологических проблем, возникающие при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях. Уметь: применять информационно-коммуникативные технологии и системы в профессиональной деятельности, обобщать, анализировать, интерпретировать информацию, ставить цели и выбирать пути ее достижения. Владеть: навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, осмысления явлений политической, экономической и социальной жизни.
ОК-5	способность использовать нормативные документы в своей деятельности	Знать: законы РФ и нормативные документы; экономические теории; теории менеджмента; труды отечественных и зарубежных авторов; основные концепции управления экономическими системами и комплексами; особенности управления предпринимательскими структурами. Уметь: готовить, принимать и исполнять решения; разрабатывать и реализовывать стратегии; создавать новые предпринимательские структуры; анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия. Владеть: методами разработки реализации решений и стратегий; методами работы с персоналом; методами формирования благоприятного нравственно-психологического климата в коллективе; методами анализа и подготовки отчетов и научных докладов.
ПК-11	способность к публичным выступлениям на актуальные темы на семинарах, научно-теоретических и	Знать: экономические теории, структуру и содержание научного процесса, существующие программы и учебно-методические материалы, труды отечественных и зарубежных авторов; логику, риторику.

	научно-практических конференциях	<p>Уметь: работать с литературой, писать научные доклады; использовать информационные технологии в научной работе и в публичных выступлениях.</p> <p>Владеть: методами он-лайн выступления, разработки учебных программ и учебно-методических пособий, способностью писать учебники, статьи, научные доклады.</p>
ПК-12	обладание навыками подготовки и редактирования публикаций, обзоров и аннотаций по профилю подготовки	<p>Знать: методы научных исследований; теорию количественных оценок в экономических исследованиях; теорию и методы качественных оценок; теорию измерения; информационно-коммуникационные технологии.</p> <p>Уметь: разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, собирать, обрабатывать и анализировать первичную экономическую информацию; писать научные отчеты; готовить обзоры и аннотации по профилю подготовки.</p> <p>Владеть: качественными и количественными методами анализа экономической политики; информационно-коммуникационными технологиями; методами работы с информацией; методами решения задач прогнозирования и оптимизации экономических процессов, навыками подготовки и редактирования публикаций.</p>
ПК-13	умение составлять реферативные и библиографические материалы по тематике проводимых исследований в социальной и политической сферах	<p>Знать: философию, русский язык, психологию, логику, риторику, методы он-лайн обучения, историю, культурологию.</p> <p>Уметь: давать определения понятиям и категориями, излагать ясно и отчетливо мысль, в выводах опираться на научные и экспериментальные факты; анализировать события и делать правильные выводы; нести личную ответственность за принимаемые педагогические решения.</p> <p>Владеть: умением вести полемику; корректно оценивать труды ученых и политиков; методами формирования общественного мнения; педагогическим мастерством; терпением и выдержкой; умение составлять реферативные и библиографические материалы по тематике проводимых исследований в социальной и политической сферах.</p>

2.1. Формируемые компетенции по разделам дисциплины

Наименование раздела дисциплины	Содержание	Формируемые компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)
Раздел 1	<p>Тема 1. Общая методология и принципы разработки управленческих государственных решений</p> <p>Тема 2. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика</p>	ОК-1 готовность к критическому осмыслению явлений политической, экономической и социальной жизни, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения	<p>Знать: законы РФ и нормативные документы, основные правила, принципы и законы анализа методологических проблем, возникающие при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях</p> <p>Уметь применять информационно-коммуникативные технологии и системы в профессиональной деятельности, обобщать, анализировать, интерпретировать информацию, ставить цели и выбирать пути ее достижения</p> <p>Владеть: навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, осмысления явлений политической, экономической и социальной жизни.</p>
Раздел 2	Тема 3. Осознание проблемы, которую надо решать. Сбор, обработка и анализ информации. Изменение.	ОК-5 способность использовать нормативные документы в своей деятель-	<p>Знать: законы РФ и нормативные документы; экономические теории; теории менеджмента; труды отечественных и зарубежных авторов; основные концепции управления экономическими системами и комплексами; особенности управления предпринимательскими структурами.</p>

	Тема 4. Сущность и содержание процесса принятия решения, реализации, анализа результатов.	ности	Уметь готовить, принимать и исполнять решения; разрабатывать и реализовывать стратегии; создавать новые предпринимательские структуры; анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия. Владеть: методами разработки реализации решений и стратегий; методами работы с персоналом; методами формирования благоприятного нравственно-психологического климата в коллективе; методами анализа и подготовки отчетов и научных докладов..
Раздел 3	Тема 5. Сущность и содержание процесса планирования при разработке и исполнении управленческих государственных решений Тема 6. Качественные и количественные методы анализа внешней и внутренней среды	ПК-11 способность к публичным выступлениям на актуальные темы на семинарах, научно-теоретических и научно-практических конференциях	Знать: экономические теории, структуру и содержание научного процесса, существующие программы и учебно-методические материалы, труды отечественных и зарубежных авторов; логику, риторику Уметь: работать с литературой, писать научные доклады; использовать информационные технологии в научной работе и в публичных выступлениях Владеть: методами он-лайн выступления, разработки учебных программ и учебно-методических пособий, способностью писать учебники, статьи, научные доклады
Раздел 4	Тема 7. Методы и технологии подготовки, принятия и исполнения управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска. Роль экспертов Тема 8. Сущность и содержание процесса разработки стратегических государственных решений в публичной политике.	ПК-12 обладание навыками подготовки и редактирования публикаций, обзоров и аннотаций по профилю подготовки	Знать: методы научных исследований; теорию количественных оценок в экономических исследованиях; теорию и методы качественных оценок; теорию измерения; информационно-коммуникационные технологии. Уметь: разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, собирать, обрабатывать и анализировать первичную экономическую информацию; писать научные отчеты; готовить обзоры и аннотации по профилю подготовки Владеть: качественными и количественными методами анализа экономической политики; информационно-коммуникационными технологиями; методами работы с информацией; методами решения задач прогнозирования и оптимизации экономических процессов. навыками подготовки и редактирования публикаций
Раздел 5	Тема 9. Контроль, качество и эффективность исполнения управленческих государственных решений. Тема 10. Технологии оценки качества и эффективности исполнения управленческих государственных решений	ПК-13 умение составлять реферативные и библиографические материалы по тематике проводимых исследований в социальной и политической сферах	Знать: философию, русский язык, психологию, логику, риторику, методы он-лайн обучения, историю, культурологию. Уметь: давать определения понятиям и категориями, излагать ясно и отчетливо мысль, в выводах опираться на научные и экспериментальные факты; анализировать события и делать правильные выводы; нести личную ответственность за принимаемые педагогические решения. Владеть: умением вести полемику; корректно оценивать труды ученых и политиков; методами формирования общественного мнения; педагогическим мастерством; терпением и выдержкой; умение составлять реферативные и библиографические материалы по тематике проводимых исследований в социальной и политической сферах.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Социология управления» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока Б1 «Дисциплины (модули)»: Б1.В.ОД.6. Дисциплина участвует в формировании профессиональных компетенций научно-исследовательской деятельности.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ООП и базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин общенаучного и профессионального цикла, таких как: «Государственное и муниципальное управление», «Этика деловых отношений», «Теория управления», «Статистика» и др. Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании основных принципов управления, основ государственной службы, социологии, психологии, стратегии и теории управления, обеспечивают требуемый фундамент для изучения дисциплины «Социология управления».

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Количество часов		
	Всего по учебному плану	Семестры	
		7	8
Контактная работа (всего)	48		
В том числе:			
лекции (Л)	32	32	
практические занятия (ПЗ)	16	16	
в том числе в интерактивной форме	12	12	
Самостоятельная работа (СРС):	78	78	
Виды промежуточной аттестации, контроль	18	18 Экзамен	
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы:	144	144
	Зач. ед.	4	4

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Количество часов	
	Всего по учебному плану	Курсы
		4
Контактная работа (всего)	16	
В том числе:		
лекции (Л)	6	6
практические занятия (ПЗ)	8	8
в том числе в интерактивной форме	4	4
Самостоятельная работа (СРС):	121	121
Виды промежуточной аттестации, контроль	9	9 Экзамен
ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:	Часы:	144
	Зач. ед.	4

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Очная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах				Формы контроля
	Л	ПЗ	СР	Всего	
<i>Объект, предмет социологии управления.</i>	4	2	8	14	Опрос
<i>Концепции государства и общества.</i>	4	2	10	16	
<i>Природа и социальное назначение управления, основные парадигмы его объяснения.</i>	4	2	10	16	
<i>Механизмы управления социальной системой.</i>	4	2	10	16	
<i>Типы государственных органов управления.</i>	4	2	10	16	Тестирование
<i>Публичное администрирование как система и как процесс.</i>	4	2	10	16	
<i>Способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.</i>	4	2	10	16	
<i>Власть и типы социального управления.</i>	4	2	10	16	
Промежуточный контроль				18	Экзамен
ВСЕГО:	32	16	78	144	

Заочная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности в часах				Формы контроля
	Л	ПЗ	СР	Всего	
<i>Объект, предмет социологии управления.</i>			16	16	Опрос
<i>Концепции государства и общества.</i>	2		15	17	
<i>Природа и социальное назначение управления, основные парадигмы его объяснения.</i>	2		15	17	
<i>Механизмы управления социальной системой.</i>	2		15	17	
<i>Типы государственных органов управления.</i>		2	15	17	Тестирование
<i>Публичное администрирование как система и как процесс.</i>		2	15	17	
<i>Способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.</i>		2	15	17	
<i>Власть и типы социального управления.</i>		2	15	17	
Промежуточный контроль				9	Экзамен
ВСЕГО:	6	8	121	144	

5.1. Практические занятия Очная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов/ в интерактивной форме	Интерактивная форма
<i>Объект, предмет социологии управления.</i>	Изучить социально- экономические условия возникновения теории управления. Структура управления. Теория человеческих отношений. Современная идея управления в рамках ситуационного подхода	2	
<i>Концепции государства и общества.</i>	Концептуальные положения государственного управления Ш.Л. Монтескье и Ж.Ж.Руссо. Концепции государственного управления основателей США Т. Джефферсона, Дж. Мэдисона и А. Гамильтона. А. де Токвиль о демократических формах управления в Америке. Социологизация концепции управления. Рационалистические концепция управления обществом.	2/2	Метод развивающей кооперации
<i>Природа и социальное назначение управления, основные парадигмы его объяснения.</i>	Специфика социологического подхода к изучению социальных факторов и закономерностей социального управления. Объективное и субъективное в управлении.	2/2	Метод развивающей кооперации
<i>Механизмы управления социальной системой.</i>	Анализ объективных и субъективных показателей механизмов самоорганизации общества. Принципы функционирования рациональной организации управления.	2/2	Метод коллективного анализа ситуации
<i>Типы государственных органов управления.</i>	Типы организационных структур. Социометрические структуры рабочих групп. Понятие и основные элементы организационной культуры.	2	
<i>Публичное администрирование как система и как процесс.</i>	Социальный контроль над системой администрирования. Институты гражданского общества как форма представительства интересов общества в системе администрирования.	2/2	Метод развивающей кооперации
<i>Способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.</i>	Анализ методов подготовки современных специалистов в системе высшего и среднего специального образования.	2/2	Метод коллективного анализа ситуации
<i>Власть и типы социального управления.</i>	Необходимость организационных изменений. Социальное изменение. Культурное изменение. Искусственные изменения.	2/2	Метод развивающей кооперации
ВСЕГО:		16/12	

Заочная форма обучения

Тема (раздел) учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов/ в интерактивной форме	Интерактивная форма
<i>Типы государственных органов управления.</i>	Типы организационных структур. Социометрические структуры рабочих групп. Понятие и основные элементы организационной культуры.	2	
<i>Публичное администрирование как система и как процесс.</i>	Социальный контроль над системой администрирования. Институты гражданского общества как форма представительства интересов общества в системе администрирования.	2/2	Метод развивающей кооперации
<i>Способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.</i>	Анализ методов подготовки современных специалистов в системе высшего и среднего специального образования.	2	
<i>Власть и типы социального управления.</i>	Необходимость организационных изменений. Социальное изменение. Культурное изменение. Искусственные изменения.	2/2	Метод развивающей кооперации

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема (раздел) учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов очная ф.о. заочная ф.о.
<i>Объект, предмет социологии управления.</i>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145</p>	8 14
<i>Концепции государства и общества.</i>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с.: ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119</p> <p>Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 196с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6; -[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893</p>	10 15

<p><i>Природа и социальное назначение управления, основные парадигмы его объяснения.</i></p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; -[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145</p> <p>Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 196с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6; -[Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893</p>	<p>10</p> <p>15</p>
<p><i>Механизмы управления социальной системой.</i></p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145</p> <p>Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119</p> <p>Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 196с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893</p>	<p>10</p> <p>15</p>
<p><i>Типы государственных органов управления.</i></p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное госу-</p>	<p>10</p> <p>15</p>

	<p>дарственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145</p> <p>Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119</p> <p>Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 196с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893</p>	
<p><i>Публичное администрирование как система и как процесс.</i></p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145</p> <p>Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119</p> <p>Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 196с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893</p>	<p>10</p> <p>15</p>
<p><i>Способы оптимизации межличностной коммуникации в процессах управления.</i></p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. -</p>	<p>10</p> <p>15</p>

	<p>Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145</p> <p>Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119</p> <p>Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 196с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893</p>	
<p><i>Власть и типы социального управления.</i></p>	<p>Проработка учебного материала по конспекту лекции, учебной и научной литературе. Подготовка докладов к семинарским занятиям. Самостоятельное освоение темы, изучение литературы из приведенных источников:</p> <p>Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702</p> <p>Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016 - 177с. : ил. - [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262</p> <p>Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145</p> <p>Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119</p> <p>Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 196с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6; [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893</p>	<p>10</p> <p>15</p>
	<p>ВСЕГО: Очная форма</p> <p>Заочная форма</p>	<p>78</p> <p>119</p>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценивание и контроль сформированности компетенций по дисциплине «Социология управления» осуществляется с помощью текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация проводятся в соответствии с «Положением об организации текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» в Академии.

7.1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

<i>Перечень компетенций, формируемых дисциплиной</i>	
ОК-1, ОК-5, ПК-11, ПК-12, ПК-13	
<i>Этапы формирования компетенций</i>	
<i>Название и содержание этапа</i>	<i>Коды формируемых компетенций</i>
<p><u>Этап 1: Знать</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - законы РФ и нормативные документы, основные правила, принципы и законы анализа методологических проблем, возникающие при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; - законы РФ и нормативные документы; экономические теории; теории менеджмента; труды отечественных и зарубежных авторов; основные концепции управления экономическими системами и комплексами; особенности управления предпринимательскими структурами; - экономические теории, структуру и содержание научного процесса, существующие программы и учебно-методические материалы, труды отечественных и зарубежных авторов; логику, риторику; - методы научных исследований; теорию количественных оценок в экономических исследованиях; теорию и методы качественных оценок; теорию измерения; информационно-коммуникационные технологии; - философию, русский язык, психологию, логику, риторику, методы он-лайн обучения, историю, культурологию. 	ОК-1, ОК-5, ПК-11, ПК-12, ПК-13
<p><u>Этап 2: Уметь</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять информационно-коммуникативные технологии и системы в профессиональной деятельности, обобщать, анализировать, интерпретировать информацию, ставить цели и выбирать пути ее достижения; - готовить, принимать и исполнять решения; разрабатывать и реализовывать стратегии; создавать новые предпринимательские структуры; анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия; - работать с литературой, писать научные доклады; использовать информационные технологии в научной работе и в публичных выступлениях; - разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, собирать, обрабатывать и анализировать первичную экономическую информацию; писать научные отчеты; готовить обзоры и аннотации по профилю подготовки; - давать определения понятиям и категориями, излагать ясно и отчетливо мысль, в выводах опираться на научные и экспериментальные факты; анализировать события и делать правильные выводы; нести личную ответственность за принимаемые педагогические решения. 	ОК-1, ОК-5, ПК-11, ПК-12, ПК-13
<p><u>Этап 3: Владеть</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, осмысления явлений политической, экономической и социальной жизни; - методами разработки реализации решений и стратегий; методами работы с персоналом; методами формирования благоприятного нравственно-психологического климата в коллективе; методами анализа и подготовки отчетов и научных докладов; - методами он-лайн выступления, разработки учебных программ и учебно-методических пособий, способностью писать учебники, статьи, научные доклады; - качественными и количественными методами анализа экономической политики; информационно-коммуникационными технологиями; методами работы с информацией; методами решения задач прогнозирования и оптимизации экономических процессов, навыками подготовки и редактирования публикаций; - умением вести полемику; корректно оценивать труды ученых и политиков; методами формирования общественного мнения; педагогическим мастерством; терпением и выдержкой; умение составлять реферативные и библиографические материалы по тематике проводимых исследований в социальной и политической сферах. 	ОК-1, ОК-5, ПК-11, ПК-12, ПК-13

7.2. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Коды компетенций	Этапы формирования компетенций	Показатели оценивания компетенций	Критерии оценивания компетенций			
			Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
ОК-1	<p>Знать: законы РФ и нормативные документы, основные правила, принципы и законы анализа методологических проблем, возникающие при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.</p> <p>Уметь: применять информационно-коммуникативные технологии и системы в профессиональной деятельности, обобщать, анализировать, интерпретировать информацию, ставить цели и выбирать пути ее достижения.</p> <p>Владеть: навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, осмысления явлений политической, экономической и социальной жизни.</p>	<p>Пороговый уровень: Показатели усвоения знаний содержат описание действий, отражающих работу с информацией, выполнение различных мыслительных операций</p> <p>- дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач</p> <p>Базовый уровень: Показатели для проверки усвоения умений содержат требования к выполнению отдельных действий и/или операций</p> <p>- позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методам</p> <p>Повышенный уровень:</p> <p>Наименования данных результатов обучения включают характеристику навыков, приобретенных в процессе решения профессиональных задач</p> <p>- предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие</p>	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоением материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоением материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоением материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполненно, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	Теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий
ОК-5	<p>Знать: законы РФ и нормативные документы; экономические теории; теории менеджмента; труды отечественных и зарубежных авторов; основные концепции управления экономическими системами и комплексами; особенности управления предпринимательскими структурами.</p> <p>Уметь: готовить, принимать и исполнять решения; разрабатывать и реализовывать стратегии; создавать новые предпринимательские структуры; анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия.</p> <p>Владеть: методами разработки реализации</p>	<p>Пороговый уровень: Показатели усвоения знаний содержат описание действий, отражающих работу с информацией, выполнение различных мыслительных операций</p> <p>- дает общее представление о виде деятельности, основных закономерностях функционирования объектов профессиональной деятельности, методов и алгоритмов решения практических задач</p> <p>Базовый уровень: Показатели для проверки усвоения умений содержат требования к выполнению отдельных действий и/или операций</p> <p>- позволяет решать типовые задачи, принимать профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методам</p> <p>Повышенный уровень:</p> <p>Наименования данных результатов обучения включают характеристику навыков, приобретенных в процессе решения профессиональных задач</p> <p>- предполагает готовность решать практические задачи повышенной сложности, нетиповые задачи, принимать профессиональные и управленческие</p>	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоением материалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоением материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоением материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий выполненно, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	Теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над материалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий

	решений и стратегий; методами работы с персоналом; методами формирования благоприятного нравственно-психологического климата в коллективе; методами анализа и подготовки отчетов и научных докладов.	ские решения в условиях неполной определенности, при недостаточном документальном, нормативном и методическом обеспечении				
ПК-11	<p>Знать: экономические теории, структуру и содержание научного процесса, существующие программы и учебно-методические материалы, труды отечественных и зарубежных авторов; логику, риторику.</p> <p>Уметь: работать с литературой, писать научные доклады; использовать информационные технологии в научной работе и в публичных выступлениях.</p> <p>Владеть: методами он-лайн выступления, разработки учебных программ и учебно-методических пособий, способностью писать учебники, статьи, научные доклады.</p>					
ПК-12	<p>Знать: методы научных исследований; теорию количественных оценок в экономических исследованиях; теорию и методы качественных оценок; теорию измерения; информационно-коммуникационные технологии.</p> <p>Уметь: разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, собирать, обрабатывать и анализировать первичную экономическую информацию; писать научные отчеты; готовить обзоры и аннотации по профилю подготовки.</p> <p>Владеть: качественными и количественными методами анализа экономической политики; информационно-коммуникационными технологиями; методами работы с информацией; методами решения задач прогнозирования и оптимизации экономических процессов, навыками подготовки и редактирования публикаций.</p>					
ПК-13	<p>Знать: философию, русский язык, психологию, логику, риторику, методы он-лайн обучения, историю, культурологию.</p> <p>Уметь: давать определения понятиям и кате-</p>					

	<p>гориями, излагать ясно и отчетливо мысль, в выводах опираться на научные и экспериментальные факты; анализировать события и делать правильные выводы; нести личную ответственность за принимаемые педагогические решения.</p> <p>Владеть: умением вести полемику; корректно оценивать труды ученых и политиков; методами формирования общественного мнения; педагогическим мастерством; терпением и выдержкой; умение составлять реферативные и библиографические материалы по тематике проводимых исследований в социальной и политической сферах.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

7.3. ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Оценивание результатов промежуточного контроля (экзамен)

Уровень знаний определяется оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» - студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показывает высокий уровень теоретических знаний.

Оценка «хорошо» - студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы. В тоже время при ответе допускает несущественные погрешности.

Оценка «удовлетворительно» - студент показывает достаточные, но не глубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами. Для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» - студент показывает недостаточные знания программного материала, не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускаются грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на поставленный вопрос или затрудняется с ответом.

Оценивание результатов быстрого письменного опроса на практическом занятии

«Отлично» – вопрос раскрыт полностью, точно обозначены основные понятия дисциплины в соответствии с теоретическим материалом.

«Хорошо» – вопрос раскрыт, однако нет полного описания всех необходимых элементов.

«Удовлетворительно» – вопрос раскрыт не полно, присутствуют грубые ошибки, однако есть некоторое понимание раскрываемых понятий.

«Неудовлетворительно» – ответ на вопрос отсутствует или в целом не верен.

Оценивание результатов тестирования

«Отлично» – 80–100% правильных ответов.

«Хорошо» – 51–79% правильных ответов.

«Удовлетворительно» – 35–50% правильных ответов.

«Неудовлетворительно» – 34% и меньше правильных ответов.

7.4. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

<i>Код компетенции</i>	<i>Этап формирования компетенции</i>	<i>Описание этапов формирования компетенций</i>	<i>Примерные оценочные средства</i>
ОК-1	Знать:	Знать: законы РФ и нормативные документы, основные правила, принципы и законы анализа методологических проблем, возникающие при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях.	<p>Перечень вопросов для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль и значение дисциплины «Социология управления» в подготовке бакалавров. 2. Цель изучения дисциплины, задачи. 3. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности публичная политика. 4. Структура и содержание дисциплины «Социология управления». <p>Темы докладов к семинарским занятиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка теоретических проблем социологии в литературе отечественных и зарубежных авторов. 2. Методы сбора, обработки и анализа информации о проблемах – объектах социологии. 3. Управленческие решения в Законах РФ и нормативных актах. 4. Измерение социальных переменных. Математические методы анализа информации. <p>Задания в тестовой форме</p> <p>1. Основная проблема теории измерений:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) справедливость приписывания числовых значений объектам или явлениям; б) в каком-то смысле можно говорить о единственности этих значений; в) <u>то и другое верно</u>; г) то и другое не верно. <p>2. Показать, как различные правила арифметики чисел могут быть применены к различным практическим ситуациям – это проблема:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) квантификации; б) вычислений; в) <u>измерения</u>. <p>3. Деление методов познания на эмпирические и теоретические:</p> <ol style="list-style-type: none"> а) <u>всегда проводится</u>; б) никогда не проводится; в) то и другое верно; г) то и другое не верно. <p>4. Считается, что полученная информация имеет большую степень объективности и достоверности в том случае, когда применяют:</p> <p>А. Специфические методы.</p>

		<p><u>*В. Количественные методы.</u> С. Качественные методы. 5. Вычеркните лишнее: «Вид ошибок наблюдения»: <u>*А. Машинные.</u> В. Преднамеренные. С. Непреднамеренные. 6. Измерение наблюдаемых свойств индивидов а) <u>обязательная процедура;</u> б) не обязательная процедура; в) все зависит от целей исследования.</p>
Уметь:	применять информационно-коммуникативные технологии и системы в профессиональной деятельности, обобщать, анализировать, интерпретировать информацию, ставить цели и выбирать пути ее достижения	<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социологии и роль ее в управлении. 2. Общая методология разработки управленческих решений в системе публичной политики. 3. Методология изучения дисциплины. 4. Системный подход к изучению дисциплины. <p>Перечень тем для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общее понятие социальной информации. 2. Каналы информации, виды информации. 3. Уровни информации. 4. Определить основные категории дисциплины. <ol style="list-style-type: none"> 1. Типовой алгоритм социологического исследования, его характеристика. 2. Функции социологического исследования. 3. Типология социологических исследований. 4. Методы сбора и источники информации.
Владеть:	навыками анализа методологических проблем, возникающих при решении исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях; навыками критического анализа и оценки современных научных достижений и результатов деятельности по решению исследовательских и практических задач, в том числе в междисциплинарных областях, осмысления явлений	<p>Ситуационные задания: Разработать альтернативы управленческого решения: «Инновационное развитие предприятия».</p> <p>Деловая игра: Тема: «Почему не выполняются отдельные решения?».</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет дисциплины. 2. Задачи изучения дисциплины. 3. Законы социологической теории. 4. Закономерности социальной сферы.

		политической, экономической и социальной жизни.	
ОК-5	Знать:	законы РФ и нормативные документы; экономические теории; теории менеджмента; труды отечественных и зарубежных авторов; основные концепции управления экономическими системами и комплексами; особенности управления предпринимательскими структурами.	<p>Перечень вопросов для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История социологических исследований. 2. Социальные последствия принятых государственных решений. 3. Труды отечественных авторов в области социологических исследований. 4. Труды зарубежных авторов в области социологических исследований. <p>Темы докладов к семинарским занятиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория управления экономическими и социальными процессами в регионе, городе, поселке. 2. Понятие методологии и методики социологических исследований. 3. Вопросы социологических исследований в трудах отечественных и зарубежных авторов. 4. Методы и технологии социологических исследований <p>Задания в тестовой форме:</p> <p>1. Основателем и основным разработчиком идей научного управления является:</p> <p>а) Анри Файоль б) Фредерик Тейлор в) Абрахам Маслоу г) Генри Форд д) Том Питерс е) Питер Друкер</p> <p>2. Автором фразы «управлять – значит вести предприятие к его цели, извлекая максимальные возможности из всех имеющихся в его распоряжении ресурсов» является:</p> <p>а) Анри Файоль б) Фредерик Тейлор в) Абрахам Маслоу г) Генри Форд д) Том Питерс е) Питер Друкер</p> <p>3. Четырнадцать принципов административного управления разработал:</p> <p>а) Анри Файоль б) Фредерик Тейлор в) Абрахам Маслоу г) Генри Форд д) Том Питерс е) Питер Друкер</p> <p>4. Основными функциями управления являются:</p> <p>а) планирование и организация б) мотивация в) ответ «а» и «б» г) контроль д) ответ «а», «б», «г» е) ответ «б» и «г»</p> <p>5. Какая школа управления впервые стала рассматривать процесс принятия управленческих решений как самостоятельное управленческое действие</p> <p>а) школа научного управления б) административная школа в) школа человеческих отношений г) количественная школа д) школа поведенческих наук е) нет правильного ответа</p>

	<p>Уметь:</p>	<p>готовить, принимать и исполнять решения; разрабатывать и реализовывать стратегии; создавать новые предпринимательские структуры; анализировать внешнюю и внутреннюю среду предприятия.</p>	<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание социологических исследований. 2. Сущность и содержание процесса принятия решения. <p>Перечень тем для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Личные качества лиц, организаторов социологических исследований. 2. Коллективные решения. 3. Авторитарные решения. 4. Мозговой штурм – метод социологических исследований. <ol style="list-style-type: none"> 1. Решения и их социальные последствия. 2. Императивное измерение и его роль в социологических исследованиях.. 3. Готовность студентов проводить социологические исследования. 4. Методы социологических опросов. 5. Фокус-группа в социологии.
	<p>Владеть:</p>	<p>методами разработки реализации решений и стратегий; методами работы с персоналом; методами формирования благоприятного нравственно-психологического климата в коллективе; методами анализа и подготовки отчетов и научных докладов.</p>	<p>Ситуационные задания:</p> <p>Составить бизнес-план «Организация общества с ограниченной ответственностью»</p> <p>Деловая игра:</p> <p>Провести фокус-группу: «Продажа нового товара».</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы разработки социологических исследований. 2. Основные этапы социологических исследований. 3. Источники информации. 4. Взаимосвязь экономики и социологии.
<p>ПК-11</p>	<p>Знать:</p>	<p>экономические теории, структуру и содержание научного процесса, существующие программы и учебно-методические материалы, труды отечественных и зарубежных авторов; логику, риторику</p>	<p>Перечень вопросов для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание процесса планирования при разработке социологических опросов. 2. Содержание процесса социологических опросов. 3. Управление социологическими опросами. 4. Теория социальных институтов. <p>Темы докладов к семинарским занятиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Схема процесса планирования социологических опросов. 2. Информационное общество. 3. Роль творческого и аналитического в процессе социологических опросов. 4. Карта ключевых событий и план-график. <p>Задания в тестовой форме</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Демографическая ситуация в городе при разработке управленческих решений относится к факторам:

			<p>а) макроокружения в) факторам внутренней среды д) в зависимости от ситуации</p> <p>2. Страхование компании для турфирм при разработке управленческих решений относится к факторам:</p> <p>а) макроокружения в) факторам внутренней среды д) в зависимости от ситуации</p> <p>3. Информационная подсистема предприятия при разработке управленческих решений относится к факторам:</p> <p>а) макроокружения в) факторам внутренней среды д) в зависимости от ситуации</p> <p>4. При каком методе комплексного анализа среды практически не учитывается воздействие на предприятие внешней среды:</p> <p>а) методе SWOT-анализа в) методе ситуационного анализа д) ответ «в» и «г»</p> <p>5. При разработке управленческих решений под ЛПР понимается:</p> <p>а) линия принятия решений в) правление предприятия д) ответ «б» и «в»</p> <p>6. Применение какого метода в ситуационном анализе происходит в два этапа: на первом происходит генерирование идей, а на втором обсуждение выявленных идей, их оценка и выработка коллективной точки зрения:</p> <p>а) методе «мозговой атаки» в) метода факторного анализа д) ответ «в» и «г»</p> <p>б) факторам прямого воздействия г) в зависимости от целей УР е) нет правильного ответа</p> <p>б) факторам прямого воздействия г) в зависимости от целей УР е) нет правильного ответа</p> <p>б) факторам прямого воздействия г) в зависимости от целей УР е) нет правильного ответа</p> <p>б) методе построения профиля фирмы г) методе стратегического анализа е) нет правильного ответа</p> <p>б) менеджер организации г) ответ «а» и «б» е) нет правильного ответа</p> <p>б) метода двухтурового анкетирования г) метода многомерного шкалирования е) нет правильного ответа</p>
	<p>Уметь:</p> <p>работать с литературой, писать научные доклады; использовать информационные технологии в научной работе и в публичных выступлениях</p>		<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Цели социологических опросов. 2. Что такое «институциональная экономика»? 3. Труды отечественных авторов по социологии. 4. Труды зарубежных авторов по социологии. <p>Перечень тем для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сроки социологических опросов.. 2. Подбор команды, которая будет выполнять социологический опрос.. 3. Требования к персоналу, ответственному за социологический опрос.. 4. Мотивация и стимулирование выполнения социологического опроса. <ol style="list-style-type: none"> 1. Социология труда. 2. Социология досуга. 3. Девиация в поведении свободного времени. 4. Социология политики.

	Владеть:	методами он-лайн выступления, разработки учебных программ и учебно-методических пособий, способностью писать учебники, статьи, научные доклады	<p>Ситуационные задания: 1. Разработать стратегию «Совершенствование медицинского обслуживания детей». 2. Разработать систему показателей «Миграция в России».</p> <p>Деловая игра: «Использование социологических опросов в экономике и управлении».</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль 1. Правила построения сетевых моделей, графов, графиков. 2. Упорядочивание сетевой модели. 3. Влияние внешней и внутренней среды на реализацию альтернатив. 4. Что такое «социология знания»?</p>
ПК-12	Знать:	методы научных исследований; теорию количественных оценок в экономических исследованиях; теорию и методы качественных оценок; теорию измерения; информационно-коммуникационные технологии.	<p>Перечень вопросов для устного опроса: 1. Раскрыть содержание Законов РФ о государственной службе 2. Использование социологии менеджмента при разработке государственных решений. 3. Служебный этикет в гос. учреждениях. 4. Сущность мотивации служебной деятельности.</p> <p>Темы докладов к семинарским занятиям: 1. Разработка и формирование организационных структур предприятий 2. Разработка и формирование правил внутреннего распорядка предприятий 3. Конструирование индексов и показателей для оценки эффективности работы персонала 4. Конструирование индексов и показателей для оценки эффективности подразделения.</p> <p>Задания в тестовой форме: 1. Какая школа управления впервые стала рассматривать процесс принятия управленческих решений как самостоятельное управленческое действие а) школа научного управления б) административная школа в) школа человеческих отношений г) количественная школа д) школа поведенческих наук е) нет правильного ответа 2. Ситуация, когда при наличии неограниченного количества состояний объективных условий оценка вероятности наступления каждого из этих состояний невозможна из-за отсутствия способов их оценки, называется: а) определенность б) вероятностная определенность в) неопределенность г) риск д) стагнация</p>

		<p>е) нет правильного ответа</p> <p>3. Чем меньше исходной и оперативной информации, тем роль субъективных факторов ...</p> <p>а) выше</p> <p>б) ниже</p> <p>в) в зависимости от обстоятельств</p> <p>г) скорее «б», чем «а»</p> <p>д) скорее «в», чем «а»</p> <p>е) нет правильного ответа</p> <p>4. Элементами процесса принятия управленческого решения являются:</p> <p>а) определение цели</p> <p>б) определение проблемы</p> <p>в) определение альтернатив</p> <p>г) выбор альтернативы</p> <p>д) ответ «а», «б», «в», «г»</p> <p>е) нет правильного ответа</p> <p>5. При разработке управленческих решений под ЛПР понимается:</p> <p>а) линия принятия решений</p> <p>б) менеджер организации</p> <p>в) правление предприятия</p> <p>г) ответ «а» и «б»</p> <p>д) ответ «б» и «в»</p> <p>е) нет правильного ответа</p>
Уметь:	разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, собирать, обрабатывать и анализировать первичную экономическую информацию; писать научные отчеты; готовить обзоры и аннотации по профилю подготовки	<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль психологии личности в воспитании персонала. 2. Роль групповой психологии в формировании ответственности за исполнение решений. 3. Системный подход к изучению дисциплины. 4. Методы формирования служебного этикета. <p>Перечень тем для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание основных принципов разработки норм служебного этикета. 2. Характеристика основных этапов формирования персональной ответственности за работу.. 3. Методы сбора и источники информации о соблюдении норм служебного этикета.. 4. Методы управления административными процессами в административных единицах <ol style="list-style-type: none"> 1. Должностная иерархия в государственном учреждении. 2. Формирование трудовой мотивации персонала. 3. Взаимоотношение материальных и моральных стимулов труда. 4. Коллективная ответственность за исполнение решений.
Владеть:	качественными и количественными методами анализа экономической политики; информационно-	<p>Ситуационные задания:</p> <p>Разработать варианты решения «Система поощрения персонала за добросовестный труд»</p> <p>Деловые игры:</p>

		<p>коммуникационными технологиями; методами работы с информацией; методами решения задач прогнозирования и оптимизации экономических процессов; навыками подготовки и редактирования публикаций</p>	<p>«Разработка решения действий во время кризисных ситуаций».</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка команды, выполняющей решение. 2. Типология управленческих государственных решений 3. Виды информационно-аналитических технологий 4. Информационные разработки управленческих решений. 																										
ПК-13	Знать:	<p>философию, русский язык, психологию, логику, риторику, методы онлайн обучения, историю, культурологию.</p>	<p>Перечень вопросов для устного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Теория оценки качества социологических опросов. 2. Законы и нормативные акты, направленные на совершенствование административных процессов. 3. Методы определения качества социологической службы. 4. Методы корректировки социологических опросов. <p>Темы докладов к семинарским занятиям:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Качество проведения социологических опросов. Система индексов и показателей оценки эффективности проведения социологических опросов 2. Методы сбора, обработки и анализа контрольной информации. Математические методы анализа информации. 3. Оценки эффективности исследований в трудах отечественных и зарубежных авторов. 4. Мониторинг проведения социологических опросов, внесение корректив. <p>Задания в тестовой форме</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ситуация, когда при наличии неограниченного количества состояний объективных условий оценка вероятности наступления каждого из этих состояний невозможна из-за отсутствия способов их оценки, называется: <table border="0"> <tr> <td>а) определенность</td> <td>б) вероятностная определенность</td> </tr> <tr> <td>в) неопределенность</td> <td>г) риск</td> </tr> <tr> <td>д) стагнация</td> <td>е) нет правильного ответа</td> </tr> </table> 2. При анализе неопределенностей различают информацию по форме возникновения (методу получения информации): <table border="0"> <tr> <td>а) субъективную</td> <td>б) мотивирующую</td> <td>в) исходную</td> </tr> <tr> <td>г) оперативную</td> <td>д) ответ «а», «б», «в»</td> <td>е) ответ «а», «в», «г»</td> </tr> </table> 3. Какой вид информации при разработке и реализации управленческих решений в наибольшей степени связан с личностью и профессионализмом ЛПР: <table border="0"> <tr> <td>а) субъективная</td> <td>б) мотивирующая</td> <td>в) исходная</td> </tr> <tr> <td>г) оперативная</td> <td>д) ответ «а», «б», «в»</td> <td>е) ответ «а», «в», «г»</td> </tr> </table> 4. Чем меньше исходной и оперативной информации, тем роль субъективных факторов ... <table border="0"> <tr> <td>а) выше</td> <td>б) ниже</td> <td>в) в зависимости от обстоятельств</td> </tr> <tr> <td>г) скорее «б», чем «а»</td> <td>д) скорее «в», чем «а»</td> <td>е) нет правильного ответа</td> </tr> </table> 5. Допустимый риск в процессе разработки и реализации управленческих решений влечет за собой: <table border="0"> <tr> <td>а) потерю выручки</td> <td>б) потерю прибыли</td> </tr> </table> 	а) определенность	б) вероятностная определенность	в) неопределенность	г) риск	д) стагнация	е) нет правильного ответа	а) субъективную	б) мотивирующую	в) исходную	г) оперативную	д) ответ «а», «б», «в»	е) ответ «а», «в», «г»	а) субъективная	б) мотивирующая	в) исходная	г) оперативная	д) ответ «а», «б», «в»	е) ответ «а», «в», «г»	а) выше	б) ниже	в) в зависимости от обстоятельств	г) скорее «б», чем «а»	д) скорее «в», чем «а»	е) нет правильного ответа	а) потерю выручки	б) потерю прибыли
а) определенность	б) вероятностная определенность																												
в) неопределенность	г) риск																												
д) стагнация	е) нет правильного ответа																												
а) субъективную	б) мотивирующую	в) исходную																											
г) оперативную	д) ответ «а», «б», «в»	е) ответ «а», «в», «г»																											
а) субъективная	б) мотивирующая	в) исходная																											
г) оперативная	д) ответ «а», «б», «в»	е) ответ «а», «в», «г»																											
а) выше	б) ниже	в) в зависимости от обстоятельств																											
г) скорее «б», чем «а»	д) скорее «в», чем «а»	е) нет правильного ответа																											
а) потерю выручки	б) потерю прибыли																												

		<p>в) потерю всего имущества г) потерю части имущества д) банкротство е) нет правильного решения</p> <p>6. Критический риск в процессе разработки и реализации управленческих решений влечет за собой:</p> <p>а) потерю выручки б) потерю прибыли в) потерю всего имущества г) потерю части имущества д) банкротство е) нет правильного решения</p>
Уметь:	<p>давать определения понятиям и категориями, излагать ясно и отчетливо мысль, в выводах опираться на научные и экспериментальные факты; анализировать события и делать правильные выводы; нести личную ответственность за принимаемые педагогические решения.</p>	<p>Перечень вопросов для письменного опроса:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы и технологии подготовки и проведения социологических опросов в условиях неопределенности и риска. 2. Методы и технологии проведения социологических опросов в условиях кризиса. 3. Сущность и содержание проведения социологических опросов в публичной политике. <p>Перечень тем для самостоятельной работы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание PEST-анализа. 2. Сущность и содержание анализа на основе матрицы Бостонской консалтинговой группы . 3. Качественные методы анализа внешней среды. 4. Экспертные методы анализа внешней среды. <ol style="list-style-type: none"> 1. Методологические основы системного анализа при разработке управленческих государственных решений. 2. Общая теория систем и системного анализа. 3. Основные понятия системного анализа. 4. Социометрия на предприятии.
Владеть:	<p>умением вести полемику; корректно оценивать труды ученых и политиков; методами формирования общественного мнения; педагогическим мастерством; терпением и выдержкой; умение составлять реферативные и библиографические материалы по тематике проводимых исследований в социальной и политической сферах.</p>	<p>Ситуационные задания:</p> <p>Разработка альтернатив проведения социологических опросов «Стратегия инновационного развития России.</p> <p>Деловая игра:</p> <p>«Проблемы оценки эффективности проведения социологических опросов».</p> <p>Вопросы, выносимые на промежуточный контроль:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии разработки проведения социологических опросов в условиях неопределенности и риска. 2. Понятие неопределенности и риска. 3. Составляющие и источники рисков в управлении. 4. Социология кризиса.

7.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ.

Оценивание знаний, умений и навыков, формируемых в при изучении учебной дисциплины, осуществляется в процессе текущей и промежуточной аттестации.

Текущая аттестация проводится в течение периода обучения, отведенного на изучение учебной дисциплины, и включает контроль формирования компетенций в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающегося.

Промежуточная аттестация. Промежуточной аттестацией завершается изучение дисциплины. Промежуточная аттестация проводится согласно расписанию зачетно-экзаменационной сессии. До аттестации не допускаются студенты, не сдавшие текущую аттестацию.

Промежуточная аттестация, проводимая в виде зачета, может быть выставлена без дополнительных проверок, по результатам текущего контроля сформированности знаний, умений и навыков у обучающихся на практических, в том числе в интерактивной форме, и лабораторных занятиях. Фамилии студентов, получивших зачет разрешается объявлять только в день проведения зачета и до его начала.

Для проведения **текущей аттестации** используются следующие виды оценочных средств:

- опросы: устный и/или письменный опрос;
- решение заданий в тестовой форме;
- ситуационные задачи.

Решение заданий в тестовой форме и ситуационные задачи могут использоваться и при проведении **промежуточной аттестации**.

Опросы. Устные опросы проводятся во время практических занятий и возможны при проведении зачета в качестве дополнительного испытания при недостаточности результатов тестирования и решения задачи. Вопросы опроса не должны выходить за рамки объявленной для данного занятия темы. Устные опросы необходимо строить так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить удачные примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала на ассоциациях.

Письменные опросы позволяют проверить уровень подготовки к практическому занятию всех обучающихся в группе, при этом оставляя достаточно учебного времени для иных форм педагогической деятельности в рамках данного занятия. Вопросы для опроса формулируются с выделением конкретной проблемы, позволяющей раскрыть ее за отведенное время (10-15 мин.). Критериями оценки письменных опросов является точность формулировок, обоснованность суждений, опора на общепринятые термины, формулировки и закономерности изучаемой дисциплины.

Решение заданий в тестовой форме проводится в течение семестра.

Не менее, чем за одну неделю до тестирования, преподаватель должен определить студентам исходные данные для подготовки к тестированию: назвать разделы (темы, вопросы), по которым будет проводиться проверка, какие теоретические источники (с точным указанием разделов, тем, статей) необходимо использовать для подготовки. При прохождении тестирования пользоваться интернетом и учебной литературой, а также конспектами, запрещается.

Ситуационные задачи – это способ повысить интерес учащихся к изучаемому предмету. Кроме того, они позволяют интегрировать знания, полученные в процессе изучения разных предметов. Умело составленные ситуационные задачи могут выступать в качестве ресурса развития мотивации учащихся к познавательной деятельности.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМУ СОСТАВУ

Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и дают систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывают состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрируют внимание обучающихся на наиболее проблемных вопросах темы, стимулируют познавательную деятельность обучающихся и способствуют

развитию их творческого мышления.

Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научно-практической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

- познавательно-обучающая;
- развивающая;
- ориентирующе-направляющая;
- активизирующая;
- воспитательная;
- организующая;
- информационная.

Выполнение **практических заданий** служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов.

Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся.

При подготовке важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ изучаемой дисциплины, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в его деятельности. Этому способствует форма обучения в виде практических занятий. Задачи практических занятий: закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой, формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами. Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Формы проведения практических занятий:

Деловая (ролевая) игра является одной из наиболее эффективных форм проведения практических занятий и позволяет не только углубить, расширить и закрепить знания учебного материала, но и сформировать необходимые навыки последующего применения этих знаний в практической деятельности по должностному предназначению. Как правило, сущность деловой игры заключается в моделировании той или иной управленческой ситуации, которая может возникнуть в реальной деятельности менеджера и вовлечение обучаемых в её решение. Примером управленческих ситуаций может служить: проведение служебного совещания с сотрудниками; ведение переговоров с клиентами и контрагентами; проведение презентации и т.д. Значимость использования деловых (ролевых) игр в учебном процессе объясняется также и тем, что в период подготовки к их проведению студентам требуется провести большую работу по самостоятельному изучению материала, его осмыслению и подготовке к разрешению проблемных ситуаций, которые могут возникнуть непосредственно в ходе занятия.

Метод развивающейся кооперации. Для него характерна постановка задач, которые трудно выполнить в индивидуальном порядке и для которых нужна кооперация, объединение обучающихся с распределением внутренних ролей в группе. Для решения проблемы, данной преподавателем, создаются группы учащихся из 6–8 человек. Группа формируется так, чтобы в ней был «лидер», «генератор идей», «функционер», «оппонент», «исследователь». Смена лидера происходит через каждые два-три практических занятия, что стимулирует развитие организаторских способностей у обучающихся. Творческие группы могут быть постоянными и

временными. Они подвижны, т.е. разрешается переходить из одной группы в другую, общаться с членами других групп. После того, как каждая группа предложит свой вариант решения, начинается дискуссия, в ходе которой группы через своих представителей должны доказать истинность своего варианта решения. При этом обучающиеся должны проявить эрудицию, логические, риторические навыки и т.п. Если имеющихся знаний недостаточно, преподаватель прерывает дискуссию и дает нужную информацию в лекционной форме.

Метод коллективного анализа ситуации - заключается в том, что в процессе обучения студенты и преподаватель участвуют в непосредственном рассмотрении и обсуждении проблемных ситуаций, взятых из профессиональной практики. При данном методе обучения студент (группа студентов) самостоятельно принимают оптимальное решение и обосновывают его. Достоинство метода состоит в том, что в процессе решения конкретной ситуации участники обычно действуют по аналогии с реальной практикой, то есть используют свой опыт, применяют в учебной ситуации те способы, средства и критерии анализа, которые были ими приобретены в процессе обучения.

Ситуационные задачи, суть которых состоит в том, чтобы не только активизировать у студента предметные теоретические знания, связанные с темой изучаемого блока, но и перенести эти знания в типичную профессиональную ситуацию, должны преследовать конкретные профессиональные задачи.

Ситуационные задачи – это задачи, позволяющие студенту осваивать интеллектуальные операции последовательно в процессе работы с информацией: ознакомление – понимание – применение – анализ – синтез – оценка.

Специфика ситуационной задачи заключается в том, что она носит ярко выраженный практико-ориентированный характер, но для ее решения необходимо конкретное предметное знание. Зачастую требуется знание нескольких учебных предметов. Ситуационные задачи близки к проблемным и направлены на выявление и осознание способа деятельности.

Примерная методика проведения занятия с использованием данного метода включает в себя следующие этапы:

1-й этап: введение в изучаемую проблему, актуальность темы, постановка задач преподавателем;

2-й этап: учебная группа делится на несколько подгрупп, устанавливается время и режим самостоятельной работы;

3-й этап: групповая работа над ситуацией, групповая дискуссия;

4-й этап: после выступлений представителей подгрупп начинается общая дискуссия и выбирается наилучшее решение для данной ситуации;

5-й этап: итоговая беседа, преподаватель обращает внимание на круг знаний и навыков, необходимых для их решения, рекомендует литературу для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить обучающимся умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Основная литература

Фененко, Ю.В. Социология управления : учебник / Ю.В. Фененко. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 215 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02151-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436702>

Социология управления : практикум / Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Министерство образования и науки Российской Федерации ; сост. А.А. Лежебоков, О.В. Паслер. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 177 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262>

Шуванов, В.И. Социальная психология управления : учебник / В.И. Шуванов. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01629-0 ; То же [Электронный ре-

сурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118145>

8.2. Дополнительная литература

Байнова, М.С. Основы социального управления : учебное пособие / М.С. Байнова, В.И. Катаева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 198 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9142-7 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=464119>

Кузнецова, Е.М. Социальный контроль в системе социального управления: Методологический анализ : монография / Е.М. Кузнецова ; Омский государственный технический университет. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 196 с. - Библиогр.: с. 169-192. - ISBN 978-5-4475-5655-6 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=427893>

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ “ИНТЕРНЕТ”, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основные ресурсы специализированной литературы по социологии управления

<http://socio.msu.ru>

<http://www.soc.lib.ru>

<http://soc.webzone.ru>

Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение учебного материала, после занятий и во время специально организуемых консультаций он может задать преподавателю интересующие его вопросы. Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день.

Подготовка к практическим занятиям

Студент должен четко уяснить, что именно с лекции начинается его подготовка к практическому занятию. Вместе с тем, лекция лишь организует мыслительную деятельность, но не обеспечивает глубину усвоения программного материала.

При подготовке к практическому занятию можно выделить 2 этапа:

1-й – организационный,

2-й – закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;

- подбор рекомендованной литературы;

- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к семинару рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобрета-

ется практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

В начале практического занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные явления и факты. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для решения практических задач.

Методические рекомендации по самостоятельной работе над изучаемым материалом

Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, зачетам, экзаменам; выполнение курсовых работ. Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Как работать с рекомендованной литературой

При работе с текстом целесообразно сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение должно сопровождаться записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

План – это схема прочитанного материала, краткий перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Как работать над конспектом после лекции

Самостоятельную работу следует начинать с доработки конспекта. С целью доработки необходимо в первую очередь прочитать записи, восстановить текст в памяти, а также исправить описки, расшифровать не принятые ранее сокращения, заполнить пропущенные места, понять текст, вникнуть в его смысл. Далее прочитать материал по рекомендуемой литературе, разрешая в ходе чтения возникшие ранее затруднения, вопросы, а также дополнения и исправляя свои записи. Записи должны быть наглядными, для чего следует применять различные способы выделений. В ходе доработки конспекта углубляются, расширяются и закрепляются знания, а также дополняется, исправляется и совершенствуется конспект.

Подготовленный конспект и рекомендуемая литература используется при подготовке к

практическому занятию. Подготовка сводится к внимательному прочтению учебного материала, к выводу всех утверждений и формул, к решению примеров, задач, к ответам на вопросы, предложенные в конце лекции преподавателем или помещенные в рекомендуемой литературе. Примеры, задачи, вопросы по теме являются средством самоконтроля.

Непременным условием глубокого усвоения учебного материала является знание основ, на которых строится изложение материала. Обычно преподаватель напоминает, какой ранее изученный материал и в какой степени требуется подготовить к очередному занятию. Эта рекомендация, как и требование систематической и серьезной работы над всем лекционным курсом, подлежит безусловному выполнению. Из-за потери логической связи как внутри темы, так и между ними материал учебной дисциплины перестает восприниматься, а творческий труд подменяется утомленным переписыванием. Обращение к ранее изученному материалу не только помогает восстановить в памяти известные положения, выводы, но и приводит разрозненные знания в систему, углубляет и расширяет их.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя

Самостоятельная работа студентов (СРС) под руководством преподавателя является составной частью “самостоятельная работа студентов”, принятого в высшей школе. СРС под руководством преподавателя представляет собой вид занятий, в ходе которых студент, руководствуясь методической и специальной литературой, а также указаниями преподавателя, самостоятельно выполняет учебное задание, приобретая и совершенствуя при этом знания, умения и навыки практической деятельности. При этом взаимодействие студента и преподавателя приобретает вид сотрудничества: студент получает непосредственные указания преподавателя об организации своей самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию руководства через консультации и контроль.

Познавательная деятельность студентов при выполнении самостоятельных работ данного вида заключается в накоплении нового для них опыта деятельности на базе усвоенного ранее формализованного опыта (опыта действий по известному алгоритму) путем осуществления переноса знаний, умений и навыков. Суть заданий работ этого вида сводится к поиску, формулированию и реализации идей решения. Самостоятельная работа данного вида должна выдвигать требования анализа незнакомых студентам ситуаций и генерирования новой информации для выполнения задания.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

- Microsoft Office (Access, Excel, Power Point, Word и т.д.)
- Локальная сеть Академии “Инtranет”

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитория для занятий лиц с ограниченными возможностями здоровья.

См. Приложение № 2 к ОПОП «Справка о материально-техническом обеспечении основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 41.03.06 Публичная политика и социальные науки.