

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Сааковой Юлии Валерьевны
«Совершенствование кредитной политики банков в области
потребительского кредитования», представленной на соискание ученой
степени кандидата экономических наук по специальности
08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит

Актуальность диссертационного исследования Сааковой Юлии Валерьевны определяется необходимостью совершенствования потребительского кредитования в рамках научно-теоретических и практических подходов формирования новой инфраструктуры кросс-продаж на основе инновационных технологий ведения банковской деятельности.

Для реализации поставленных целей в работе поставлены и решены следующие задачи:

- уточнено значение понятия и место потребительского кредитования с ограничением его суммы для повышения социальной значимости этого вида кредитования;
- определены составляющие эффективности внедрения в практику технологии кросс-продаж: снижение расходов по оценке финансового состояния заемщика, повышение рентабельности продаж, качества кредитных продуктов и продаж;
- сформирован инновационный подход в плане удовлетворения потребностей клиентов с одновременным формированием положительной кредитной истории при потребительском кредитовании;
- показана необходимость стимулирования перехода от продуктовой модели построения банковского бизнеса при потребительском кредитовании к социально-ориентированной с разработкой структуры клиенто-ориентированной стратегии развития банка, учитывающего особенности потребительского кредитования;

- произведен анализ использования кросс-продаж смежных банковских продуктов при потребительском кредитовании;
- обоснованы необходимость создания единого канала кросс-продаж, этапов по разработке и реализации технологии новых кредитных продуктов в сегменте потребительского кредитования с целью снижения операционных издержек банка и достижения мультиэффекта от внедрения кросс-продуктов;
- разработана модель клиенто-ориентированной стратегии развития банка при потребительском кредитовании;
- определены составляющие оценки эффективности внедрения клиенто и социально-ориентированной моделей построения банковского бизнеса розничного кредитования. Положительным в работе является учет региональных факторов при моделировании технологии потребительского кредитования в соответствии с поставленными задачами и целями. Предложения, рекомендации, результаты и выводы, приведенные в автореферате диссертации Сааковой Ю. В., прошли апробацию в подразделениях ряда банков с подтверждением ее практической значимости для банковской деятельности.

В диссертационной работе имеются и недостатки.

Так, из автореферата не совсем ясна и не приведена позиция автора по единому рыночному лимиту для «заемщика» как физического лица.

Кредитные карты как один из инструментов потребительского кредитования занимают определенную долю рынка (примерно одну треть при потребительском кредитовании). Каковы особенности придания этому процессу социальной ориентированности, а также влияния этого подвида кредитования на просрочки, закредитованность заемщиков и т. д.?

Приведенные недостатки и замечания не влияют в целом на положительную оценку диссертационного исследования, его научно – практическую значимость и ценность.

Публикации, приведенные в автореферате диссертации, отражают содержание, выводы, рекомендации и предложения, приведенные в диссертационной работе.

Диссертация «Совершенствование кредитной политики банка в области потребительского кредитования» является самостоятельным научным исследованием, соответствующим требованиям ВАК при Минобрнауки РФ, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени кандидата экономических наук, а ее автор – Саакова Ю. В. заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.10 – Финансы, денежное обращение и кредит.



Заведующий кафедрой финансов
Российского университета
кооперации, д.э.н., профессор

Н.А. Адамов

141014, Московская область, г. Мытищи,
ул. В. Волошиной, д.12/30
Телефон: +7 (495) 6405711
E-mail:nadamov@rucoop.ru

Адамов Насрула Абдурахманович

« 08 » сентября 2015

ПОДПИСЬ
ВЕД. СПЕЦ. 1

Саакова